

Perheiden ja kotoutumisen tuki

Monikulttuurinen osaamiskeskus edistää maahan muuttaneiden perheiden, naisten, lasten ja nuorten kotoutumista, hyvinvointia ja yhteiskunnallista osallisuutta. Vahvistamme maahanmuuttajia kohtaavien ammattilaisten ja vapaaehtoisten monikulttuurista osaamista. Tuemme maahanmuuttajien omaehtoista selviytymistä ja työelämävalmiuksia sekä vaikutamme tietoa välittämällä.

Toimintaa toteutti vuonna 2014 kaksi tiimiä: Kotipuu-tiimi (lasten, nuorten ja perheiden kotoutumisen tukeminen) ja Womento-tiimi (maahan muuttaneiden naisten työuramentorointi). Keskeisimmät toimintamuodot olivat konsultointi, neuvonta, koulutus, mentorointi sekä vaikuttamis- ja kehittämistyö.

Yhteiskunnallinen vaikuttaminen

Vaikuttamistyötä teimme sekä päätöksentekijöiden että väestön ja median parissa. Toimintavuonna vaikutimme lausuntojen, julkaisujen, luentojen ja seminaarien kautta. Osallistuimme neljän VL:n lausunnon tekemiseen laki- ja muista ministeriöiden esityksistä. Järjestimme maahanmuuttajalasten koulunkäyntiä käsitelleen ideapäivän, johon kutsuttiin poliittisten puolueiden ja opiskelijajärjestöjen edustajia sekä Oumän-seminaarin maahanmuuttajamiestyöstä. Womento-hanke järjesti työuramentoroinnista promotilaisuuden.

Toimintamallit

Vertaisryhmätoiminta on osoittautunut työssämme hyväksi tavaksi edistää maahan muuttaneiden osallisuutta ja tukea omaehtoista selviytymistä. Mallia toteutettiin ja levitettiin uusille toimijoille koulutusten avulla ja tuottamalla uusi ryhmänohjaajan opas.

Tavoitteenamme on parantaa maahan muuttaneiden seksuaaliterveys- ja oikeustietoja. ”Tasa-arvoa ja seksuaaliterveystietoa maahan muuttaneille” –koulutuspaketti tuotettiin osaksi Maahanmuuttoviraston vastaanottokeskuksissa toteutettavaa opinto- ja harrastetoiminnan kokonaisuutta.

Kehitimme Womento-töuramentoroinnin mallia maahanmuuttajanisille. Toimintavuoden aikana mentoointitoiminnassa oli mukana 282 aktoria ja mentoria. Mallin juurruttamisen osalta koulutettiin kaksi tahoa: valtiovarainministeriö ja Cultura-säätiö. Mallin juurruttamisen tueksi tuotettiin koulutusopas.

Palvelut

Luennot ja koulutukset

Luennot ja esitelmät kansalaisille, ammattilaisille ja opiskelijoille levittävät perhekeskeisen kotoutumisen tietoa ja taitoa yhteiskunnassa. Pidimme vuoden aikana esitelmiä lähes 3 000 ammattihenkilöstön edustajalle ja yli 500 vapaaehtoiselle tai järjestötoimijalle eri puolilla maata. Kuulijat ja osallistujat olivat lähinnä julkisen puolen sosiaali-, terveys- tai koulutusalan palveluntarjoajia ja toimijoita, joiden kautta pystymme välillisesti tavoittamaan suureen määrän ensisijaiseen kohderyhmään kuuluvia henkilöitä.

Järjestimme vuoden mittaisen monikulttuurisuuden asiantuntija –koulutuksen, johon sisältyi 12 lähiopetus-päivää. Koulutuksen suoritti 23 ammattilaista ja järjestöaktiivia. Koulutimme vertaisryhmäohjaajia kahdessa omassa kolmen lähipäivän koulutuksessa ja kahdessa tilatussa koulutuksessa, yhteensä 52 henkilöä. Ohjaajakoulutukseen osallistujista suurin osa oli vapaaehtoisia mutta mukana oli myös ammatissaan ryhmiä ohjaamaan ryhtyviä. Vertaisryhmäohjaajien koulutuksella pystytään välillisesti moninkertaistamaan vertaisryhmätoiminnan vaikuttavuus.

Tilattuja, laajahkoja koulutuskokonaisuuksia toteutimme myös Vantaan kaupungin lastensuojelun toimijoille, Turun seudun Mannerheimin lastensuojeluliitolle, Metropolia-ammattikorkeakoululle ja Helsingin kesäyliopistolle. Womento-hanke koulutti kaksi tahoja mentorointitoimintamallin käyttöön.

Netti- ja puhelinpalvelut

Puhelimitse toteutettava neuvonta on tärkeä menetelmä maahanmuuttajatyössä. Nettipohjaiset tai sähköpostilla toimivat palvelut eivät tavoita vieraskielisiä yhtä hyvin kuin valtaväestöä. Neuvonnassa palvelukielinä olivat suomi, englanti, venäjä, dari, kurdi ja farsi.

