

# POIKIEN PUHELIN

## Ensimmäinen vuosi



Maksaako tää mi...  
kysyä että onko sulla stringit!?  
Mitä on Iranin p...  
Chewbacca!? Minkälainen jätkä  
hyvä jos on...  
in aikee pornota?  
Maksaako tää mi...  
kysyä että onko sulla stringit!?  
Mitä on Iranin p...  
Chewbacca!? Minkälainen jätkä  
hyvä jos on...  
in aikee pornota?

# Sisällys

**YHTEENVETO** ..... 3

**MIKÄ POIKIEN PUHELIN ON?** ..... 4

**POIKIEN PUHELIMEN MARKKINOINTI** ..... 5

**POIKIEN PUHELIMEN TOIMINTAPERIAATTEET** ..... 6

Suoriin kysymyksiin suoria vastauksia  
Ikätasoista informaatiota  
Annetaan keinoja, ei tuomioita  
Tiedon ja asenteiden syöttäminen  
Maailmassa on rajoja  
Yksityisyys ja anonymiteetti

**POIKIEN PUHELIN TIEDONTUOTTAJANA**..... 9

**PUHELIMEN TOIMINTATAVAT KÄYTÄNNÖSSÄ**..... 10

Asiakkaaseen mukautuminen  
Huumorin käyttö yhteyden luomisen välineenä  
Todellisuustarkastuksen paikka  
Puheluiden jälkikäsitteleminen

**TIETOA SOITOISTA JA SOITTAJISTA**..... 24

Puheluiden aiheet  
Keitä soittajat ovat?  
Puhelumäärät ensimmäisen toimintavuoden aikana  
Puhelujen jakautuminen ja sisältö päivän aikana

**POHDINTOJA JA HAVAINTOJA  
ENSIMMÄISELTÄ TOIMINTAVUODELTA** ..... 26

Seksuaalikasvatus alkaa liian myöhään  
Porno, väkivalta, verkko ja tiedonsaannin  
ongelmallisuus  
Mitä voidaan tehdä?

**POIKIEN PUHELIMEN TULEVAISUUS**..... 26



Väestöliitto



# Yhteenveto

**POIKIEN PUHELIN** on Väestöliiton auttava puhelin, joka on tarkoitettu alle 20-vuotiaille miehille. Puhelin päivystää arkisin kello 13 ja 18 välillä numerossa **0800-94884**. Puhelimeen vastaa aikuinen ammatilainen mieshenkilö. Puhelu on soittajille maksuton. Puhelin auttaa poikia ja nuoria miehiä kaikissa arjen pulmissa. Poikien Puhelin avautui 20.8.2007 yksityisten lahjoitusten turvin.

**P**oikien Puhelinta on ensimmäisen toimintavuoden aikana markkinoitu joissakin verkkopalveluissa ja irc-galleriassa. Parhaiten tieto palvelusta on kuitenkin kulkeutunut pojille ja nuorille miehille kouluissa, tapahtumissa ja harrastuksissa jaettujen toiminnan käyntikorttien avulla. Vuoden edetessä myös "viidakkorumpu" on tiedottanut palvelusta hyvin, pojat itse ovat ottaneet aktiivisen roolin mainostuksessa kertomalla palvelusta toisilleen.

Ensimmäisen puolen vuoden aikana palveluun soitettiin hieman alle 2400 puhelua. Koko vuoden puhelumäärä oli jo lähes 8000. Puhelujen määrä on edelleen voimakkaassa nousussa; yksin lokakuussa 2008 puhelin pirisi jo 2000 kertaa. Eniten soitetaan alkutilapäivästä, välitunnilla tai heti koulun loppumisen jälkeen.

Soittajien itsensä ilmoittamien ikien keskiarvo on noin 15 vuotta. Puhelimeen soittaa aivan tavallisia ja hyvin pärjääviä nuoria. Joukossa on kuitenkin myös rauhattomia ja keskittymisvaikeuksista kärsiviä poikia, jotka eivät muuten saa tukea ja tietoa. Puhelimeen on soittanut myös koko joukko pahoinvoivia nuoria miehiä, joita on pyritty ohjaamaan erilaisten tukitoimien pariin. Leimallista monille soittajille on sosiaalisten kykyjen kokonaisvaltainen puute.

Poikien Puhelin on osoittanut sen, että poikien tuen ja tiedon tarve on suurta. Pojat kaipaavat aikuisen läsnäoloa, haluavat keskustella hänen kanssaan ja kysyä asioista, joista muualla ei voi tai uskalla kysyä. Eniten soittajia kiinnostavat seksuaalisuus, aggressio, seurustelu ja yleinen elämänhallinta.

Poikien Puhelimen periaate on: Suoriin kysymyksiin suoria vastauksia.

Palvelun tarkoituksena on, että nuori saa aikuiselta rehellisiä ja kiertelemättömiä vastauksia. Tämä auttaa luottamuksellisuuden syntyä, jolloin nuori voi ottaa kipeitäkin asioita puheeksi. Pojille yritetään antaa heidän ikäänsä sopivia tietoja ja tukea sosiaalisesti hyväksyttävää käytöstä.

Palvelu on osoittanut sen, että pojat eivät saa oikeaa seksuaalikasvatusta riittävän varhain. Monta kertaa tieto tulee heille vasta siinä vaiheessa, kun he ovat jo muodostaneet käsityksensä siitä, millaisia heidän tulisi olla ja miten käyttäytyä. Nämä käsitykset pohjaavat valitettavan usein internetin, videoiden ja pelien välittämään pornoon. Näitä mediatulvan aiheuttamia vaurioita voidaan kuitenkin minimoida, jos nuorille annetaan keinoja käsitellä median äärimmäisyyksiä.

Ilmiöiden suhteuttajana ja todellisuustarkastuspisteenä Poikien Puhelimen kaltaisella palvelulla voi olla kansallisesti suurikin merkitys. Tietoa tuottavana ja sitä eteenpäin välittävänä tahona Poikien Puhelin voi myös tehdä vaikuttamistyötä, jolla on kauaskantoisempia seurauksia kuin yksittäisten poikien tukemisella.

Poikien Puhelimesta kertyy tietoa riskialttiiden nuorten miesten maailmasta. Vastaajille kertyneen kokemuksen mukaan Poikien Puhelimeen soittaa paljon nuoria, jotka osaavat ottaa maailmasta riskit irti. Yhteenvettoa ja päätelmiä nuoria miehiä kiinnostavista asioista, heidän asenteistaan ja siitä mikä jää heille epäselväksi, on mahdollista tehdä päivä päivältä paremmin. Tämän kertyvän tiedon avulla päästään käsiksi myös suomalaisten miesten kehityksen kipupisteisiin.



# MIKÄ POIKIEN puhelin on?

**Poikien Puhelin on Väestöliiton alle kaksikymmenvuotiaalle nuorille miehille tarkoitettu auttava puhelin. Sen päätarkoitus on tukea poikien kasvua onnellisiksi ja ehjiksi miehiksi, sekä tavoittaa etenkin syrjäytymisriskissä olevat nuoret miehet nopeasti, herkästi ja ajoissa. Palvelu pyrkii auttamaan poikien ja nuorten miesten kaikissa arjen pulmissa. Erityistä huomiota kiinnitetään herkkiin ja muuten vaikeasti lähestyttäviin asioihin kuten seksuaaliterveyskysymykset, aggression hallinta, seurustelun pulmat tai yksinäisyys.**

**V**äestöliitto saa Poikien Puhelimen avulla kerättyä tietoa pojista ja nuorista miehistä, siitä mikä heille on tärkeää ja mistä tiedosta he ehkä muuten jäisivät paitsi. Näin pyritään kartoittamaan ja ennaltaehkäisemään ongelmia, joita tietämättömyys ja roolimallien puute nuorten miesten elämässä aiheuttavat.

Poikien Puhelin on Suomen ainoa vain pojille ja nuorille miehille suunnattu puhelinpalvelu, joka tarjoaa aikuisen ammattilaisen aikaa, ja mahdollisuutta käydä luottamuksellisia keskusteluja. Puheluiden aiheita ei ole mitenkään rajattu ja nuorten miesten puheet ovatkin koskeneet satoja eri aiheita. Kaikkiin kysymyksiin on pyritty vastaamaan.

Palvelua perustettaessa ajatuksena oli keskittyä vastaanottamaan ja kuulemaan uuden, vaikeasti tavoitettavan kohderyhmän tiedon ja tuen tarvetta. Tämä kohderyhmä ovat aivan tavalliset pojat, joilla ei ole mielestään ketään, jonka kanssa he voisivat puhua asioistaan avoimesti ja luottamuksel-

lisesti. Heistä yhä suurempi osa löytää Poikien Puhelimen ja saa sieltä tarvitsemaansa tietoa.

Puhelinpalvelu avattiin virallisesti 20.8.2007 ja se on ensimmäisen toimintavuotensa aikana osoittautunut tarpeelliseksi nuorten tiedontarpeen täyttäjänä. Palveluun on vuoden aikana soitettu kaikkialta Suomesta.

