



Kuuleeko kukaan?

Poikien Puhelin
2009



Väestöliitto

Yhteenveto

POIKIEN PUHELIN on Väestöliiton auttava puhelin, joka on tarkoitettu alle 20-vuotiaille pojille ja nuorille miehille. Puhelin päivystää arkisin kello 13 ja 18 välillä numerossa **0800-94884**. Puhelimeen vastaa aikuinen ammattilainen mieshenkilö. Puhelu on soittajalle maksuton. Puhelin auttaa poikia ja nuoria miehiä kaikissa arjen pulmissa. Poikien Puhelin avautui 20.8.2007 yksityisten lahjoitusten turvin.

Poikien Puhelimen toinen toimintavuosi elokuusta 2008 elokuuhun 2009 oli nopean kasvun ja muutoksen aikaa. Puhelujen määrä moninkertaistui ja soittajat olivat yhä useammin vakavista ongelmista kärsiviä nuoria.

Toisen toimintavuoden aikana Poikien Puhelimeen soitettiin jo 18 707 kertaa, kun ensimmäisen vuoden puhelumäärä oli 8 000. Puhelumäärän kasvu johtuu osaltaan siitä, että vastaajien määrää lisättiin kahteen. Kaikkiin puheluihin ei kuitenkaan nykyisellä miehityksellä ehditä vastata.

Poikien Puhelimen toimintaperiaate on antaa suoria vastauksia suoriin kysymyksiin. Suora puhe on toimiva tapa auttaa nuoria, koska nuoret ymmärtävät periaatteen hyvin. Ammattilainen sovittaa asennettaan ja käyttäytymistään puhelujen aikana niin, että soittaja suostuu vaikeissakin elämäntilanteissa vastaanottamaan tietoa ja uskaltaa luottaa vastaajaan. Samalla pyritään vaikuttamaan myönteisesti soittajien asenteisiin.

Toisen toimintavuoden aikana palvelu otti paikkansa suomalaisessa nuorten auttamisen kentässä. Kohderyhmän keskuudessa ja kouluissa palvelu tunnetaan jo hyvin. Nuoret vievät itse eteenpäin viestiä Poikien Puhelimesta.

Nuoret ovat löytäneen palvelun hyvin ja samalla myös soittot ovat muuttuneet. Huumorimielellä soitettujen ja riemukaiden soittojen rinnalle ovat kavunneet aiempaa selvemmin vakavat aiheet. ■



Väestöliitto

Kalevankatu 16 A
PL 849, 00101 Helsinki
www.vaestoliitto.fi

Kirjoittaja: Joonas Kekkonen
Ulkoasu: Otto Paakkanen
Kannen kuva: Arenacreative/
Shutterstock

Paino: Kehitys Oy
Helsinki 2009

Sisällys

2 YHTEENVETO

3 TOISEN VUODEN PUHELUVYÖRY

Pojat haluavat puhua.
Luottamus on voitettu.
Parempaa palvelua.
Poikien Puhelin auttaa myös
muita auttamaan.

4 POIKIEN PUHELIMEN TOIMINTATAVAT

Soittajan uskallus palkitaan.
Vastaaja astuu sisään tarinoihin.
Konkreettiset neuvot auttavat.
Rajanvetoa.
Tieto siirtyy huomaamatta.
Ammattilainen vastaa.
Naurattaa, jujututtaa.
Tietoa iän ja kehitysvaiheen
mukaan.

Poikien Puhelimen
tyypillinen asiakasprosessi

10 MISTÄ POJAT HALUAVAT PUHUA?

Vakavat ongelmat nousevat esiin.
Puheluiden aiheet.

18 KUKA SOITTA?

Tyypillinen soittaja.
Soittajien erityispiirteet.
Minkä ikäiset soittavat?
Mihin aikaan he soittavat?
Mistä päin Suomea soitetaan?
Työtökin soittavat.

22 POIKIEN PUHELIMEN TULEVAISUUS

Kasvu jatkuu, pysyvätkö
resurssit mukana?
Tiedon siirtäminen eteenpäin.
Työmallin testaaminen:
naiset vastaajina.

Toisen vuoden puheluvyöry

Toisen toimintavuoden alkaessa Poikien Puhelin oli vielä melko uusi palvelu, joka saavutti vain pienen osan maan nuorista miehistä. Vuoden lopussa, elokuussa 2009, palveluun soitettiin neljä kertaa enemmän eli jopa 8 000 puhelua kuukaudessa. Poikien Puhelin tunnettiin nuorten miesten keskuudessa kaikkialla Suomessa.

Parhaimmillaan ammattilaiset ehtivät vastata yli 2 400 puheluu kuukaudessa. Palvelun suosio ylitti kaikki odotukset ja resurssit. Miksi?

POJAT HALUAVAT PUHUA

Nuorilla miehillä on tarve puhua ja saada apua. Soittajat kertovat, että Poikien Puhelimesta he tulevat ymmärretyiksi ja saavat puhua juuri niin kuin haluavat. Niinpä he soittavat uudelleen ja suosittelevat palvelua myös tuttavilleen. Pojat otetaan puhelimesta tosissaan silloinkin kun he itse testavat vastaajaa ja heittäytyvät leikkisiksi.

LUOTTAMUS ON VOITETTU

Poikien Puhelimen toimintatapa herättää nuorissa miehistä luottamusta. Vaikka tyyppillinen asiakassuhde on lyhyt, vastaaja voi antaa puhelimesta hyödyllisiä neuvoja. Siksi samat pojat saattavat soittaa puhelimeen monta kertaa.

PAREMPAA PALVELUA

Poikien Puhelimeen saatiin palkattua toinen kokopäiväinen vastaaja, joten yhä useampaan puheluu ehdittiin vastata.

Kun vastaajia oli kaksi, palvelun aukiolo oli turvatumpi. Ammattilaisvastaimisen hyviä puolia on että resurssija

nostamalla voidaan suoraan parantaa palvelun toimivuutta. Pitkää koulutusjaksoa ei tarvita.

POIKIEN PUHELIN AUTTAA MYÖS MUITA AUTTAMAAN

Suomessa on hyvin vähän pojille suunnattuja palveluja, joiden pariin nuoria miehiä voisi ohjata. Etenkin tilanteissa, joissa nuori ei vielä ole pahassa pulassa. Ennaltaehkäisevien palvelujen tarve on suuri. Poikien Puhelimesta on kerrottu nuorille myös opettajien, terveydenhoitajien, järjestöjen ja nuorisotoimen työntekijöiden sekä muiden nuorten kanssa työskentelevien tahojen kautta. ■

►► **Mul ois kysymys et miten pystyy hurmaamaan tytön sydämen?**

Poikien Puhelimen TOIMINTATAVAT

Poikien Puhelin on pitänyt periaatteenaan, että soittajalla on oikeus puhua mistä tahansa aiheesta. Turhia puheluita ei ole olemassa; on vain keskusteluja, joita nuoret haluavat käydä.

Kahden vuoden aikana Poikien Puhelimeen on vakiintunut työtapa, jota käytetään erityisesti yläkouluikäisten vastaajien kanssa. Jokainen puhelu on mahdollisuus antaa pojalle tietoa ja vaikuttaa hänen asenteisiinsa. Näitä tilaisuuksia ei jätetä hyödyntämättä.