Annoimme puhelinneuvontaa maahanmuuttajille ja ammattilaisille 225 puhelinkeskustelussa. Asiakastaapaamisia ja konsultaatioita oli vuoden aikana 93. Konsultaatiot liittyivät mm. koti-koulu-yhteistyöhön sekä kulttuuriin ja käytännöllisiin kysymyksiin terveydenhoidossa, kuntoutuksessa ja mielen hyvinvoinnissa.

Vertaistukitoiminta

Toteutimme kolme maahanmuuttajien vertaistuen ryhmää. Syksyllä Vantaalla kokoontui miesten vertaisryhmä, jossa pilotoitiin uutta ohjaajan opasta; muut ryhmät kokoontuivat Keravalla ja Vantaalla. Itse organisoimiimme vertaisryhmiin osallistui kaikkiaan 27 maahan muuttanutta osallistujaa.

Naisten mentorointimalliin kuuluu vertaistuen tarjoaminen osana ryhmätoimintaa. Vertaistukea toteuttaviin Womenton ryhmätapaamisiin osallistui vuoden mittaan yli 200 henkilöä. Womento on tarjonnut vertaistukea myös suljetun Facebook-ryhmän kautta.

Mediayhteistyö ja kumppanit

Toimintaa olemme tehneet tunnetuksi perinteisessä ja sosiaalisessa mediassa sekä tapahtumissa, mm. osallistumalla EDUCA-messuille, joissa oli lähes 14 000 kävijää opetus- ja koulutusalaalta. Womento on ollut toimintavuonna laajasti esillä erilaisissa tilaisuuksissa, joihin osallistui lähes 16 000 henkilöä.

Toteutimme Helsingin kaupungin rahoittaman TED-hankkeen, jossa edistettiin maahanmuuttajataustaisten nuorten terveyttä ja hyvinvointia. Hankkeessa järjestettiin nuorten työpajoja, joissa oli mukana rap-muusikko ohjaamassa nuoria. Työpajatyöskentelyä kuvaavaa videota ja nuorten tekemää rap-videota ”Jaksaa jatkaa” levitettiin YouTuben kautta. Hanketta esiteltiin mm. Helsingin kaupungin Ruuti-Expo –tilaisuudessa.

Somessa olimme läsnä kirjoittamiemme kahdeksan blogikirjoituksen kautta. Perinteisessä mediassa työntekijöitämme haastateltiin yhteensä yhdeksän kertaa ja Helsingin Sanomat julkaisi kaksi yksikön henkilökunnan kirjoittamaa mielipidekirjoitusta. Mediayhteistyön kautta saavutettiin vuonna 2014 yli puoli miljoonaa henkilöä.

Kansainvälinen kehittämistyö

Yksikön edustaja on osallistunut EU-rahoitteisen COST-verkoston ”Adapting health care to diversity”-hankkeen toimintaan kansallisena edustajana ja osallistunut maahanmuuttajien terveydenhoito-oikeuksia koskevan maaraportin kirjoittamiseen Migration Policy Index’ä varten.

Womento on esitellyt työuramentorointimallia mm. Siirtolaisuusinstituutin järjestämässä kansainvälisessä konferenssissä Turussa, European Website on Integrationissa ja Haagin yliopiston kartoituksessa maahanmuuttajien mentrointiohjelmista.

Yhteistyö

Yhteistyötä on toteutettu laajasti julkisen puolen toimijoiden kuten koulujen, sosiaalitoimen, lastensuojelun ja Ely-keskusten kanssa. Olemme tehneet hankeyhteistyötä mm. THL:n, Helsingin kaupungin, valtiovarainministeriön, Itä-Suomen yliopiston, Helsingin yliopiston ja Siirtolaisuusinstituutin kanssa.

Toimintavuonna jatkoimme maahanmuuttajatyötä organisoimiemme Miestyöverkoston (6 järjestöä) ja Monikulttuurisen lapsen etu –verkoston (24 järjestöä) voimin. Aktiivista yhteistyötä on ollut järjestöpuolella mm. Marttaliiton, pakolaisjärjestöjen ja NiceHeartsin kanssa.

Julkaisut ja artikkelit

Uusi ryhmänohjaajan opas ilmestyi loppuvuonna. Sen lisäksi julkaistiin nettiraportti mieserityisestä maahanmuuttajatyöstä yhteistyössä Helsingin yliopiston sosiaalipsykologian oppiaineen kanssa. Maahanmuuttajaperheiden lasten koulunkäynnistä teimme tietoarkin vaikuttamistyön tueksi. Julkaisimme yhteensä yhdeksän kotoutumiseen tai maahanmuuttoon liittyvää artikkelia.