►► **Sä oot kyllä homo  
mutta hyvä jätkä!”**

# POIKIEN PUHELIMEN markkinointi

## Poikien Puhelinta

**toiminnasta on kerrottu sissimarkkinoinnin keinoin. Markkinoinnin on tavoittanut kohderyhmänsä hyvin koska myös kohderyhmän kanssa työtä tekevillä on ollut palvelulle suuri tarve.**

**P**oikien Puhelinta on eniten mainostettu palvelun käyntikorttien avulla. Niitä on annettu opettajille erilaisissa tapahtumissa kuten Kouluterveyspäivillä ja Educa-messuilla. Kortteja on myös voinut tilata palvelun nettisivuilta. Kortteja on jaettu ensimmäisen toimintavuoden aikana noin 50 000 kappaletta ympäri Suomea. Pääosin kortteja ovat ottaneet eteenpäin jaettavaksi terveydenhoitajat, koulukuraattorit sekä biologian ja liikunnan opettajat. He ovat kertoneet, että palvelu on tarpeellinen tuki opetustyössä. Pojille ei ole kaikkialla Suomessa tarjolla auttamispalveluja ja Poikien Puhelimeen voi ohjata mistä päin tahansa maata.

Kymmenet erilaiset terveysportaalit ja yhteistyötahot ovat levittäneet verkossa Poikien Puhelimen tietoja. Irc-gallerian sivuilla mainostettiin puhelinpalvelua kuukauden verran palvelun avautuessa. Palveluun ei heti aluksi soitettu kovinkaan paljon, mutta vähitellen mainostus teki palvelua tunnetuksi.

Kolmas - ja nykyään ilmeisesti tehokkain - mainostamisen muoto on ollut nuorten oma viidakkorumpu. Pojat kertovat toisilleen Poikien Puhelimesta, soittavat sinne yhdessä ja jakavat numeroa toisilleen verkossa.

Kun jollekin seudulle lähetetään kortteja, tieto palvelusta leviää seudun pojille kulovalkean tavoin. Yli puolet niistä soittajista, jotka kertovat mistä ovat puhelinnumeron saaneensa, mainitsee tiedon tulleen muilta pojilta.



# Poikien Puhelimen TOIMINTAPERIAATTEET

**Poikien Puhelimen toimintaperiaatteet ovat olleet alusta lähtien samat. Palvelun tarkoituksena on, että nuori voi keskustella aikuisen kanssa, joka vastaa hänelle rehellisesti ja kiertelemättä. Tämän vuoksi keskustelut käydään aina tiettyjen periaatteiden mukaisesti.**

## **SUORIIN KYSYMYKSIIN SUORIA VASTAUKSIA**

Poikien Puhelimen perustavanlaatuisena toimintaperiaatteena on rehellisyys. Nuoria ei ole haluttu harhauttaa, eikä heille ole annettu pehmenettyä kuvaa todellisuudesta. Tämä lähestymistapa, eli raaka suorapuheisuus, on toiminut asiakkaiden mukaan kahdesta syystä.

Suoraa puhetta kuullessaan nuoret kokevat, että heidät on otettu puheli-

”Sä oot kyllä homo  
mutta hyvä jätkä!”

messa vastaan tasaveroisina ihmisinä. Vastaajat eivät ole yrittäneet laittaa soittajia pumpuliin tai aliarvioida heitä. Soittajien kysymyksiä on kuunneltu ja niihin on vastattu. Lisätietoa on tarjottu ja asioita on autettu laittamaan mittasuhteisiin, mutta vasta kun on puhuttu siitä mitä nuori on kysynyt.

Toiseksi rehellisyys antaa mahdollisuuden luottamuksellisuuteen. Rehellisyys ja suora puhe saavat nuoren luottamaan puhujaan.

## **EI OLE TURHIA PUHELUITA**

Kukaan ei soita Poikien Puhelimeen täysin turhaan. Jokaisessa puhelussa on jotain taustalla, viimeistään turhautumista, vihaa, tylsyyttä tai vaikka vain halua naurattaa kavereita.

Suurin osa Poikien Puhelimen puheluista on erittäin kaaottisia. Ei se mitään. Poikien Puhelimessa kaaoksen keskelle pyritään syöttämään tiedonmurusia joilla voi olla merkitystä. Vuoden aikana on havaittu että kun soittajalle poikasakille syötetään päivystä toiseen tiettyjä puhumisen tapoja heidän huumorinsa ja sekoilunsa keskelle he alkavat muuttaa huomattavasti puhetapojaan vastaamaan Poikien Puhelimessa kuulemaansa ja miettiä esille tulleita asioita.

Monet ”vaikeista” ja kaaottisista puheluista ovat myös keinoja koettaa muodostaa jonkinlainen yhteys aikuisiin vastaajiin, katsoa osaavatko he ottaa vastaan tällaista puhetta. Jos vastaaja jaksaa pysyä mukana turhautumatta ja aikuisena pysyen soittajat ainakin saavat aikuisuuden mallin ja silloin tällöin myös päätyvät soittamaan puheluita vakavammassa hengessä.

## ►► Miks sää kerrot meille näitä asioita?! Eiks näissä oo ikärajaa!?

### IKÄTASOISTA INFORMAATIOTA

Samanaikaisesti kun asioista halutaan puhua suoraan, yritetään pitää kiinni ikätasoisesta informaatiosta. Seksuaali- ja aggressiokasvatuksen peruseriaatteisiin kuuluva ikätasoisuus lähtee siitä, että ihmisen kehitys on portaittaista ja omaa ikätasoa kokeneempaa tai kehittyneempää käyttäytymistä tai tunteita ei pidä lapselta tai nuorelta vaatia, eikä niihin rohkaista. Tämä aiheuttaa ongelmia päivittäin, kun soittajat vaativat keskustelua ja tietoa pornosta, väkivaltaviihteestä ja internetin ääri-ilmiöistä. Nämä ovat kaikki alle täysi-ikäisiltä kiellettyjä sisältöjä kuvaohjelmien tarkastamisesta säädetyn lain mukaan.

Soittajat saavat usein heidän ikätasoonsa nähden täysin sopimatonta informaatiota ja ärsykeitä. Monille tämä on soiton ääneen sanottu aihe. Vielä useampien soittajien tarinat kertovat

heidän näkemästään pornografiasta tai väkivaltaviihteestä välillisesti.

►► **Mä pidän kaikkia näitä ajatuksiani moraalisesti väärinä. Se on jännä, te ette tuomitse mutta yritätte auttaa.**

Ongelmaksi muodostuu se, ettei poikakulttuurissa voi useinkaan sanoa ei tällaiselle viihteelle. Kokemukset tällaisesta sisällöstä voivat olla erittäin hämmentäviä ja mietityttäviä poikia pitkään. Poikien Puhelimesta joudutaan päivittäin selittämään ja suhteuttamaan nuorille näitä kokemuksia jotka ovat olleet heille täysin vieraita ja sopimattomia.

►► **Me ollaan kiljua tehty niin hei miten tästä keittäis pontikkaa?**

## ►► Miten sitä sais tyttöystävän? Otanko heti tisseistä ja puristan? Vai meenkö jututtaa ensin?

### ANNETAAN KEINOJA, EI TUOMIOITA

Poikien Puhelimesta nuorille annetaan keinoja toimia omassa elämäntilanteissaan. Palvelu ei pyri toimimaan moraalisen auktoriteettina, vaan antamaan välineitä esille tulevien tilanteiden pohtimiseen pikemminkin kuin julistamaan nuorille oikeina pidettyjä toimintamalleja.

Puhelimesta pohditaan nuoren kanssa usein, mitä erilaisia vaihtoehtoja hänellä itseään askarruttavissa tilanteissa on ja mitä hänen mielestään kannattaisi ryhtyä tekemään. Vastajat antavat siis tukea pohdintaan ja auttavat avaamaan erilaisia vaihtoehtoja. Päätävältä jää nuorelle, mutta hänen on joskus vain tärkeää kuulla erilaisista vaihtoehdoista ja niiden välillä tehtävästä valinnasta.

Monesti nuoret ovat yllättyneitä ja jopa hämmentyneitä tästä lähestymistavasta. Silti se selventää monille soittajille heidän tilannettaan.

### TIEDON JA ASETEIDEN SYÖTTÄMINEN

Soittajille annetaan Poikien Puhelimesta paljon tietoa. Heille annetaan itse asiassa enemmän tietoa maailmasta ja varsinkin asenteista kuin he ajattelevat saavansa. Asioita pyritään esittämään usein osana laajempaa

kokonaisuutta ja avaamaan niiden merkityksiä.

Mitä enemmän asiallista tietoa nuorella on, sitä paremmin hän pystyy toimimaan ja sitä valistuneempia valintoja hän pystyy tekemään. Siispä Poikien Puhelimesta pyritään syöttämään tietoa soittajille.