SOITTAJAN USKALLUS PALKITAAN

Jos nuori soittaa auttavaan puhelimeen, hänellä on asiaa. Silloinkin kun hän huutaa, toistaa samaa asiaa pakkomieltisesti kymmenen kertaa viikossa tai pilkkaa vastaajaa armotta. Nuori on ojentanut kätensä – uskaltanut! Silloin jutellaan nuorta kuunnel- len ja ohjaten.

VASTAAJA ASTUU SISÄÄN TARINOIHIN

Nuoret soittajat eivät käytännössä koskaan kerro kaikkea itsestään tai aiheesta josta haluavat puhua. Usein he valehtelevat minkä ehtivät. Tämä on tervettä ja normaalia. On pelkästään hyödyllistä, että haavoittuva nuori osaa suojautua tarinoiden taakse puhuessaan tuntemattoman ihmisen kanssa.

Poikien Puhelimesta ei voida tietää, mikä nuorten kertomuksissa on todellista ja mikä keksittyä. Nuori

kohtaankin aina kuin hän puhuisi totta. Nuorelle on joka tapauksessa tärkeä kuulla ammattilaisen mielipide. Soitossa voi olla kyse silksasta uteliaisuudesta. Televisiossa tai kavereille on voinut tapahtua jotain, mistä nuori iskee juttua. Tai sitten isompient poikien jutut mietityttävät.

Poikien Puhelimesta ammattilainen astuu tarinoiden sisään ja puhuu soittajan kanssa siitä, mitä kukin asia niissä tarkoittaa. Kontaktia hakevaa nuorta kunnioitetaan ja hänen tarinansa kuullaan vaikka se olisi kuinka erikoinen. Vastaajan selitykset eivät aina ole sitä mitä soittaja toivoi kuulevansa, on silti tärkeää tulla kuulluksi.

KONKREETTISET NEUVOT AUTTAVAT

Poikien Puhelimesta ei keskitytä ymmärtämään soittajia vaan kerrotaan, miten heidän kuvailemansa tilanteet voisi yrittää ratkaista. Konkreettiset keinot auttavat soittajia kaikkein parhaiten. Nuoret ovat joskus tosissaan ja toisinaan eivät. Heidän kertomuksensa voivat olla ristiriitaisia, humoristisia tai kauheita. Jokaiselle kuitenkin vastataan. Rehellisestä vastauksesta soittaja saa aineksia siihen, mikä voisi olla paras ratkaisu heidän tilanteeseensa.

▮▮ Okei, miten se lapsi syntyy? Avataanko se maha? Voiko se lapsi kuolla sinne naisen mahaan?

Oma elämä voi tuntua nuoresta ka-oottiselta. Heillä on suuria pelkoja ja toiveita joita he eivät osaa käsitellä. Pojat ovat joskus kyllä miettineet tarkastikin, mitä haluavat tehdä ja miten. Heillä ei kuitenkaan ole ollut ketään, joka auttaisi jäsentämään elämäntilannetta ja tekemään valintoja.

Kun soittaja ja ammattiauttaja ryhtyvät yhdessä miettimään järkeviä vaihtoehtoja, huomataan että niitä on vain muutama. Soittajaa voi kannustaa käymään läpi vaihtoehtojen hyvät ja huonot puolet. Tällaisen keskustelun jälkeen moni kokee saaneensa ratkaistuksi tilanteensa itse. Usein soittajat ovat tästä lähestymistavasta yllättyneitä, helpottuneita ja jopa huvittuneita. Elä-

▮▮ **Ottaa päähän yks.
Pitääkö vetää
turpaan sitä? Välillä
tekis mieli suoraan
sanottuna vetää vaan
turpaan. En tiedä miten
sen sais vaikenemaan.**

mä on helppoa ja ymmärrettävää kun siitä tehdään sellaista! Valitseminen ja jäsentäminen ovat välttämättömiä taitoja, joita ei välttämättä ole opetettu nuorille.

RAJANVETOA

Puhelu keskeytetään vastaajan toimesta hyvin harvoin. Tämä ei kuitenkaan tarkoita sitä, että asiakkaan annettaisiin sanoa tai tehdä mitä vain. Usein ammattimaisuus on sitä että uskalletaan olla eri mieltä. Nuorella ei ehkä ole ketään kenen kanssa riidellä. Silloin aikuinen, joka kuuntelee ja on perustellusti eri mieltä, on hänelle erityisen tärkeä.

Puheluissa on olennaista tuoda soittajan tarinaan todellisuutta ja aikuisen näkemystä. Vastaaja voi kyseenalaistaa nuoren tarinan tapahtumia sekä rajata ja kieltää aiheita. Koskaan soittajaa itseään ei kuitenkaan pilkata tai väheksytä.

Moni soittaja käsittelee yhä uudelleen samoja teemoja. Osa soittaa oppiakseen tai varmistaakseen tietoaan, osa vain riidelläkseen. Riidanhakuisille nuorille joudutaan joskus vetämään tiukatkin rajat, heitä kuitenkaan tuomitsematta.

► Puhumalla asiat ei kyllä parane!

TIETO SIIRTYY HUOMAAMATTA

Poikien Puhelimesta ammattilainen ohjailee keskustelua huomaamattomasti haluttuun suuntaan antaen nuorelle samalla tietoa. Kun nuoret saavat asiantuntijoilta ratkaisukeinojen lisäksi faktoja, he voivat perustaa ajatteluaan vankemmalle pohjalle.

Poikaporukat soittavat joskus yhä uudelleen ja aina hieman muunnellun tarinan kanssa. Samat teemat toistuvat, juttu kiertää kehää. Vastaaja lisää jokaisella soittokerralla nuoren tarinaan jotakin uutta tietoa, uusia sanoja. Nuorten miesten tarina muuttuu saadun tiedon myötä. Näin tieto siirtyy huomaamatta vastaajalle. Muutaman soittokerran myötä uudenlainen kieli ja asenne johtavat osalla soittajista myös sisäistämiseen, oppimiseen. Soittajat alkavat puhua Poikien Puhelimen kieltä.

AMMATTILAINEN VASTAA

Poikien Puhelimen etuna on vastaajien ammattitaito. Ammatilliset on voitu opastaa työhön helposti niin, että puhelinpalvelu on koko ajan vakiolaatuisia. Ei ole selvää, miten hyvin Poikien Puhelimen työtavat soveltuisivat ei-ammattilliseen auttamiseen. Se voisi olla tutkimisen arvoinen kysymys.

Kohtuullisen pienen ammattilaisiin selkein etu on, että pidemmät ja luottamukselliset asiakassuhteet mahdollistuvat. Kun samat asiakkaat soittavat palveluun kymmeniäkin kertoja ja puhelut kertyvät muutamille vastaajille, on asian hoitamista helppo seurata ja suunnitella. Nuorille

vastaaminen vaatii herkkyyttä, kovanpintaisuutta ja vivahteiden nopeaa ymmärtämistä.

Kun vastaajalle kertyy tuhansia puheluita, hänen kykynsä kohdata nuoria kehittyy. Samalla hänelle kertyy tietoa, jota hyödynnetään puheluista kerättyjen muistiinpanojen tulkinnessa.