Womento-hankkeessa julkaisimme oppaan työuramentoroinnin käytöstä. Opas toimii käsikirjana niille ta-
hoille, jotka tulevaisuudessa toteuttavat mentorointimallia.

Seuranta ja arviointi

Toimintavuonna testasimme ja kehitimme sähköisiä työajan ja toiminnan seurannan, arvioinnin ja raportoinnin välineitä. Itse järjestetyistä koulutuksista ja mentoroinnista kokosimme osallistujapalautetta ja muille tuotetuista koulutuksista pyysimme palautetta koulutuksen tilaajilta. Seurannassa ja arvioinnissa käytettiin Womenton osalta loogista viitekehystä. Loppuvuonna toteutettiin tuloksellisuus- ja vaikuttavuuskysely yhteistyötahoille. Taloutta seurattiin kuukausitasolla.

Voimavarat ja talous

Yksikön rahoitus muodostui RAY:n rahoituksista, Helsingin kaupungin avustuksesta ja omista tuotoista. Vuoden lopussa henkilökunta koostui kahdeksasta henkilöstä, joista kolme Womento-hankkeessa: kolme asiantuntijaa, kaksi suunnittelijaa, assistentti, projektipäällikkö ja yksikön päällikkö.

Edustukset

SPR:n Maahanmuuttajaohjelman ja VAPAA-hankkeiden ohjausryhmien jäsen
Ihmisoikeusliiton Kitke-hankkeen ohjausryhmän jäsen
Helsingin kaupungin opetusviraston MANUVA-hankkeen koordinoitiryhmän jäsen
Familia Clubin Duo-hankkeen ohjausryhmän jäsen
THL:n Maahanmuuttajanuoren tarpeet tunnetuksi -hankkeen ohjausryhmän jäsen
THL:n Ulkomaalaisten hyvinvointi ja terveys -tutkimushankkeen johtoryhmän jäsen
Filha ry:n TIE-hankkeen suunnitteluryhmän jäsen
DIAK Arjesta voimaa- hankkeen selvitysryhmän jäsen
Suomen Mielenveysseuran Tasapaino-valmennus –hanke
Helsingin yliopisto ja Palmenia: Nuorten Ikihyvä –hankkeen suunnitteluryhmän jäsen
Kehys ry:n hallituksen jäsen, varapuheenjohtaja
TTL:n NuMaT-hankkeen ohjausryhmän jäsen

Cultura-säätiön hallituksen jäsen
Suomen Väestötieteen Yhdistyksen johtokunnan jäsen
Vammaisten lasten ja nuorten tukisäätiön ETU-hankkeen ohjausryhmän puheenjohtaja
Espoon kaupungin KULO-hankkeen ohjausryhmän jäsen
DIAK:n Romako-hankkeen ohjausryhmän jäsen
Tasavertaisesti osalliseksi verkostoihin -hanke
Akateemisten naisten Auroras-verkosto
Niceheartsin Osallisena Suomessa – hankkeen työryhmät (Qutomo-hanke)
Pakolaisjärjestöjen verkosto

KOHDERYHMÄ:		
1. Maahanmuuttajat (perheet, nuoret, naiset)		
2. valtaväestö, suomalaiset naiset (Womento)		
3. ammattilaiset ja kolmas sektori		
NETTI- JA PUHELINPALVELUT		
Neuvontapuheluja		203 (maahanm.) 22 (amm.) =225 keskustelua
Sähköpostineuvontaa	24 kysymystä (arvio)	24 vastausta (arvio)
LUENNOT JA KOULUTUKSET		
Luentoja kansalaisille	15 luentoa	508 kuulijaa
Luentoja ammattihlöstö	61 luentoa	2837 kuulijaa
Ammattihenkilöstön koulutukset	5 koulutusta	147 osallistujaa
Konsultaatio	60 (maahanm) 33 (amm.) = 93 konsultaatiota	75 (maahanm) 132 (amm) =207 osallistujaa
Kurssit (kansalaisille)	6 kurssia	103 osallistujaa
MEDIA, JULKAISUT JA MESSUT		
Nettisivujen kävijät	19 453 kävijää /vuosi	1 621 kävijää/ kk
Tieteelliset artikkelit	2 artikkelia	0 nettiartikk.
Muut artikkelit	7 lehtiartikkelia	2 nettiartikk.
Julkaisut	7 julkaisua	1 655 kappaletta
Esitteet	1 esitettä	50 kappaletta
Blogikirjoitukset	8 blogikirjoitusta	?? seuraajaa
Facebook	59 postausta (suljettu ryhmä)	
Haastattelut	3 lehtihaastattelua	4 radio- ja TV
Messut / tempaukset	7 tapahtumaa	14 177 osallistujaa
VERTAISRYHMÄT		
Vertaisryhmiä	19 ryhmää	316 osallistujaa