Toinen asia, jota nuorille yritetään välittää, ovat asenteet. Tämä on mahdollisesti vielä tiedon syöttämistä tärkeämpää. Puheissa käytetään tiettyjä puhetapoja, joita toistetaan. Näitä varsinkin useampia kertoja soittavat oppivat keskustelujen aikana käyttämään. Omalla esimerkillään ja reaktioillaan vastaajat viestittävät soittajille, miten näiden tulisi toimia, vaikka asiaa ei muotoiltaisikaan sanoiksi.

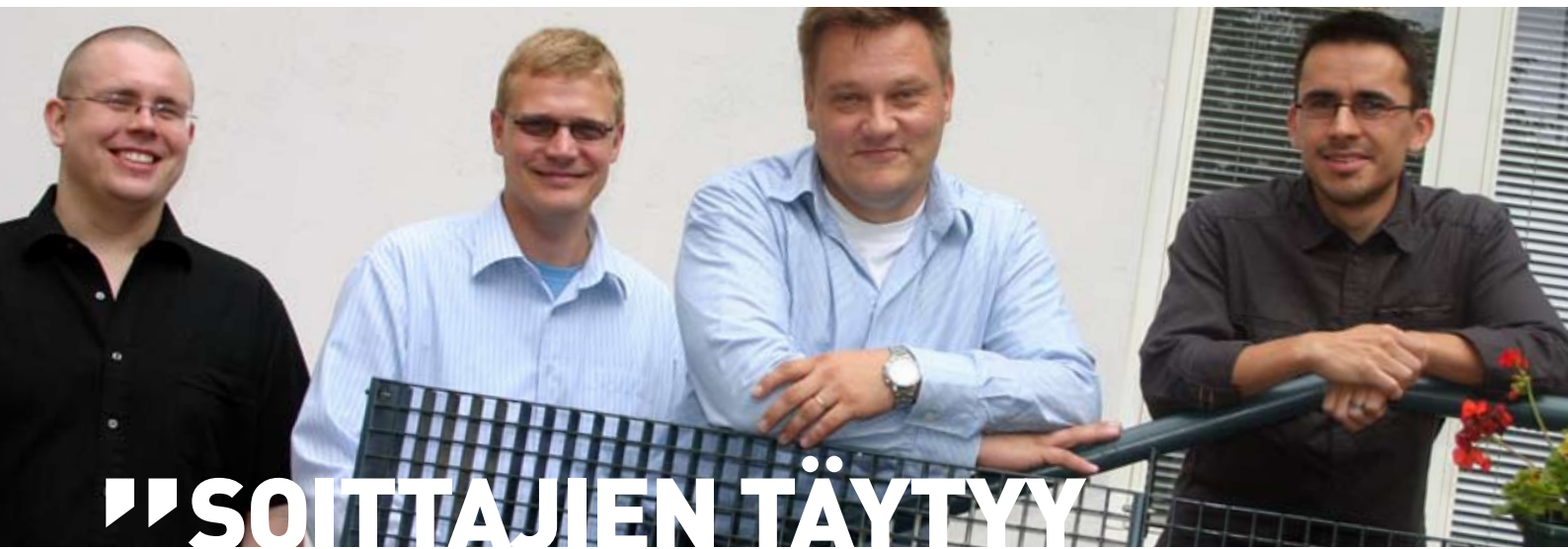
Soittajille pyritään "piilo-opetus-suunnitelman" avulla kertomaan, millainen käytös on hyväksyttävää ja millainen ei. Heille kerrotaan, miten aikuisten maailmassa suhtaudutaan erilaisiin asioihin ja millainen käytös nähdään rakentavana. Vaikka soittajia ei tuomita, heille kyetään monesti antamaan toimivia tai ainakin hyväksyttävissä olevia reagoitintapoja.

### MAAILMASSA ON RAJOJA

Asennekasvatuksen tärkeimpänä opetuksena on, että maailmassa on rajoja







# SOITTAJIEN TÄYTYY ymmärtää, että he ovat tulleet pellolle jossa isäntä on jo paikalla.

ja niiden kanssa on tultava toimeen. Poikien Puhelimesta kerrotaan että maailmassa on ainakin kolmen tyyppisiä rajoja:

- Lailliset rajat
- Yhteiskunnalliset käytännöt ja hyvät tavat
- Ikäsopivuus

Laki asettaa monissa kysymyksissä tiukat rajat sille mitä pojat voivat tehdä. Jos neuvotut pojat toimivat lain asettamissa rajoissa, ainakin kaikkein pahimmilta ongelmilta vältytään.

Toissijaisesti nuorille pyritään tekemään selväksi että on olemassa yhteiskunnallisia käytäntöjä ja hyviä tapoja, joita noudattamalla voi selvitä elämässä helpommalla. Kaikkea ei voi saada ja kaikki ei voi toimia soittajien toivomalla tavalla. Kaikkia yhteiskunnan toimintatapoja ei nuorille ole sanottu ääneen mutta nuoret joutuvat silti näiden rajojen kanssa tekemisiin. Osalle nuorista normaali

li suomalainen arki ei ole tuttu esimerkiksi vähäisten ihmiskontaktien tai maahanmuuttajataustan vuoksi. Voi olla että tavallisia arjen ja ihmissuhteiden tilanteita joudutaan selittämään perinpohjaisesti. Ihmisten reaktiot omaan toimintaan ihmetyttävät ja hyvän käytöksen rajat ovat nuorimmilla soittajilla vielä aivan mysteeri. Pojat pohtivat näitä kaikkia asioita. Voidaan ajatella, että jos tietää pelisäännöt, joilla yhteiskunnassa toimitaan, voi näitä rajoja ainakin rikkoa tietoisesti sen sijaan että tekisi sen tietämättömyyttään.

Ikäsopivuuskysymykset nousevat esiin säännöllisesti rajojen rikkoutumisen kautta. Nuoret itse arvioivat itsensä säännöllisesti kypsemmiksi kuin ovat ja tämä johtaa ongelmiin. Osalle soittajista on yllätys, että kaikki asiat eivät kuulu heille vielä eikä heidän tarvitse olla niistä kiinnostuneita. Uteliaat nuoret ovat kiinnostuneita kaikesta ja tämä voi johtaa ongelmiin,

pahimmillaan traumatisoitumiseen, addiktioihin ja seksuaaliseen hyväksikäyttöön.

Rajat antavat niin soittajille kuin vastaajillekin turvallisuutta. Rajojen vetäminen opettaa nuorille oman itsensä suojaamisen taitoja. On asioita joita ei ole oikeus tehdä. Maailmassa kaikki ei ole suhteellista, nuorten täytyy osata sanoa ei törmätessään vaaaraan ja heitä pelottaviin asioihin. Kun rajat ovat olemassa nuorten on turvallista puhua ja kertoa asioistaan jopa erittäinkin provosoivasti. He pystyvät kokeilemaan erilaisia lähestymistapoja ja luottamaan siihen että joku uskaltaa laittaa heidän toimintansa mittasuhteisiin, tai jopa pysäyttämään heidät tarpeen vaatiessa.

Rajat antavat myös vastaajille työn reunaehdot. Vastaaja saa tuntea negatiivisia tunteita, reagoida niihin ja kertoa asiakkaalle tämän ylittävän rajoja. Vaikka puhelimesta sallitaan kin valtava määrä kaaosta ja epäkoh-

”Mitä jos tyttöystävä on toisten miesten kanssa mutta sanoo että itse ei sais olla muitten naisten kanssa? Musta se ei oo reilua.”

Missä on alkuperäinen Disney Land? Pitääkö jättää muna sisään että tulee lapsia!? Kuka keksi koulun? Mikä on dildo?! Tarvitseeko ihminen kalkkia? Voiko kortsuja käyttää ritsaan? Miks tulee hyperinflaatio? Voiko kortsulla panna eri naisia?"



## Voinko puhua ilman että kerrotte kenellekään? Mua kiusataan, pelkään että kiusaajat saavat tietää jos kerron kellekään...

teliaisuutta, esimerkiksi uhkauksia, seksuaalisia fantasioita tai itsetyydytystä ei vastaajan tarvitse kuunnella.

### YKSITYISYYS JA ANONYMITEETTI

Sekä vastaajalla että soittajalla on Poikien Puhelimesta oikeus yksityisyyteen ja nimettömänä toimimiseen. Vastaajat eivät anna itsestään mitään muuta tietoa, kuin että he ovat Väestöliiton Miehen Aika -toiminnan miespuoleisia ammattilaisvastaajia. Asiakkailta ei myöskään vaadita mitään muita tietoja kuin ne, mitä he itse antavat.

Nimettömänä toiminen on ollut palvelulle selvä vahvuus. Nuorille anonymiteetti on selvästi tärkeää. Erityisesti aroista aiheista soittavat

varmistavat nimettömyyden, ennen kuin suostuvat puhumaan. Kun soittajat ovat saaneet puhua nimettömänä, he ovat uskaltaneet puhua ja ottaa esille vaikeiksi tai tabuiksi kokea aiheita.