Vaikka yksittäinen ammattilainen on työnantajalle kalliimpi kuin vapaaehtoistyöntekijä, hän on tehokkaampi. Hän kykenee vastaamaan suurempaan määrään puheluita ja toimimaan itsenäisesti ilman jatkuvaa valvontaa.

Kuvitus: Otto Paakkanen



Kuva: Väestöliitto/Poikien Puhelin

►► Onko seksi hienoa? Oon fritsuiässä, niitä on mukava tehdä ku työllä on hyvät tissit ja persoona!

►► Ostaisin pepperonipitsan!

NAURATTA, JUJUTUTTA

Puheluista 83 % sisältää jonkinlaisia huumoria. Huumori on nuorten miesten vuorovaikutuksen perusväline. Terve nuori mies huutaa, nauraa, esittää ja jujuttaa.

Poikien Puhelimesta nuorten huumoriin vastataan lähtemällä siihen rajatussa määrin mukaan. Näin vastaaja osoittaa soittajalle ymmärtävänsä tämän käyttämää huumoria. Syntyy yhteys. Parhaimmillaan vastaajan ja soittajan välille muodostuu hienovireinen yhteisymmärrys jonka avulla vakaviin asioihin päästään käsiksi.

Nuoret käyttävät rooleja suojanaan aivan kuten tarinoitakin. Kun asia esitetään huumorin kautta, se muuttuu vähemmän henkilökohtaiseksi ja haavoittavaksi. Humoristinen tarina on kertojansa ulkopuolella ja sellaista tarinaa saa kritisoida. Toisin kuin soittajaa itseään.

TIETOA IÄN JA KEHITYSVAIHEEN MUKAAN

Poikien Puhelimeen soittavat voivat olla iältään 8 tai 18, mutta kysellä aloituskysymyksiänsä täysin samoja asioita. Sekä 8- että 18-vuotias voi väittää olevansa 15. Vastaajan on luettava soittajaa ja kyettävä arvioimaan kokonaistilanne eli sekä soittajan ikä että tämän kyky vastaanottaa tietoa. Nuoret saavat usein ympäristöstään ikätasoonsa nähden täysin sopimatonta informaatiota ja ärsykeitä. Soittajien tarinat voivat välillisesti kertoa heidän näkemästään pornosta tai väkivaltaviihteestä. Nuorelle on monin verroin parempi puhua näkemästään hänen ikätasonsa huomioivan ammattilaisen kanssa kuin jäädä täysin yksin ajastustensa kanssa.

TOIMINNAN KEHITTÄMINEN

Toisen toimintavuoden kehitysaskelaita on ollut palvelun kehittäminen vastaa-

maan paremmin nuorten miesasiakkaiden tarpeita. Yleisimmät käytössä olevat hoidolliset mallit eivät ole osoittautuneet toimiviksi Poikien Puhelimen nuorille asiakkaille. Monet heistä eivät halua vastaanottaa hoidollista lähestymistapaa ja ovat jopa vihamielisiä sitä kohtaan. On ollut tarpeen käyttää mahdollisimman rentoa ja nuorten keskinäistä puhetta mukailevaa keskustelutapaa.

Poikien Puhelimesta kohdattavat asiakkaat ovat Suomessa pitkään asuneita nuoria miehiä, jotka altistuvat samoille vaikutteille. Suuri osa soittajista käyttäytyy puhelimesta tietyn kaavan mukaan. Tämän kaavan hahmottaminen on auttanut ammattilaisia kehittämään toimivia vastaamismalleja erilaisten puhelujen varalle.

Aluksi pyritään ratkaisemaan ongelma ja vaikuttamaan myönteisesti soittajan asenteeseen. Nuorten huutoa ja järkyttäviäkin viestejä kommentoidaan asiallisesti ja rehellisesti. Nuorta kunnioitetaan, mutta suurempaa empatiaa ei kuitenkaan osoiteta. Puhelussa asiat esitetään asiakkaan ikätasoon sopivalla tavalla. Vastaukset eivät kuitenkaan ole siloteltuja. Tämä jopa raa'alta vaikuttava lähestymistapa synnyttää nuorissa soittajissa luottamuksen tunteen. Kun vastaaja selvästi kestää kaikenlaisia tarinoita ja osaa antaa mielekkäitä ohjeita, häneltä uskalletaan kysyä asioita laajemminkin.



Kuva: Antti Nenonen/RODEO

Seuraavassa vaiheessa nuorelle annetaan tietoa. Ohuen luottamuksen muodostuttua, nuori uskaltautuu kyselemään sellaista, mitä ei muualta kehtaa. Tässä vaiheessa käsitellään useimmiten tabuja, joista nuoret eivät koe voivansa puhua perheen ja ystävien kanssa.

Tyypillisesti poika soittaa toistakymmentä kaoottista ja uteliasta puhelua ennen kuin hän uskoutuu. Testausvaihe on käytävä läpi. Vasta sen

jälkeen soittajat kertovat vastaajalle henkilökohtaisista asioistaan ja kykenevät vastaanottamaan neuvoja.

Prosessin aikana nuori suojautuu yhä vähemmän ja keskustelee vapaammin. Samalla vastaaja voi vastauksissaan alkaa ymmärtää soittajaa enemmän. Auttaminen mahdollistuu. Nuori voi edistää asioitaan, oli kyse sitten seurustelusta tai avun hakemisesta henkeä ja terveyttä uhkaavassa tilanteessa. ■

Poikien Puhelimen tyypillinen asiakasprosessi

HUUTOA
Kestätkö meitä?!



KYSYMYKSIÄ
Tiedätkö mitään meidän maailmasta?



KESKUSTELUA
Osaatko auttaa?

- Nuoret testaavat vastaajia saadakseen selville onko tästä auttamaan heitä.
- Aluksi nuoret soittavat joukkiona mutta luottamuksen kasvaessa ryhmää ei tarvita tueksi.
- Puheluiden pituus kasvaa vaihe vaiheelta. Aluksi puhelun pituus on jopa vain kymmeniä sekunteja, lopuksi kymmeniä minutteja.
- Testaaminen vähenee ja suojamuurit laskevat asiakassuhteen kehittyessä.
- Aluksi linjan on oltava asiallinen, jopa kova. Vastaamisen herkkyyttä kasvatetaan prosessin edetessä.

Kuva: Arenacreative /Shutterstock

MISTÄ POJAT haluavat puhua?

Sana on Poikien Puhelimessa täysin vapaa. Soittajat saavat puhua mistä itse haluavat. Eniten soittajia kiinnostavat seksuaalisuus, seurustelu, porno, oma keho, kasvaminen ja harrastaminen.

Teemoja käsitellään monin eri tavoin: *herkästi, ronskisti, uteliaasti* tai *huumorilla*. Pojat kysyvät puhelimessa asioista, joista eivät halua puhua vanhempiensa, kavereiden tai opettajan kanssa.

Palautteen perusteella pojat pitävät Poikien Puhelinta helposti saavutettavana, luotettavana ja asiantuntevana palveluna, jossa saa olla oma itsensä.

VAKAVAT ONGELMAT NOUSEVAT ESIIN

Yleisten aiheiden rinnalle ovat nousseet yhä vakavimmat teemat kuten itsemurha, seksuaalinen väkivalta, oman kehon vahingoittaminen, mielenterveyden ongelmat, riippuvuudet, viha, kiusaaminen, parisuhdeväkivalta ja elämäntilanteen pettäminen. Poikien

► Onko luvallista polttaa telttä jossa muita nukkuu? Se telttä on kyllä arvokkaampi kuin ihminen....

