



Tiedote 4.12.2009

## Valtakunnallinen FINFO-puhelinpalvelu neuvoo ja ohjaa palveluihin

**FINFO-puhelin** palvelee EU:n ulkopuolelta muuttaneita ja muuttavia maahanmuuttajia seuraavilla kielillä: englanti, venäjä, arabia, ranska, suomi. **FINFO-puhelinpalvelu** avautuu **8.12.2009** numerosta **0207 40 11 60**

Puhelinpalvelu on avoinna:

tiistai-perjantai klo 10-15 (arabia, englanti, ranska, suomi)

tiistai-perjantai klo 12-15 (venäjä)

Puhelinpalveluun voi soittaa ympäri Suomea ja puhelu maksaa paikallispuhelun hinnan.

*FINFO-puhelinpalvelu ja myöhemmin alkava sähköpostineuvonta ovat osa keväällä 2009 alkanutta kolmivuotista 'WELMIG' hanketta, jota tukee **EU:n kotouttamisrahasto** ja **Raha-automaattiyhdistys** Väestöliiton toteuttamana. Hanketta kehitetään yhteistyössä eri kuntien ja järjestöjen kanssa. Vuosien 2009-2011 aikana kehitettävät palvelut suunnataan sekä **EU:n ulkopuolelta** muuttaville kansalaisille että maahanmuuttajataustaisten kanssa asiakastyötä tekeville henkilöille. Maahanmuuttajille suunnattujen **FINFO-palvelujen** tarkoituksena on auttaa Suomeen saapuvia kansalaisia heti muuton alkuvaiheessa.*

**TOIVOMME ETTÄ LEVITÄTTE KANSSAMME TIETOA VERKOSTOJENNE KAUTTA. JOS HALUATTE TILATA MAKSUTTOMIA TIEDOTUSMATERIAALEJA PUHELINPALVELUSTA (JULISTE JA KÄYNTIKORTTI) , OTTAKAA YHTEYTTÄ PROJEKTIKOORDINAATTORIIN.**

Lisätietoa hankkeesta löydät sivulta:

<http://www.vaestoliitto.fi/monikulttuurisuus/hankkeet/welmig-hanke/>

Projektikoordinaattori Anu Liisanantti:

[anu.liisanantti@vaestoliitto.fi](mailto:anu.liisanantti@vaestoliitto.fi)

050-5698336

Monikulttuurisuusasioiden päällikkö Anne Alitolppa-Niitamo:

[anne.alitolppa-niitamo@vaestoliitto.fi](mailto:anne.alitolppa-niitamo@vaestoliitto.fi)

050-301 3015



Väestöliitto



*Euroopan unionin kotouttamisrahasto osallistuu hankkeen rahoittamiseen.*