Soittajat kysyvät vastaajilta puolestaan henkilökohtaisia tietoja tuostakin, lukuisia kertoja päivittäin. Palvelussa vastaavat säännöllisesti samat ammattilaisvastaajat, joten soittajien olisi helppoa yhdistää kaikki mahdollisesti annettu tieto vastaajiin yksilöinä ja keskustelut saattaisivat ajautua käsittelemään vastaajia. Tämä on koettu epäammattimaiseksi ja vaaralliseksi. Tämän takia nykyinen linjaus paitsi varmistaa palvelun ammattimaisuutta myös suojaa vastaajien yksityiselämää. ■

# POIKIEN PUHELIN tiedontuottajana

■ Poikien Puhelimesta kertyy jatkuvasti tietoa riskialttiiden nuorten miesten maailmasta. Vastaajille kertyneen kokemuksen mukaan Poikien Puhelimeen soittaa nuoria, jotka osaavat ottaa maailmasta riskit irti. Yhteenvetoa ja päätelmiä nuoria miehiä kiinnostavista asioista, heidän asenteistaan ja siitä mikä jää heille epäselväksi, on mahdollista jatkuvasti tehdä paremmin. Tämän kertyvän tiedon avulla päästään käsiksi myös suomalaisten miesten kehityksen kipupisteisiin.

Tieto tullaan keräämään yhteen ja muotoilemaan nuorten miesten kanssa työskentelevien kannalta käyttökelpoiseen muotoon, tilastoiksi, luennoiksi, oppimateriaaleiksi ja toimintatavoiksi. Saadun tiedon avulla Väestöliiton ja muiden toimijoiden poikiin ja nuoriin miehiin kohdistuvia toimintoja voidaan muokata vastaamaan entistä paremmin nuorten miesten todellisia tarpeita. Kaikki Poikien Puhelimesta päivittäin kertyvä tieto tullaan analysoimaan ja julkaisemaan sopivilla foorumeilla.

# Puhelimen toimintatavat **KÄYTÄNNÖSSÄ**

**Poikien Puhelimen perustoimintatapa on tietoa syöttävä keskusteleminen nuoren valitsemista aiheista. Käytettyjä keinoja on muokattu kertyneiden kokemusten perusteella. Ensimmäisen vuoden aikana päädyttiin niihin ajatuksiin, jotka ohjaavat Poikien Puhelimen toimintatapoja.**

## **ASIAKKAASEEN MUKAUTUMINEN**

Poikien Puhelimessa ei ole olemassa vakioitua kaavaa, jolla jokaiseen asiakkaaseen suhtaudutaan. Tärkeimpänä työvälineenä asiakkaiden kanssa keskusteluyhteyteen pääsemiseksi käytetään peilausta, soittajan puhetapojen ja maneerien osittaista kopiaimista.

Kun asiakkaiden ilmaisutapaan ja tahtiin tietoisesti sopeudutaan kameleonttimaisesti, heidän kanssaan päästään samaan tunnelmaan ja heidät saadaan rentoutumaan. Tämä peilaus ei saa olla liian tarkkaa tai soittajat kokevat tulevansa pilkatuiksi. Vastaajan täytyy kuitenkin päästä samaan sävellajiin soittajan kanssa tai yhteyden muodos-

▮▮ **Kuin monta puuta ja kiveä maailmassa on?"**

▣▣ **Minulla on ongelma, minä pussasin yhtä tyttöä ja se sai AIDS-tartunnan! Köytin hänet sänkyyn. Voiko meille tulla lapsi? Minä pakotan että se lapsi tapetaan! Minä tapankin sen naisen myös! Haluatko sä että mä raiskaan sut?!**

taminen on huomattavasti vaikeampaa.

Käytännössä peilausta joudutaan käyttämään harkitusti ja siinä vaaditaan tasapainoilua. On edettävä asiakkaan kanssa samaan tahtiin, peilattava, mutta hienovaraisesti. Muuten peilaamisestakin tulee maneeeri, jonka soittajat huomaavat ja jota he alkavat vierastaa.

#### **HUUMORIN KÄYTTÖ YHTEYDEN LUOMISEN VÄLINEENÄ**

Huumorin käyttö ja sillä pelaaminen on Poikien Puhelimen suurin voimavara, mutta samalla yksi suurimmista haasteista. Huumori on soittajien tapa testata vastaajaa. Erilaisilla humoristisilla tai näennäishumoristisilla lähestymisillä pyritään selvittämään, tajuaako vastaaja soittajien maailmaa, kieltä ja kiinnostuksen kohteita. Huumorilla testataan, voiko vastaajaa ottaa vakavasti. Huumoria käyttämällä pystytään myös käsittelemään arkoja aiheita, joihin ei muuten uskallettaisi käydä käsiksi.

Huumorin kautta kyetään myös ottamaan rooleja. Vastaaja antaa omalla puheellaan soittajalle viestin, että ymmärtää tämän huumoria vaikka ei aiokaan siihen reagoida tai tarinaan uskoa. Tällöin molemmat keskustelijat ymmärtävät keskustelussa otetut roolit, koomikon (crazy man) ja vakavan keskustelijan (straight man) roolit. Jos vastaaja tyrmää soittajan huu-

morin tai ottaa vakavan keskustelijan roolin ilman että soittaja tietää hänen tekevän sen tietoisesti, hän menettää arvostustaan ja auktoriteettiaan aikuisena. Huumoriin osallistumalla vastaaja kykenee sen sijaan osoittamaan, että tajuaa nuorten maailmaa, kieltä ja huumoria, silti siihen täysin heittäytymättä. Lisäksi huumori rentouttaa ja tekee tilanteesta turvallisemman tunteisen ja antaa mahdollisuuden vetäytyä siitä.

Näiden erilaisten stereotyyppisten komediallisten roolien kautta soittaja pystyy sopeutumaan kulloiseenkin keskusteluun. "Huumoriroolitus" tarjoaa nuorelle mahdollisuuden samanaikaisen ulkopuolisuuden ja mukanaolon kokemukseen. "Se ei ole niin kuin me, mutta se tajuaa melkein mistä me jutellaan!"



►► Penis on 35cm, 40 jos seisoo! Penikseni on niin paksu etten pysty itsetyydyttämään! Mutta liian pieni tyttöystävälle, saako sitä suuremmaksi! Paljon se on tavallisesti hei?”

#### **TODELLISUUSTARKASTUKSEN PAIKKA**

Poikien Puhelimen toimintaperiaatteenä on antaa nuorille realistinen kuva siitä, millaista on olla kasvava nuori Suomessa ja millaisia aikuiset, aikuisten odotukset ja aikuisten maailma ovat. Nuorten käsitykset maailmasta ovat voineet muodostua täysin harhakuvitelmiin varassa ilman, että monikaan aikuinen vaikuttaa niihin. Silloin Poikien Puhelimessa joudutaan tekemään **todellisuustarkastus**. Tällöin nuori, mahdollisesti jyrkälläkin tavalla, tuodaan kiinni yhteisesti hyväksytyihin normeihin.

Kun nuori joutuu Poikien Puhelimessa tekemisiin positiivisen, hyväksyvän mutta silti täysin eri mieltä olevan aikuisen kanssa, tilanne voi olla hänelle yllättävä. Soittajilla ei aina ole olemassa rakentavia erimielisyyden malleja, eivätkä he välttämättä osaa sen paremmin väitellä kuin kuunnellakaan. Tilanne on nuorelle todella haastava ja vaatii vastaajalta ihmistuntemusta ja herkkyyttä.

Toisaalta puhelimesta nuori pääsee aina pakoon, jos joutuu liian kovan paikan eteen. Silti useimmat jäävät keskustelemaan. On vapauttavaa kuulla jonkun täysin ulkopuolisen kertovan millainen maailma on mahdollinen tai hyväksyttävä ja millainen ei. Monesti nuoret ovat voineet ajautua tilanteeseen jossa heidän oma käsityksensä sallitusta ja oikeasta on päässyt hämärtymään.

#### **PUHELUIDEN JÄLKIKÄSITTELY**

Poikien Puhelimen vastaajien henkisen jaksaminen on nähty tärkeäksi ja työhön on pyritty luomaan toimintamallit, joilla sitä ylläpidetään. Käytännössä näitä keinoja ovat olleet välitön defusing, vertaistuki ja työnohjaus.

Vaikeiden puhelutilanteiden purkaminen on poikien puhelimessa tehty välittömästi työryhmässä keskustelemalla. Jo vastaanotettujen puhelumäärien vuoksi yksittäisten puheluiden tai työpäivien laajempi selvittely ei ole ollut mahdollista, eikä sitä ole toistaiseksi koettu tarpeelliseksi. Väestöliiton psykologien, psykiatrien ja lääkärien kanssa on keskusteltu tilanteista, niiden ratkaisusta ja aiheuttamista tunnelmista ja mietitty, miten vastaavissa tilanteissa tulevaisuudessa toimitaan. Suurinta hyötyä defusing-menetelmästä on saatu kaikkein rankimpien, hurjimpien tai huvittavimpien puheluiden pikaiseen käsittelyyn.