►► Kuinka monta litraa mahtuu pelikaaniin suuhun vettä? Voiko pelikaani syödä matoja? Voiko ihminen syödä matoja ja miksi afrikkalaiset syövät kaikkia ötököitä? Voiko ne aiheuttaa hammaskipua?

PUHELUIDEN AIHEET

■ Yleistä seksitietoa.....	2 889
■ Onko sukupuolielimet ok?	2 367
■ Harrasteet, yleistieto.....	1 941
■ Keho ja kasvaminen	1 896
■ Moraali, arvot, asenteet, filosofia	1 572
■ Seksuaalinen suuntautuminen	1 397
■ Itsetyydytys	1 334
■ Seurustelu	1 310
■ Ehkäisy.....	769
■ Esileikki, rakastelu, yhdyntä	660
■ Perhe.....	651
■ Seksuaalinen hyväksikäyttö.....	590
■ Rikokset, rikollisuus.....	579
■ Porno.....	525
■ Koulunkäynti, opiskelu	505
■ Väkivalta, aggressiivisuus	470
■ Kaverit.....	451
■ Kiusaaminen.....	399
■ Päihteet.....	391
■ Itsen vahingoittaminen, itsemurha	245
■ Raha, työ	217
■ Mielenveys, masennus, pelot.....	134
■ Seksitaudit	117

Puhelin auttaa nuoria miehiä heidän elämäntilanteensa arvioinnissa, ohjaa muiden palveluiden pariin ja tukee heitä pysymään avun piirissä.

Puhelujen sävyt ovat muuttuneet tummemmiksi kahdesta syystä. Ensinnä-

kin, pojat ovat saaneet tietoa palvelusta erilaisilta auttavilta tahoilta. Soittajilla voi olla oppimisvaikeuksia, ADHD, väkivaltaongelmia, huostaanotto-tausta tai mielenterveysongelmia. Toiseksi, palvelu on jo valmiiksi tunnettu ja nuoret kertovat siitä toisilleen. Kynnys puhua asioista suoraan madaltuu, kun vinkki tulee kaverilta.

Näiden nuorten mainitsemien seikkojen lisäksi Poikien Puhelimen työmallin kehittäminen on selvästi vaikuttanut puheluiden sisältöihin.

SEKSUAALISUUS
JA SEURUSTELU

Yleisimpiä keskustelunaiheita Poikien Puhelimessa ovat seksuaalisuus ja seurustelu. Seksuaalisuus moninaisuudessaan on nuorille herkkä ja iloinen asia josta puhuminen on vapauttavaa ja hienoa. Nuoret miehet etsivät valtavalla tarmolla toista ihmistä, mölyävät ruoja romantiikan nälkäänsä.

Eri-ikäiset nuoret puhuvat seksuaalisuudesta ja seurustelusta eri tavoin. Nuorimmat soittajat kokevat seksuaalisuuden hauskaksi ja hieman kielletyksi aiheeksi, josta on jännittävä keskustella. He utelevat kaikesta siitä, mitä ovat kuulleet tai nähneet. Näille pojille kerrotaan lisääntymisbiologiasta, ehkäisystä ja perusasioista seurustelussa ja seksisuhteissa.

Vanhimmat soittajat puhuvat asioistaan vakavammassa sävyssä. He ker-

►► Soitan tyttöystävälle 6-7 kertaa päivässä ja mietin koko ajan kun se on poissa. Tarkastin hänen viestejä ja riidellään.

toivat elämäntilanteestaan ja kaipaavat käytännönläheistä otetta. Usein he ovat miettineet asiaansa jopa vuosia ja soittavat kuullakseen vihdoinkin, mitä joku muu mies ajattelee heidän pohdintoistaan. Nuoret pojat nauravat homoseksuaalisuudelle, ehkäisylle, poikien prostituutiolle tai raiskauksen uhreille. Vanhemmille soittajille nämä asiat ovat vakavia asioita, joita pitää pohtia.

PORNO

525 puhelussa käsiteltiin pornoa. Puhelut tulivat pääosin nuorilta pojilta, jotka halusivat käsitellä näkemäänsä asioita. Usein pojat kertovat katsovansa pornoa paitsi itsetyydytyksen vuoksi myös oppiakseen siitä. Pojat sanovat, että heillä on valtava halu olla hyvä rakastaja. Mitä nuorempia soittajat ovat, sitä varmemmin he uskovat pornon kertovan heille, minkälaista aikuisten seksi oikeasti on.

Poikien Puhelimessa pornosta kysyvät pojat ovat yleensä alakoululaisia eikä heidän medialukutaitonsa ole vielä kehittynyt. Usein soittajien

pornon katsominen alkaa jo ennen murrosikää, ennen itsetyydytyksen aloittamista tai kiinnostusta seksin harrastamiseen. Silloin porno voi olla hyvin hämmäntävä, jopa pelottava kokemus. Osalle nuorista varhain nähty porno on koko seksuaalisuutta leimaava kokemus.

Pojat ohjaavat toisiaan provosoi- van pornografisen materiaalin pariin, tarkoituksenaan järkyttää ja huvittaa toisiaan. Pojat katsovat pornoa verkosta, eivät lehdistä tai dvd:ltä. Linkit leviävät poikaporukoissa. Pornosta ei tavallisesti puhuta aikuisten kanssa ja siksi pornoa nähneillä nuorilla on siitä merkittäviä päähänpintymiä ja käsityksiä. Vanhempia Poikien Puhelimeen soittajia pornon kautta syntyneet käsitykset voivat estää heitä nauttimasta omasta parisuhteestaan ja seksuaalisuudestaan.

Kaikille nuorille porno ei tuota ongelmia. Ongelmien syntyminen on todennäköisempää, kun pornon katsominen aloitetaan hyvin nuorena ja jos se on aina mukana itsetyydytyksessä. Silloin



Kuva: Mandy Godbehear/Shutterstock

poika voi alkaa tavoitella pornosta tulleita käsityksiä kehonkuvasta ja seksistä. Jopa nuoren haaveet ja mielikuvat voivat muodostua pornon kautta.

VÄKIVALTA

Väkivalta (470 puhelua) oli toisen toimintavuoden aikana usein esiin nousut teema. Nuoret miehet miettivät, miten toimia erilaisissa väkivaltatilanteissa, sillä he tietävät joutuvansa niiden kanssaan tekemisiin ennemmin tai myöhemmin.

Missä rajat menevät? Mitä voi tehdä ja mitä ei? Minkälaisen väkivallan uhriksi voi joutua? Mitä siitä voi seurata?

Poikien Puhelimesta pyritään löytämään keinoja olla käyttämättä väkivaltaa ja välttää sen uhriksi joutumista. Nuorten aggressiota ohjataan hallituille ja rakentaville reiteille. Keskustelujen pohjana on Väestöliiton ja Opetushallituksen tuottama **Aggression portaat -malli**.

Väkivallasta puhutaan miesten välisenä asiana, sen soittajat voivat jotenkin ymmärtää. Sen sijaan naisiin, lapsiin ja itseä pienempiin kohdistuvan väkivallan pojat tuomitsevat. Naisten miehiin kohdistama väkivalta on pojille outo aihe.