Miehen Aika -tiimi on antanut toisilleen vertaistukea. Se on pyrkinyt yhdessä rakentanut toimintamalleja erilaisten puhelujen varalle ja tarjonnut keskustelumahdollisuuksia ja pohtimisapua palvelussa työskenteleville.

Puhelimeen vastaavat työntekijät käyvät sekä yksilö- että ryhmätyönohjauksessa. Yksilötyönohjaukset on järjestetty puolueettomuussyistä Väestöliiton ja sen sidosryhmien ulkopuolella.

▣▣ Homo. Homo. Homo! Homo? Homo. Homo. Homo!  
Homohomo. Homo. Homo. Saatanan homo. Homo. Oot  
siis niin vitun homo. Homo. Homo. Hoooomo. Homo oot.  
Homo... Mistä täällä oikeasti voi puhua?"





# TIETOA SOITOISTA ja soittajista

Poikien Puhelimen perustoimintatapa on tietoa syöttävä keskusteleminen nuoren valitsemista aiheista. Käytettyjä keinoja on muokattu kertyneiden kokemusten perusteella. Ensimmäisen vuoden aikana päädyttiin niihin ajatuksiin, jotka ohjaavat Poikien Puhelimen toimintatapoja.

►► Minulla on polkupyörä ja mopon moottori. Haluan moottorin kiinnittää just tähän pyörään. Rälläkät ja hitsikoneet löytyy! Takanapaan veto ja ajamaan, mitenkähän sen tekis?"

## PUHELUIDEN AIHEET

Palveluun soitettujen puheluiden aiheet ei ole millään tavalla rajattu. Soittajat saavat puhua mistä haluavat. Eniten soittajia kiinnostavat ne aihealueet, joista he eivät koe muualla voivansa keskustella: seksuaalisuus, aggressio, seurustelu ja yleinen elämänhallinta.

Pojat soittavat usein ryhmissä, testaavat vastaajan huumorintajua ja ehkä myös osoittavat soittamalla roh-

keuttaan omille kavereilleen. Tämä on pojille sopiva tai opittu strategia lähestyä arkoja aihealueita, joista he eivät ole tottuneet keskustelemaan ääneen. Tässä aikuisen, itsetuntoisen ja aroista asioista avoimesti ja asiallisesti puhuvan miehen malli on pojille usein uusi kokemus ja selkeästi tarpeellinen. Näihin nopeisiin ja usein provosoiviin puheluihin saadaan vastaajien toimesta kuitenkin ahdettua valtavasti tietoa ja tieto menee yhtäkkiä useille kuulijoille.



## ►► Mä en vaan enää halua tätä suhdetta. Miten sen voi sanoa ilman että satuttaa?”

Toisaalta Poikien Puhelimeen tulee paljon myös herkkiä ja vakavia soittaja. Tavallista on, että nuori soittaa kavereiensa kanssa lukuisia hulvattomia ja loukkaaviakin puheluita ennen kuin uskaltautuu luottamuksen synnyttää soittamaan yksin.

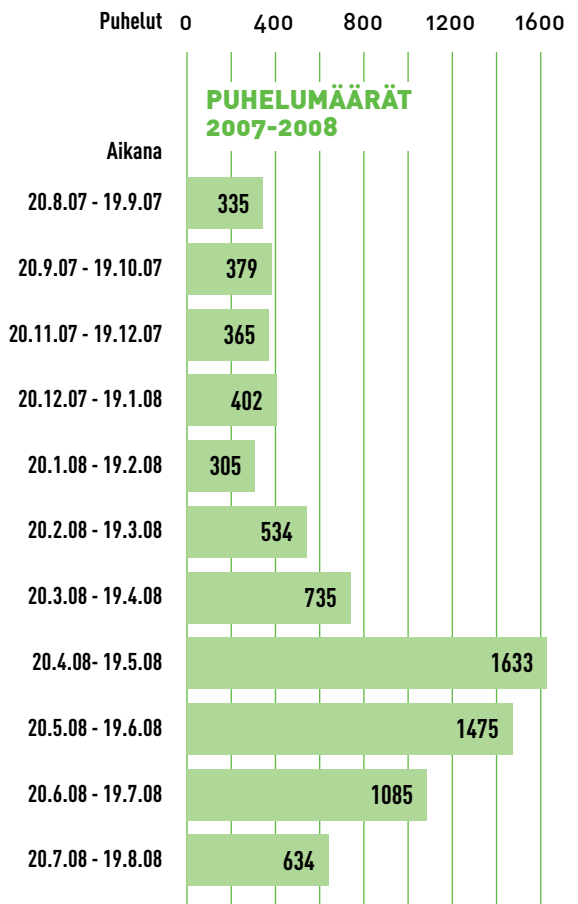
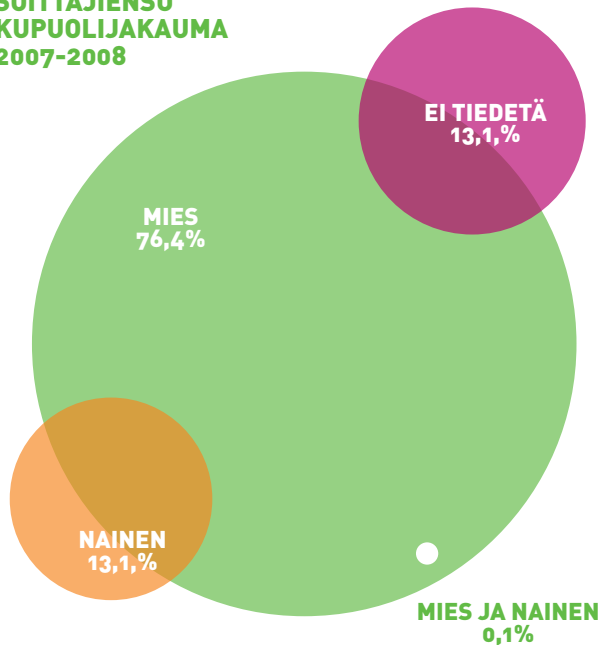
Hyvin usein pojan syrjäytymisuran lähtökohdanna tuntuu olevan arkuus ja jumittuneisuus kotiin, ehkä tietokoneen ääreen ja tietämättömyys siitä, miten ottaa kontaktia ihmisiin aivan tavallisissa tilanteissa. Sosiaalisten kykyjen kokonaisvaltainen puute on yleistä. Yhteydenotot vaikkapa ihasutukseen voivat olla kömpelöitä, vaikkapa törkeiden viestien lähettelyä. Poika on väärinymmärtänyt pornon, kavereiden ja median kautta sen, mitä seurustelulta toivotaan ja mitä se tavallisesti on. Poikien puhelimessa puhutaan paljon poikien naiskuvasta sekä heille itselleen asetetuista odotuksista. Samalla ohjataan ”jumiutuneita” nuoria hakeutumaan sinne, missä tyttöjäkin on, kulttuurin ja harrastusten pariin: lukemaan kirjaa, käymään tapahtumissa tai vaikka opettelemaan tanssimista.

### PUHELUIDEN AIHEET

■ Yleistä seksitietoa.....	1246
■ Onko penis ok?.....	827
■ Seksuaalinen suuntautuminen.....	575
■ Keho ja kasvaminen.....	543
■ Esileikki, rakastelu, yhdyntä.....	492
■ Seurustelu.....	461
■ Itsetyydytys.....	461
■ Ehkäisy.....	366
■ Harrasteet.....	335
■ Moraali, arvot, asenteet, rikokset.....	334
■ Väkivalta, aggressiivisuus.....	283
■ Perhe.....	173
■ Kiusaaminen.....	146
■ Koulunkäynti, opiskelu.....	126
■ Kaverit.....	116
■ Päihteet.....	116
■ Seksuaaliset suorituspainet.....	79
■ Seksitaudit.....	76
■ Raha, työ.....	42
■ Mielenterveys, masennus.....	34
■ Yksinäisyys.....	33
■ Näppylät, papulat.....	15
■ Seksuaalinen riippuvuus.....	12

►► Viime perjantaina kun ei onnistunut niin kun rupesin laittaan sisään niin rupes stressaamaan. Eikä seisonu. Pelkään että tyttöystävä kertoo kaikille kavereilleen, ne on kertoneet omista poikaystävistään ettei onnistu. Ja kaiken muunkin.”

**SOITTAJIENSU  
KUPUOLIJAKAUMA  
2007-2008**



**KEITÄ SOITTAJAT OVAT?**

Soittajat ovat tyypillisesti älykkäitä, sanavalmiita, levottomia ja nopeatempoisia. He eivät edusta Suomen koko nuorisoa. Sen sijaan on tärkeää, että myös rauhattomat, keskittymisvaikeuksista kärsivät, hyvillä perusvalmiuksilla mutta vähäisellä tuel- la ja tiedolla varustetut nuoret ovat päässeet palvelussa ääneen. Samoin puhelimeen ovat soittaneet ne oikeasti pahoinvoivat nuoret, joilla kuitenkin on ollut kykyä kääntyä asioissaan jonkun puoleen.

Soittajien ilmoittamien ikien keskiarvo on 14,7 vuotta. Yleisimmin iäksi on ilmoitettu 14 vuotta. Soittajat eivät läheskään aina kerro ikäänsä ja usein sen kertoessaan he selvästi valehtelevat. Tästä huolimatta heidän kertomansa yleisin soittoikä ja erityisesti soittajien keskimääräinen ikä voivat vastata varsin hyvin todellisuutta. Nuoret soittajat valehtelevat ikänsä monesti ylöspäin vaikuttaakseen vanhemmilta. Hieman vanhemmat soittajat taas valehtelevat ikänsä alaspäin osana huumoria tai mahdollistaakseen itselleen "lapsellisina" pitämiensä asioiden kyselemisen.

Soittajista valtaosa on ollut miehiä. Naisia on ollut mukana 10,5 prosentissa puhelusta ja 13,1 puhelusta soittajan sukupuolta ei ole voitu saada selville koska soittaja on esimerkiksi muuttanut ääntään liian vahvasti tai lopettanut puhelun muuttaman huudahduksen jälkeen.

**PUHELUMÄÄRÄT ENSIMMÄISEN TOIMINTAVUODEN AIKANA**

Poikien Puhelimeen on ensimmäisen toimintavuoden aikana soitettu 7889 puhelua. Palvelun ensimmäisten toimintakuukausien aikana puheluiden määrä nousi hitaan varmasti, mutta jo kevään aikana palvelu saavutti käytännössä rajat, johon yhdellä vastaajalla kerrallaan voitiin päästä.

Puheluiden määrän nousu reagoi ensimmäisen toimintavuoden aikana suoraan palvelun tiedotukseen ja lehdistöhuomioon kuten uudelle palvelulle luonnollista olikin.

Aivan alkumetreillään palveluun soitettiin joi- takin satoja puheluita kuukaudessa. Määrä alkoi kuitenkin nousta nopeasti.

Koulujen lomakausia lukuun ottamatta palvelun puhelumäärät ovat selvästi kasvaneet. Syysloman,

”Mua kiusattiin koko viime vuosi, tehtiin pelle. Nyt olen menossa lukioon, eikä sinne tule juurikaan vanhoja kavereita. On alkanut viha tulemaan mieleen, kun aikaisemmin halusi vaan unohtaa koko asian...”

joulukuun lopun ja hiihtolomien aikana puheluiden määrä väheni väliaikaisesti. Samoin Jokelan ampumistapauksen yhteydessä puhelumäärät tipahtivat, toisin kuin vajaa vuosi myöhemmin Kauhajoen ampumatapauksen yhteydessä.

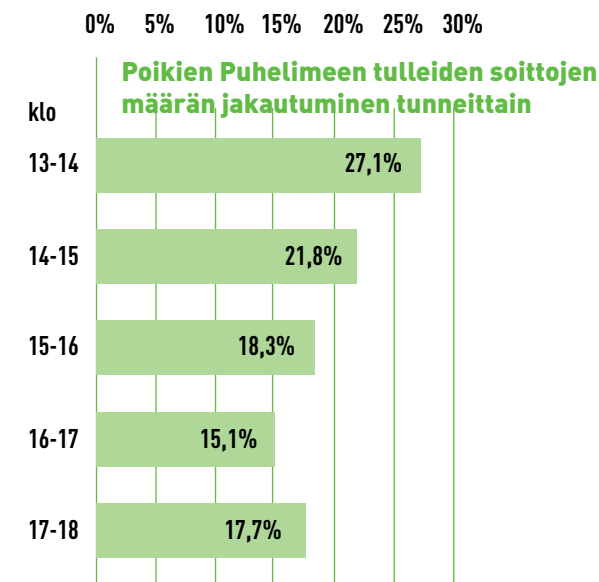
Väestöliitossa odotettiin, että puhelumäärät tippuvat kesällä rajusti. Näin ei kuitenkaan käynyt - kesäkuun aikana puhelumäärät pysyivät korkeina.

Toisen vuoden aikana siirrytään kahden yhtaikaisen vastaajan käyttöön iltapäivien aikana. Näin palvelu pystyy vastaamaan edes osaan siitä tarpeesta, joka nuorilla miehillä on. Osa soittajista ei tälläkään järjestelmällä pääse läpi soittosumientakia, mutta puhelumäärä on tällä tavalla onnistuttu nostamaan reilusti puolitoistakertaiseksi aiempaan nähden. Palvelu saavutti jo ensimmäisen toimintavuotensa lopulla valtavan määrän nuoria miehiä, jotka eivät oman todistuksensa mukaan saa tarvitsemaansa neuvontaa mistään muualta.

### PUHELUIDEN JAKAUTUMINEN JA SISÄLTÖ PÄIVÄN AIKANA

Arkisin kello 13–18 auki olevaan Poikien Puhelimeen tulee soittoja tiheällä tahdilla koko päivän ajan. Suurin puhelusuma sijoittuu alkuiltapäivään, mutta palvelun aukioloajan loppupuolella puhelut pitenevät. Eri aikaan tulevat puhelut tulevat eri-ikäisiltä soittajilta ja sisältävät erilaista asiaa.

Ensimmäisen aukiolotunnin aikana puheluiden määrä on ollut selvästi suurempi kuin myöhemmin tulleiden



puheluiden määrä. Soittojen huippu ajoittuu koulupäivän loppumisen aikoihin, kello yhdestä kello kolmeen. Näiden ensimmäisten tuntien soittajat ovat yleensä ala- ja yläkouluikäisiä. He soittavat koulujen välituntien aikana tai heti koulun jälkeen. Nuoret soittavat juuri koulusta päästyään, koulumatkoiltaan, yhdessä jonkun kotoa tai kotoa yksin ollessaan. Suuressa osassa alkuiltapäivän puheluista on taustalla suurempi kaveriporukka, joka kuuntelee keskustelua kaiuttimen kautta. Usein taustajoukko myös osallistuu puheluun soittajaa yllyttämällä, puhelua kommentoiden tai puheluun aktiivisesti osallistuen.

Ensimmäisten tuntien puheluiden sisältö on tietoa hakevaa. Kysyjä haluaa tietää, mitä jokin asia tarkoittaa tai mi-

• Missä pysyy harjoittelemaan nussimista? Minkä ikäinen saa sioittaa? Miten kiolari tehdään? Ooko muuten homo? Ooko joku tuketunut siihen? Minkä on sioittamisesta? Minkä ikäinen voi tehdä lapsia? Mihin. Miten nainen voi tietää että se on raskaana? Minkä on e-pilleri? Mitäs jos miehen syö näitä? Voiko niiden syönnin kuolla? Minkä on ero e-pillereillä ja kondomilla? Mitä jos on kateheaa hirmo harrastaa seksiä mutta ei ole kukaan?



►► Oon sössinyt raha-asiat ny. Oon sossun jälkihuollossa. Tullut puhelinlaskua liikaa, oon ottanut pikavippiä ja maksanut pikavippejä uusilla vipeillä...”

ten pitäisi suhtautua johonkin asiaan. Puhelut ovat koskeneet mm. seksuaalista suuntautumista, seksuaalisia ja kehon toimintoja sekä oman kehon kehittymistä ja kasvua. Useimmiten kysymykset esitetään humoristisesti, mukana on myös esittämisen halua kaveriporukan kuunnellessa puhelua. Kysymyksen takaa löytyy silti monta kertaa aito uteliaisuus ja halu tietää asioista, varsinkin jos keskusteluun käydään päättäväisesti eikä nuorten kaoottisen huumorin anneta järkyttää.

Tavallisen alkuiltapäivän puhelun pituus on kolmesta seitsemään minuuttia. Kello 16 jälkeen tulleet puhelut taas ovat olleet keskimäärin pidempiä kuin alkuiltapäivän puhelut. Puheluiden määrän ohella niiden sisältö onkin selvä ero soittoajankohdan välillä.

Myöhemmin iltapäivällä soitettujen puheluiden soittajien keskimääräinen ikä on yleensä selvästi vanhempi. Soittajissa on lukiolaisia, ammattikoululaisia, varusmiehiä ja jo työtä tekeviä nuoria. Samoin huolestuneiden vanhem-

pien soitot ovat sijoittuneet myöhäisiin iltapäiviin. Mukana on myös paljon aiemmin päivällä porukassa soittaneita nuoria, jotka ovat iltaan mennessä rohkaistuneet soittamaan omista, henkilökohtaisemmissa asioissa.