Tytöt tietävät poikien mukaan etteivät pojat lyö takaisin, joten he voivat tehdä väkivaltaa ilman pelkoa vastareaktiota. Poikien Puhelimeen soittaessaan nuoret miehet ihmettelevät, miten tämä näin voi mennä. Puhelimesta heille tarjotaan keinoja tilanteen ratkaisemiseen rauhanomaisesti. Joskus ainoa jäljellä oleva keino voi olla lähteminen pois väkivaltatilanteista tai väkivaltaisesta parisuhteesta.

SEKSUAALINEN VÄKIVALTA

Pojat puhuvat seksuaalisesta väkivallasta (590 puhelua) sekä uhrin että mahdollisen tekijän näkökulmista. Nuoret miehet miettivät hyväksikäyttöfantasioitaan: mitä he voisivat oikeasti tehdä ja mitä eivät.

Jos soittaj esittää viestinsä ilman tavanomaista huumoria, hän on useimmiten jo joutunut seksuaalisen kaltoinkohtelun uhriksi. Väestöliiton tutkimuksen (Osmo Kontula & al, *Koulu- ja nuorislaisten tiedot seksuaaliterveydestä*, 2006) mukaan yli 4,1 % eli joka kahdeskymmenes poika joutuu seksiin pakotetuksi 8. luokkaan mennessä. Yleistäen jokainen tuntee kourallisen poikia, jotka on pakotettu seksiin.

►► Onks normaalia, että tekee koko ajan mieli pornoo. Tekee mieli koko ajan. En voi jättää kattomatta!



Kuva: Danielbotha /Shutterstock

Pojat pohtivat tilanteita, joissa uhriksi voisi joutua. He kysyvät, mitä voi sallia ja mitä ei. Toistuvia teemoja ovat esimerkiksi kaveriporukan kesken tapahtuva seksuaalinen häirintä sekä vanhempien naisten seksuaalinen huomio. Huolimatta siitä, että päiväjulkisuus on jo Siltavuoren aikaa sitten jättänyt, Jammu kummittelee lukuisten soittajien puheissa yhä. **Jammu Siltavuori** on poikien puheissa myyttinen synkkä hahmo ja muistutus pahuudesta. Siitä, että kuka tahansa voi joutua raiskatuksi ja murhatuksi jos ei ole varuillaan.

►► **Kuka Jammu on. Mitä kun on muita Jammui? Ei oo Suomi niin turvallinen! Eikä oo koulukaan niin turvallinen.**

Jostain syystä soittajat eivät koe raiskaamista yhtä lailla vahingoittavaksi kuin muu väkivalta. Soittajat kertovat, miten heidät on opetettu ajattelemaan, että jos seksiä on tarjolla sitä otetaan. Osa kertoo näkemistään videoista ja lukemistaan tarinoista, joissa pakot-

taminen kuvataan kaikkia osapuolia kiihottavana.

Poikien Puhelimen teemoista seksuaalinen väkivalta on haastavimpia. Nuorille joudutaan tekemään rajuja todellisuustarkastuksia. Seksuaalisen hyväksikäytön uhreiksi joutuneet pojat ohjataan muiden palvelujen kuten Väestöliiton **NUSKA**-projektin (Nuorten seksuaalinen kaltoinkohtelu), poliisin tai paikallisten lastensuojeluviranomaisten puoleen.

ITSETUHO

Pojat puhuvat itsemurhasta ja erityisesti itsensä vahingoittamisesta usein (245 puhelua). Pojat miettivät, miten ja miksi itsemurhia tehdään ja miten erilaisilla tavoilla voi tehdä itselleen ruumiillista tuhoa. Miten pitkälle voi mennä ilman että henki lähtee? Mitä pitää tehdä jos kaveri alkaa tai aikoo vahingoittaa itseään?

Useimmat soittajat käsittelevät itsemurhaa huumorin varjolla tai keveästi, mutta ikävä kyllä osa soittajista on itsetuhoepohdintoissaan täysin toisissaan. He ovat joko pitkään suunnitelleet itsetuhoaan tai miettineet tuttaviansa ratkaisuja. Perheenjäsenen



►► Meidän isoveljet polttaa tupakkaa. Sanovat että se on terveellistä. Isoveljet saa naisia, ne on kommeita ja seksikkäitä, tytöt sanoo niin.

tai kaverin itsemurha jättää nuoriin syvän jäljen.

Aihe on Poikien Puhelimen soittajille myös ajankohtainen siinä mielessä, että he lähestyvät riski-ikää jossa voivat aiheuttaa itselleen pysyviä vaurioita. Itsetuhoa koskevissa puheluissa soittajia ohjataan vähemmän vaarallisille raiteille, vakavassa hengessä. Nuorille tarjotaan kaikki apu jonka he suostuvat vastaanottamaan. Toisaalta nuorten yrityksiä kiristää huomiota itsensä vahingoittamisella ei myöskään sallita. Vastuu päätöksistä annetaan pojalle itselleen.

Vaikeimmissa tilanteissa elävät soittajat pyritään ohjaamaan pikaisen kriisiavun pariin. Kaikki eivät kuitenkaan suostu ottamaan yhteyttä muihin auttaviin tahoihin. Nämä soittajat yritetään sitouttaa soittamaan edes Poikien Puhelimeen uudestaan.

RIIPPUUUDET

Poikien Puhelimen toisen toimintavuoden aikana nuoret alkoivat kertoa, etteivät kykene hallitsemaan ja lopettamaan jotakin toimintaa. Riippuvuutta aiheuttavat sosiaalisista syistä esimerkiksi *tupakka, alkoholi, energiajuomat, porno* sekä *tietokonepelit*. Riippuvuudet syntyvät hitaasti eivätkä nuoret vielä näe ikäryhmässään pitkäaikaiskäytön ongelmia.

Tilastaan huolestuneet nuoret pyritään ohjaamaan muiden auttavien tahojen piiriin. Tupakoitsijoita on ohjattu **stumppi.fi:n** ja alkoholin käyttäjiä AA-liikkeen pariin. Energiajuomia nuoret juovat niin paljon, että korvaavat niillä joskus suuren osan nestetarpeestaan. Tapa tulee kalliiksi ja voi tuhota luonnollisen unirytmän täysin jopa kuukausiksi. Väsymykseen otetaan energiajuomaa, ja kierre on valmis.

►► Meillä kävi koulupoliisi puhumassa noista uhkauksista. En uskalla mennä kouluun. Eräät oli kirjottanut et massacre ja uhka on päällä.

Porno on suurimmalle osalle nuorista miehistä ongelmaton asia, mutta osalle loukku. Pahimmillaan pornoa katsotaan niin paljon, että murrosiän tullessa siitä on tullut pysyvä osa nuoren miehen seksuaalisuutta. Soittajat saattavat olla järkyttyneitä huomattaessaan, miten paljon porno hallitsee heidän elämäänsä. Kun pakkomieltainen pornon katsominen vaikeuttaa ihmissuhteiden muodostamista ja ylläpitoa, soittajaa autetaan poistamaan pornon haittavaikutuksia elämästään. Nämä asiakkaat tarvitsisivat selvästi pidempiaikaista keskusteluapua kuin Poikien Puhelimeen soittamalla voivat saada.