Myöhemmin soittavien kysymykset ovat tarkemmin harkittuja ja keskustelut soittajien kanssa kestävät selvästi pidempään, 5-45 minuuttia. Puhelut ovat vakavahenkisiä ja soittajista osa on kertonut miettineensä asiaansa jo useampia vuosia. He hakevat Poikien Puhelimeen soittaessaan keskustelukumppania, jonka kanssa voi pohtia elämänsä suuntaa ja tehdä suuriakin päätöksiä tulevaisuudesta.

Palvelun viimeisten tuntien puheluiden aiheina esiin nousevat mm. seurustelu, aggressio, seksuaaliset suoriustuspaineet, opinnot, masennus ja harrasteet. ■

►► Oon ollu 4kk asunnottomana, on asunnon suhteen ongelma että luottotiedot ovat rikki. Työt meni alta ja rahat on ulosottofirmalla. Tai nyt kun on töissä niin kolmannes menee mutta ei saa asuntoa. Pää on ollut hajota, muiden nurkissa on oltu. On kyllä oppinut arvostamaan kattoa pään päällä...”



# POHDINTOJA ja havaintoja ensimmäiseltä toimintavuodelta

Poikien Puhelimen perustoimintatapa on tietoa syöttävä keskusteleminen nuoren valitsemista aiheista. Käytettyjä keinoja on muokattu kertyneiden kokemusten perusteella. Ensimmäisen vuoden aikana päädyttiin niihin ajatuksiin, jotka ohjaavat Poikien Puhelimen toimintatapoja.

## SEKSUAALIKASVATUS ALKAA LIIAN MYÖHÄÄN

Koulun terveystiedon tunneilla lisäantymisbiologiasta puhutaan tyypillisesti alakoulun loppupuolella ja seksuaalisuudesta ensimmäisen kerran yläkoulun aikana. Vanhemmatkaan eivät ole antaneet tietoa seksuaalisuudesta palveluumme soittaneille nuorille ennen yläastetta. Poikien Puhelimeen soittaneille tämä tieto tulee liian myöhään.

Soittajat alkavat tyypillisesti ajatella seksuaalisuutta alakoulun puolivälissä, keskimäärin luokkien 2-4 aikana. Tuona aikana he keräävät tarjolla olevista lähteistä perustietoja seksuaalisuudesta. Kyse on täysin luonnollisesta uteliaisuudesta. Asia alkaa kiinnostaa ja informaatiota asian tiimoilta on tarjolla yllin kyllin.

Nuorten tiedon saannissa ongelmaksi muodostuu, että tällä tavalla

►► Mulla on addiktio pornografian katsomiseen. Aina kun oon kotona niin pakko niitä sivuja on kattoo. Kaveri näytti pari vuotta sitten ja sanoi että aika nössöä jos ei kato. Runkkaan aina kun katson.”



►► Oon... aika vanha tällaseen puhelimeen.. oon 19.  
Oon lopettanut koulut, lähinnä pelaan. On pelaaminen mennyt yli harrastuksesta, se on tapa. Ei pysty olemaan jos ei pelaa. Tänään oon jo 4 tuntia pelannut.”

saatu informaatio voi tulla aivan mistä tahansa. Yleisimpiä tiedonlähteitä ovat hieman vanhempien poikien kalajutut, verkosta saatava satunnaistieto ja porno. Vaikka pojat pyrkivät hankkimaan tietoa, he saavat vain fantasiaita ja kuvitelmia, joita osa heistä ei pysty käsittelemään asiaan kuuluvasti. Näiden pohjalta he sitten muodostavat käsityksensä siitä millaisia heidän tulisi olla, ilman että heillä olisi tietoa mitenkään rajaavaa tai suhteellistavaa aikuisvaikuttajaa apunaan.

#### **PORNO, VÄKIVALTA, VERKKO JA TIETOVAJE**

Nuoret saavat tietoa käsiinsä helpommin kuin koskaan ja he ovat taitavampia tiedon hankkimisessa kuin aiemmin. Suuri osa on myös taitavia käsittelemään ja erittelemään vastaan tullutta mediavirtaa. Valitettavasti nuorissa on myös jatkuvasti kasvava joukko,

jonka valmiudet tietovirran käsittelyyn eivät ole riittävät silloin kun he joutuvat sen eri osien kanssa tekemisiin.

Poikien Puhelimeen soittavat nuoret ovat taitavia tiedonhankkijoita. He ovat keskimäärin kyvykkäitä tietoteknisten laitteiden käyttäjiä. Varmasti parempia tässä kuin vanhempansa. Heillä on myös laitteet, joilla kaikki maailman informaatio on heidän saatavillaan. Käytännössä nuoret saavat tietokoneilleen, kännyköihinsä ja pelikonsoleihinsa ilmaiseksi loputtomat määrät mielenkiintoiseksi katsomaansa viihdettä. Tarjolla on niin kuvia, pelejä kuin videoitakin. Poikien Puhelimen soittajat katsovat siitä kaiken mitä vain ehtivät, ilman että vanhemmat kykenevät lainkaan tietämään mitä nuoret katsovat. Aikaa nuorilla on kaikkeen tähän kymmeniä tunteja viikossa. Osa soittajista on täysin riippuvaisia viihteestään.



►► **Mun tyttöystävän kanssa on ollut ongelmia. Se on mustasukkanen, aika pahasti. Se pakottaa valvomaan ja riitelemään eikä tässä kavereitakaan saa tavata. No joo, aika paha on ollut, se lyö ja potkii ja heittelee esineitä raivotessaan. Tuntuu että haluais erota, pelkään että se tappaa ittensä. Usein se viittaa siihen suuntaan että niin tekis. Ja se uhkailee ehkäisyn lopettamisella salaa. Mut kyllä mä sitä rakastan, ikävä tulis hirveesti jos lähtisin...**

Nuoret kertovat Poikien Puhelimessa mahdottomista fantasiaistaan ja valtavista suorituspainesta. Jo ennen kuin soittajalla on mitään omia kokemuksia maailmasta, hän tietää millaista seksuaalisuuden, miehenä olemisen, aggressiivisuuden ja elämän yleensäkin pitäisi olla jotta se olisi oikeaa, hyvää, tyylikästä, tarpeeksi hienoa, aina mielenkiintoista ja nautinnollista eikä ainaakaan naurettavaa.

Kun nuoret viimein alkavat saada asiallista tietoa, he "tietävät" asiat jo valmiiksi. Silloin peli on jo osittain menetetty, käsitykset on luotu ja lyöty kiiveen. Niiden murentaminen on pahimmillaan kovan työn takana.

#### **MITÄ VOIDAAN TEHDÄ?**

Käytännössä nyt teini-iässä olevien nuorten kanssa voidaan tehdä vain korjaavaa työtä. Nykyiset nuoret ovat jo muodostaneet käsityksensä, eikä niitä enää voida muuttaa millään järjellä resursseilla.

Nuoria ei myös voida estää saamasta miltei mitä tahansa tietoa haltuunsa. Ei tietenkään haittaa, jos vanhemmat voivat rajata lapsensa verkon käyttöä, mutta täysin suljetussa turvapullossa lapsien ei voi enää olettaa kasvavan.