Pelaamisessa nuoret kokevat ongelmalliseksi siihen kuluvaan ajan, taloudelliset menetykset tai unihäiriöt. Osalle soittajista pelaaminen on heidän ainoa mediansa. Näissä tapauksissa nuorta on pyydetty itse arvioimaan tilanteensa todellinen vakavuus. Häntä on ohjattu tekemään pelaamisesta sopimuksia läheistensä tai jopa luopumaan pelilaitteistoistaan. Uhkapelien pelaajia on ohjattu **Peluuri**-puhelinpalvelun pariin.

KOULUSURMIEN VAIKUTUS

Poikien Puhelin oli poikkeuksellisesti auki kello 21 asti sekä Jokelan että Kauhajoen koulusurmien jälkeen. Kummallakin kerralla ampumisten vaikutukset olivat välittömät ja ta-

pahtumiin palattiin puheluissa seuraavien viikkojen ajan säännöllisesti.

Vuonna 2007 tapahtuneen Jokelan koulusurman jälkeen Poikien Puhelimen puhelumäärät vähenivät ja soittajat pysyivät poikkeuksellisen vakavina. Väkivallasta puhuttiin, mutta lähinnä ihmetellen.

Vuonna 2008 tilanne oli täysin toinen. Kauhajoen koulusurman jälkeen samaa hämmennystä ei enää ollut. Poikien Puhelin pirisi useammin ja aiheet olivat rankempia. Väkivalta-ajatuksia pohtineet eivät olleet kertoneet niistä kenellekään aikaisemmin, ja puhelinlinjoilla kuului rehellisen harkitsematon tunne ja viha. Väkivallasta laskettiin leikkiä ja osa kertoi ymmärtävänsä tapahtunutta. Soittajat kävivät läpi myös väkivaltaisia fantasioita ja miettivät miten koulusurmia tehdään.

Poikien Puhelimen tehtäväksi jäi näissä tapauksissa ottaa vastaan viha ja yrittää ohjata sitä järkevään suuntaan. Nuorten aggressio ja hämmennys saatiin laantumaan kuuntelemalla sekä päättävällä rajanvedolla.

Osa soittajista esitti myös konkreettisia uhkauksia koulutovereitaan tai muita lähimmäisiään kohtaan. Näissä tapauksissa nuorta puhutettiin ja liki kaikki myönsivät tehneensä pilaa uhkauksillaan. Jos uhkaaja kuitenkin pysyi uhkaustensa takana, ammatillaiset ottivat yhteyttä poliisiin, joka tutki tapaukset. ■

▮▮ Lyön joskus pikkuveljeä kun suututtaa tarpeeksi. Vanhemmat ei oo täällä enkä mä saa sitä tottelemaan. Sovittu, että tulee yheksältä eikä tule ja sain sen kiinni keskikaljaa tissuttelemasta. Läimäytin ja tukistin ja toruin. Yritin ajatella, että jos sattuu niin se on pientä....



Kuka soittaa?

▮▮ Ollaan amiksessa, sähkömieslinjalla Lapissa, mietitään noita vittuilun sm-kisoja. Uskotko jumalaan ja paljonko nousee penkistä?

TYYPILLINEN SOITTAJA

Poikien Puhelimen tyypillisin soittaja soittaa Poikien Puhelimeen kello 14 koulusta lähtiessään. Hän on saanut numeron kavereiltaan tai opettajaltaan ja häntä naurattaa. Hän ei soita aluksi vakavissaan, vaan aikansa kuluksi ja uteliaisuuttaan. Häntä voisi kuvailla iloiseksi, elämänmyönteiseksi, vauhdikkaaksi ja tiedonjanoiseksi. Hän on espoolainen 14-vuotias, joka haluaa puhua,

kyseenalaistaa ja inttää. Puhelun lopussa hän ensin huutaa rivouksia, mutta sanoo vahingossa kohteliaasti "Sitä samaa!", kun hänelle toivotaan hienoa päivänjatkoa.

Soittajien välillä on luonnollisesti suuria eroja eikä soittajista tiedetä paljoa. Heistä saadaan selville vain se mitä he kertovat tai mitä heidän ympäristössään tapahtuu puhelun aikana. Näistä vihjeistä voidaan kuitenkin koota yhteenvetoa asiakkaista.

▮▮ Ootko viettänyt poikien yötä? Se on sellanen yö että tanssitaan poikien kesken aamunkoittoon asti ja Popedaa kuunnellaan!

Mitä erityispiirteitä soittajilla on?

Poikien Puhelimen soittajilla on masana hyvin vähän silmäänpistäviä ominaisuuksia. Muutamia usein esiin nousevia yhtäläisyyksiä ovat:

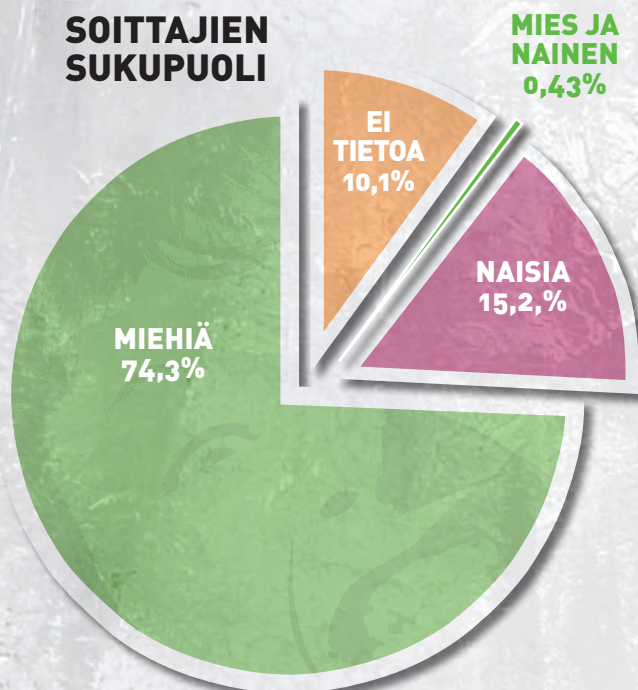
- 1. Vanhemmat eivät ole kotona.** Vanhemmat ovat usein poissa vielä myöhään illallakin. Kun kaverit ovat omissa kodeissaan eikä nuoren kanssa ole kukaan, hän soittaa Poikien Puhelimeen.
- 2. Poikien isät eivät ole läsnä heidän elämässään.** Soittajilla on yksinhuoltajaäiti, tai isät ovat aina töissä.
- 3. Soittajista moni on maahanmuuttaja.** Erityisesti melko hyvin Suomea puhuvat lapset ja nuoret soittavat Poikien Puhelimeen.
- 4. Soittajilla on usein ongelmia koulun, poliisin ja muiden virallisten tahojen kanssa.** Tai ainakin vahva vastenmielisyys näitä auktoriteetteja kohtaan.

5. Poikien Puhelimeen soittavat ainakin jossain määrin sanavalmiit ja pohdiskelevat nuoret. Suurissa vaikeuksissa olevien nuorten puheluista vastaanotetaan yhä enemmän, mutta palvelu ei saavuta nuoria joiden keskustelukyky, tunteidenhallinta, itsetunto ja -ymmärrys ovat kaikkein huonoimpia. He eivät pysty edes parin minuutin keskusteluun jonka puhelinauttaminen edellyttää.