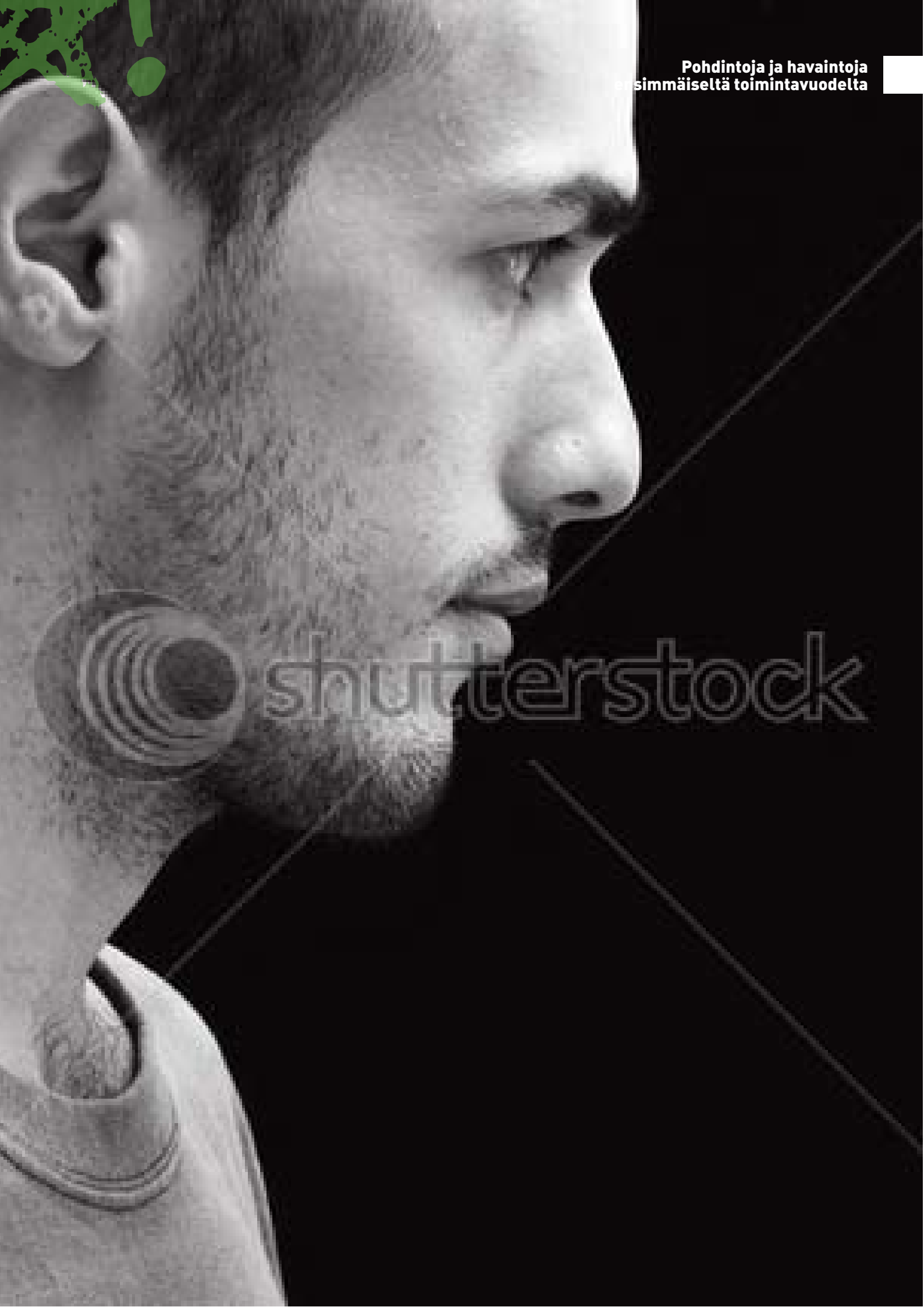
Viimeistään heidän kaverinsa näyttävät heille kaiken sen mitä vanhemmat eivät toivoisi heidän näkevän. Pelkkä estäminen ei ole ratkaisu - keinojen antaminen on.

Parhaimmillaan seksuaaliterveys-, aggressio- ja mediakasvatus pitäisi aloittaa ikäkauteen sopivalla tavalla jo hyvin varhaisessa vaiheessa. Mediatulvan aiheuttamat vauriot voidaan minimoida, jos nuorille annetaan keinoja käsitellä sitä.

Osa poikiin liittyvää ongelmaa on miehen kestämisen, rohkeuden ja kykenemisen kulttuuri. Se takia pojilla ei ole valmiuksia pohtia omaa etuaan tai suojella itseään.

Poikien puhelin pyrkii omalta osaltaan vaikuttamaan näihin seikkoihin, mutta suorat vaikutusmahdollisuudet ovat vähäiset. Palvelussa kyetään kohtaamaan vain joitain tuhansia nuoria ja muuttamaan heidän asenteitaan himpun verran. Tietoa tuottavana ja sitä eteenpäin välittävänä tahona Poikien Puhelin voi kuitenkin tehdä vaikuttamistyötä, jolla voi olla kauaskantoisempia seurauksia.





Pohdintoja ja havaintoja  
ensimmäiseltä toimintavuodelta

© shutterstock

# Poikien Puhelimen TULEVAISUUS

**Väestöliiton Poikien Puhelin lähtee toiseen toimintavuoteensa jo hieman puhelinauttamisen kenttään vakiintuneena palveluna, jonka tunnettavuus oman kohderyhmänsä eli nuorten miesten keskuudessa on hyvä. Myös ammattikasvattajat tuntevat palvelun jo jossain määrin. He luottavat, että se tarjoaa heidän työtään helpottavia palveluita sille ihmisryhmälle, jonka he itse kokevat vaikeaksi kohdata. Palvelu on lunastanut lupaustaan nuorten miesten auttamisesta. Palvelun perustoiminta on tulevaisuudessa selvästi ensimmäistä vuotta paremmalla pohjalla ja toisesta toimintavuodesta tulee ensimmäistä selvästi vilkkaampi joka suhteessa.**

Keväällä 2007 aktiiviset toimijat Helena Häkkinen ja Anu Miettinen järjestivät hyväntekeväisyystapahtuman, jonka tuotto ohjattiin Väestöliiton poikien hyvinvointia edistävään toimintaan. Yksityisiltä henkilöiltä ja yrityksiltä saaduilla lahjoitusvaroilla elokuussa 2007 käynnistyi Poikien Puhelin. Vuonna 2008 Suomen Kulttuurirahasto myönsi 50.000 euroa Poikien Puhelimelle käytettäväksi poikien ja nuorten miesten syrjäytymisen ennaltaehkäisyyn ja elämänhallinnan parantamiseen. Poikien Puhelin toimii myös Suomen Kulttuurirahaston Myrsky-hankkeen yhteistyökumppanina. Pysyvää rahoitusta palvelulla ei ole mutta toimintaedellytykset ovat onneksi tukevammalla pohjalla kuin ensimmäisen vuoden aikana.

Toisen toimintavuoden resurssien tärkein muutos on toisen kokopäiväisen työntekijän saaminen Poikien Puhelimeen. Tämä mahdollistaa Poikien Puhelimen toiminnan esittelyn, jäsenämisen ja palvelusta saadun tiedon jonkinlaisen analysoinnin, johon ei aiemmin vain ole ollut aikaa. Ensimmäinen toimintavuosi selvittiin yhdellä täysin kuormitetulla työntekijällä, toisena vuonna toimitaan kahdella.

Kahden kokopäiväisen työntekijän avulla Poikien Puhelin tulee todennäköisesti olemaan auki koko vuoden joulun pyhiä ja heinäkuuta lukuun ottamatta. Kehitys parantaa selvästi palvelun toimintavarmuutta, yksittäiset sairastapaukset eivät enää yhtä todennäköisesti kaada koko palvelua.

Toisen toimintavuotensa aikana Poikien Puhelin tulee lokakuussa 2008 tehdyn arvion mukaan ottamaan 1,5-2 kertaa enemmän puheluita kuin ensimmäisen vuoden aikana. Määrää ei voida nostaa tästä enää nykyisellä henkilökuntamäärällä. Käytännössä tämäkin puhelumäärä tulee kuormittamaan palvelun täysin, eikä koko kysyntään voida vastata. Syksyn 2008 kokemusten perusteella pojilla on niin suuri tarve puhelinauttamiselle, että siihen on mahdotonta edes nykyisellä kasvaneella miehityksellä vastata.

Pitkällä tähtäimellä Poikien Puhelimeen olisi saatava kolmas työntekijä. Tällöin vastaamiskapasiteettia voitaisiin nostaa entisestään. Tätäkin tärkeämpää on se, että näin Poikien Puhelimen keskustelujen pohjalta kertynyttä tietoa voitaisiin tutkia asianmukaisesti. Toisen toimintavuoden aikana puhelimesta ilmi tulleita asioita kirjoitetaan jo artikkeleiksi joita esitellään nuorisotyötä koskevissa seminaareissa.

Samoin palvelun toiminnasta voitaisiin kirjoittaa selvemmat toimintaohjeet, joita voitaisiin siirtää paitsi palvelun sisällä, niin antaa myös muiden poikia kohtaavien puhelintyötä tekevien tahojen käyttöön. Kolmas työntekijä mahdollistaisi myös entistä paremmin palvelun toimintavarmuuden tilanteissa, joissa toinen vakituisista vastaajista ei syystä tai toisesta ole puheluihin vastaamassa.

ä että onko sulla stringit?  
ornolla ja seksillä? Mikä on Iranin  
upunki? Mikä on se Chewbacca!  
lainen sänky on hyvä jos oikein aikoo  
ta? "Maksaako tää mitään? Aattelin  
kysyä että onko sulla stringit!? Mitä  
oa pornolla ja seksillä? Mikä on Iranin  
kaupunki? Mikä on se Chewbacca!  
käläinen sänky on hyvä jos oikein aikoo  
nota? "Maksaako tää mitään? Aatte  
an kysyä että onko sulla stringit!? M  
eroa pornolla ja seksillä? Mikä on Ira  
ääkaupunki? Mikä on se Chewbacca  
linkäläinen sänky on hyvä jos oikein a  
ornota? "Maksaako tää mitään? Aa  
vaan kysyä että onko sulla stringit!?  
eroa pornolla ja seksillä? Mikä on  
Mikä on se Chewba

►► Homo. Homo. Homo! Homo? Homo. Homo. Homo! Homohomo. Homo.  
Homo. Saatanan homo. Homo. Oot siis niin vitun homo. Homo. Homo.  
Hooomo. Homo oot. Homo... Mistä täällä oikeasti voi puhua?"



Väestöliitto