6. Soittajat ovat uteliaita ja teknisesti taitavia tiedonhankkijoita. He haluavat tietää kaikesta ja osaavat ottaa siitä selvää. Jos jokin on verkossa, se on saatavilla. Vanhemmat eivät voi tietää, mitä he tekevät eivätkä kykene estämään heitä.

►► Urakkahommia
teen ja
yksinäinen oon.

SOITTAJIEN SUKUPUOLI



MIES JA
NAINEN
0,43%

MINKÄ IKÄISET SOITAVAT?

Soittajien keskimäärin ilmoittama ikä on 13,8 vuotta, mutta tästä ei voi päätellä paljoakaan, koska nuoret valehtelevat usein ikänsä. Nuorimmat käyvät alakoulun ensimmäisiä luokkia ja vanhimmat ovat jo opiskelijoita. Nuoret soittajat valehtelevat ikänsä, jotta vastaaja kertoisi asioista heille heidän toivomallaan tavalla. Vanhemmat soittajat valehtelevat olevansa ikäistään nuorempia, koska kokevat että heidän pitäisi jo tietää vastaukset kysymyksiinsä itse. Suuri osa soittajista vaikuttaa kuitenkin olevan yläkouluikäisiä.

MIHIN AIKAAN HE SOITAVAT?

Ensimmäiset puhelut tulevat heti, kun Poikien Puhelin avataan kello 13. Seuraavan kahden tunnin aikana taukoa ei yleensä ole.

Suuri osa alkutuntien soitoista tulee yläkoulujen käytäviltä, pihoilta ja tupakkapaikoilta. Poikasakit miettivät maailman menoa tai haluavat vain pitää hauskaa jymäyttämällä puhelinauttajan kustannuksella. Sama ryhmä saattaa soittaa useita kertoja ja samoista aiheista.

Alakoululaiset soittavat koulumatkoilta ja kotona. Vanhemmat eivät ole vielä kotona eikä nuorilla ole ketään kenelle puhua. Moni on vain yksinäinen ja tylsistynyt tai haluaa kuulla aikuisen mielipiteen itseä mietittävstä asiasta.

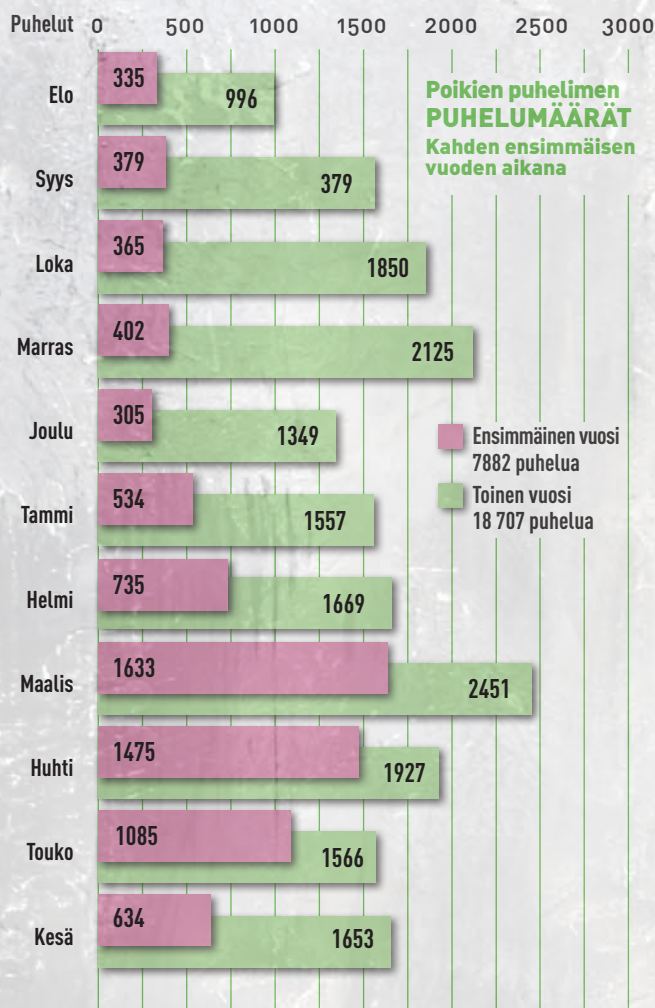
Kello 15.30–17 on hiljaisempaa. Vanhemmat tulevat kotiin ja perhe syö. Puhelut pitenevät ja vakavoituvat iltaa kohti.

Viimeisen soittotunnin ajan puhelinlinjat tukkeutuvat jälleen. Yksin kotona olevat soittajat tuntevat itsensä jo todella yksinäisiksi. Vanhimmat soittajat pääsevät töistä ja opinnoista ja soittavat vakavan puhelun. Puhelut ovat illemmalla pitkiä, tunnepitoisia ja vastaajalta suurinta herkkyyttä vaativia.

Soittajia on usein jonossa yli kymmenen ja jono voi kestää puolikin tuntia. Silti vastaaja ei voi kiirehtiä, jolloin vakavat ja pitkät puhelut tukkivat palvelun muilta läpi pyrkijöiltä.

MISTÄ PÄIN SUOMEA SOITETAAN?

Poikien Puhelimen toisen toimintavuoden aikana puheluista kirjattiin se, mistä päin Suomea asiak-



Poikien puhelimen
PUHELUMÄÄRÄT
Kahden ensimmäisen
vuoden aikana

Ensimmäinen vuosi
7882 puhelua
Toinen vuosi
18 707 puhelua

►► Aamulla kävin lintumettällä. Suon reunasta löytyy pakkasella lintuja. Ensimmäisen hirven sain viikonloppuna!

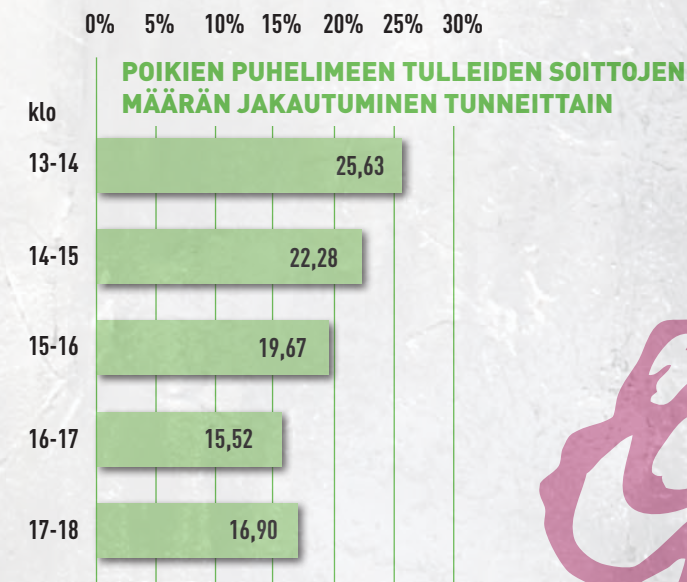
kaat ilmoittivat soittavansa. Puheluja tuli kaikkialta Suomesta, mutta tietyt alueet korostuivat.

Vaikka soittajia oli Muonion metsistä Suomenlahden saarille saakka, eivät puhelut jakautuneet maantieteellisesti tasaisesti. Soittajien jakauma seurasi Suomen väestöjakaumaa. Kaikista yli 20 000 asukkaan kaupungeista soitettiin Poikien Puhelimeen säännöllisesti. Alueilta, joissa on eniten alle 20-vuotiaita nuoria miehiä, soitettiin eniten.

Eniten puheluja tuli **Pääkaupunki-seudulta, Tampereen seudulta ja Pohjanmaalta**. Näillä alueilla nuoria on paljon. Paikalliset toimijat ovat olleet erityisen kiinnostuneita Poikien Puhelimesta, tilanneet palvelun mainoksia ja tiedottaneet siitä nuorille.

TYTÖTKIN SOITAVAT

Toisen toimintavuoden aikana tytöt soittivat Poikien Puhelimeen useammin kuin aikaisemmin. Tyttöjä oli 15,2 % soittajista. Käytännössä muutos johtui enimmäkseen siitä, että vastaajille oli kehittynyt tarkempi korva erottaa poikien ja tyttöjen äänet toisistaan. Tytöistä osa halusi kuulla aikuiselta neuvoja esimerkiksi seurusteluun, seksuaalisuuteen tai omaan kehonkuvaansa liittyen. Jotkut vilkkaat ja



huutavat nuoret naiset eivät kokeneet saaneensa muualta asiallista palvelua tai tullessa kohdatuiksi. Naissoittajien kanssa suostuttiin keskustelemaan ainoastaan silloin, kun heidän kysymyksensä koski jollakin tapaa poikia tai miehiä. Pääsääntöisesti naissoittajat ohjattiin muiden palveluiden pariin, useimmiten Tyttöjen Taloihin ja Mannerheimin Lastensuojeluliiton Lasten ja Nuorten Puhelimeen. ■

►► Mitä mun poikaystävä ajattelee jos sanon että olen raskaana. Mitä sanoisin sille?

Kuva: Tuomas Marttila/RODEO

Poikien Puhelimen TULEVAISUUS

Pojat tuntuvat jäävän vaille tietoa niin seksuaalisuuden, mediankäytön kuin seurustelunkin perusasioista. He ovat uteliaita ja haluavat tietää monista asioista jo hyvin nuorina. Kun asiallista tietoa ei ole tarjolla riittävän varhain, he päätyvät hankkimaan informaatiota verkosta ja kavereiltaan, ja usein vahingollisin tuloksin. Poikien tietoaukot tulisi saattaa yleisesti kasvattajien tietoon, ja Poikien Puhelimesta kerättyä tietoa voisi käyttää taustatietona peruskoulun opetussuunnitelmien laadinnassa.

KASVU JATKUU, PYSYVÄTKÖ RESURSSIT MUKANA?

Poikien Puhelimeen soitetaan yhä enemmän. Puheluita ei kuitenkaan voida nykyisillä voimavaroilla vastaanottaa enempää. Puhelimeen vastataan jatkossakin, mutta lisäksi on tärkeää siirtää ammattilaisille kertynyttä tietoa eteenpäin. Vastattujen puhelujen määrän voidaan arvioida

kasvavan 15–20% kolmannen toimintavuoden aikana. Työvoimaresursseja lisäämällä 55–70% kasvu vastattujen puheluiden määrässä olisi saavutettavissa helposti.

TIEDON SIIRTÄMINEN ETEENPÄIN

Palvelun kolmannen vuoden aikana Poikien Puhelimeen kertynyttä tietoa siirretään osittain Väestöliiton uusille nuorten nettisivuille. Vuoden 2010 aikana aloitetaan myös koululaisten

►► **Mä nään sen silleen että riitelyt on saatava loppuun ja luottamus pelaisi ja saisi viettää omaa elämäänsä. Oisin todella ilonen jos näin olis...**

” No se ei se omatunto vielä ole löytynyt ollenkaan...

oppitunnit. Niiden tavoitteena on perustietotason parantaminen monipuolisesti kaikista niistä teemoista, joita eri-ikäiset soittajat kyselevät. Opituntien avulla pyritään helpottamaan opettajien ja muun koulun henkilökunnan työtä niiden aiheiden osalta, joita pojat haluavat tietää mutta jotka eivät varsinaisesti kuulu opetussuunnitelmaan.

Tämän lisäksi tavoitteena on koota aiheesta julkaisu ja järjestää luentoja nuoria kohtaaville ammattilaisille. Verkkoon ja luennoiksi kootaan yhteenvetoja, joita testataan vuosina 2010–2011. Luentoja ryhdytään tarjoamaan opettajille ja vanhemmille vuoden 2011 aikana.

TYÖMALLIN TESTAAMINEN: NAISET VASTAAJINA

Kolmannen toimintavuoden aikana Poikien Puhelimen toimintamallia tarkennetaan ja arvioidaan. Malli ehkä toimii Poikien Puhelimesta, mutta toimiiko

se muualla? Miksi malli toimii Poikien puhelimesta niin hyvin? Onko kyse siitä, että pojille tarjotaan puhereitti, vaikuttavatko keskustelun sävyt asiaan vai onko tärkeää, että vastaaja on mies. Saadaanko nykyisellä toimintatavalla autettua parhaalla mahdollisella tavalla vaikeimmissa elämäntilanteissa olevia asiakkaita? Näihin kysymyksiin etsitään vastauksia kolmannen vuoden aikana erilaisilla kokeiluilla ja tilastoinnin tarkentamisella.

Työmallia testataan ensin niin, että ammattilaisvastaajina ovat kahden viikon ajan naiset. Jakson aikana tarkastellaan vastaajan sukupuolen vaikutusta palveluun. Vastaajina on kaksi Väestöliiton seksuaaliterveysklinikin sekä puhelin- että neuvontatyötä tekevää asiantuntijaa. Testin toivotaan tuovan tietoa sekä Poikien Puhelimen toimintatavan opettamisesta muille kuin myös nuorten miesten reaktioista ja keskustelutavoista, kun vastaaja onkin nainen. ■

TUHANNET POJAT JA Poikien Puhelin kiittävät

■ Toisena toimintavuotenaan Poikien Puhelin on saanut tukea Päivikki ja Sakari Sohlbergin säätiöltä sekä Suomen Kulttuurirahaston Myrskyhankkeesta. Monien kumppaneiden ja lahjoittajien tuki on tehnyt Poikien Puhelimen auttamistyön mahdolliseksi. Lämpimät kiitokset tuestanne.

Erityiset kiitokset kuuluvat Poikien Puhelinta alusta asti tukeneille Helena Häkkiselle ja Anu Miettiselle.

Poikien Puhelinta voi tukea lahjoituksilla Väestöliiton tilille:

Nordea 157230-378182
viitteeksi 11112.

Rahankeräyslupapäätös OKH32A (1.1.2009–31.12.2010).



POIKIEN PUHELIN 0800-94884

■ Poikien Puhelin antaa pojille mahdollisuuden jutella luottamuksellisesti poikien ja nuorten miesten maailmaan perehtyneen ammattilaisen kanssa. Asia voi olla pieni tai suuri; suhteet kavereiden kanssa, kiusaaminen, ongelmat kotona, seurustelu, seksi ja seksuaalisuus, yksinäisyys tai vaikkapa aikuiseksi kasvaminen.

Poikien Puhelin päivystää joka arkipäivä klo 13-18. Puhelut ovat ilmaisia.

www.poikienpuhelin.fi



Väestöliitto