

Poikien Puhelin 2019

"Mun kaveri kehu et
täältä sais apua."



Poikien Puhelin

Väestöliitto ry, Kalevankatu 16, Helsinki • **Postiosoite:** PL 849, 00101 HELSINKI • www.vaestoliitto.fi • www.poikienpuhelin.fi • www.hyvakysymys.fi • **Tekijät:** Aziz Bahlaouane, Ville Iivonen, Samuli Hietala, Tommi Huhtaniemi, Anders Huldén • **Graafinen suunnittelu ja taitto:** Mirkka Hietanen

puhelin

23 814

soittorytystä

(palvelun aukioloaikana 20 217)

34 631 vuonna 2018

11 652

vastattua puhelua

14 531 vuonna 2018

Vastausprosentti 58%

aukioloaikana
tulleissa puheluissa



chat

2 263

hyväksyttyä chat-pyyntöä

(2 088 vuonna 2018)

308

pudonnutta chat-pyyntöä

(151 vuonna 2018)

Vastausprosentti 88 %

(93 % vuonna 2018)

Pikatilastoja 2019

youtube

74

uutta videota

(89 vuonna 2018)

2 999

tilaajaa vuoden lopussa

454 488

näyttökertaa

2 125

kommenttia

(2156 vuonna 2018)

twitch

UUTUUS!

- 14 pelistriimiä
- 161 seuraajaa kanavalla
- 1 035 katselukertaa
- Keskimäärin 276 chat-viestiä /striimauskerta



Poikien Puhelimen 2019

Poikien Puhelimesta vuosi 2019 lähti käyntiin merkittäväillä muutoksilla. Toiminnan päärahoittaja, Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus STEA, myönsi toiminnalle ensimmäistä kertaa avustusta erillisenä avustuskokonaisuutena, kolmeksi vuodeksi eteenpäin. Vuonna 2019 puhelimesta ja chatissa oli yhteensä 13 915 kohtaamista.

Poikien Puhelin onnistui alkuvuonna pitämään päivystyspalvelut normaalisti auki, vaikka palvelussa oli henkilöstövajetta. Helmikuussa tiimin esimies ja pitkäaikainen konkari Miguel Reyes siirtyi uusiin tehtäviin ja maaliskuussa palvelupäällikkönä aloitti aikaisemmin tiimissä nuorten asiantuntijana toiminut Anders Huldén. Uusien työntekijöiden rekrytointi käynnistettiin heti, mutta täysilukukseksi tiimi tuli vasta toukokuussa.

Vuoden ensimmäisten kuukausien vajaamiehityksen takia resurssit keskitettiin päivystyspalvelujen ylläpitämiseen ja palvelun kehittäminen, jolloin markkinointi jäi vähäisemmäksi. Tämän vaikutti siihen, että palvelun soittomäärät kääntyivät laskuun ensimmäistä kertaa moneen vuoteen. Edellisvuoteen verrattuna soittoyritysten määrä laski vajaalla kolmanneksella ja vastattujen puhelujen määrä vajaalla viidenneksellä. Erityisesti alkusyksy oli aikaisempiin vuosiin ver-

rattuna hiljaisempi. Chatissa käytyjen keskustelujen määrä nousi sen sijaan jälleen uusiin ennätyslukemiin. Elokuun alusta alkaen chat oli auki myöhempään kolmena päivänä viikossa. Näin se oli paremmin saavutettavissa niille, joiden koulupäivät päättyivät myöhemmin.

Päivystyspalveluita pidettiin auki läpi kesän tavallisilla aukioloajoilla, ilman taukoja. Heinäkuun aikana vastattiin 725 puheluun ja käytiin 236 chat-keskustelua.

YouTube-kanavalla julkaistiin vuonna 2019 yhteensä 74 uutta videota. Vanhimpia tuotoksia on vähitellen poistettu tai korvattu uusilla, yleisön pyynnöstä hieman pidemmällä videoilla. Videoita katsottiin vuoden aikana yli 450 000 kertaa ja vuoden lopussa kanavalla oli 2 999 tilaajaa. Suosittujen tubettajien rinnalla määrä ei ole päättä huimaava, mutta suomalaisen järjestökentän toimijana olemme saavutuksestamme ylpeitä! Kanavan kommenttikentälle tulee vide-



Huikeita hetkiä 2019

TAMMIKUU

Vuoden vilkkaimpana päivänä Poikien Puhelimessa vastataan 140 puheluun

HELMIKUU

Tasa-arvoa ja maskuliinisuuden moninaisuutta pohditaan lukion paneelikeskustelussa

MAALISKUU

SAKKI ry:n kevätpäivissä keräillään amisten palautetta

HUHTIKUU

Maikkarin aamulähetyksessä palvelun kuulumisia kertomassa

TOUKOKUU

Tiimi täydentyy kolmella työntekijällä!

KESÄKUU

Kesäkumi-kampanjalla levitetään tietoa turvallisemmasta seksistä YleXPopissa

HEINÄKUU

Ensimmäiset pelistriimit Poikien Puhelimen Twitch-kanavalla

ELOKU

Poikien Puhelin jalkautuu TUBECON-tapahtumaan

SYYSKU

Nyyticastissa keskustellaan nuorten miesten mielenterveydestä

LOKAKUU

Kokemusten vaihtoa MLL:n Lasten ja nuorten puhelimen kanssa

MARRASKUU

Porvoolaisten sateenkaarinuorten illassa jutellaan seksistä ja sellaisista

JOULUKUU

Laura Rantasen Poikien Puhelin-dokkarin ensi-ilta Aalto-yliopiston ELO:n syysnäytöksessä

oita koskevien kommenttien lisäksi yhä enemmän kysymyksiä paitsi videoiden aiheista, myös muista kohderyhmää as-karruttavista aiheista.

Heinäkuussa aloitettiin uutena kokeiluna pelien striimaus Twitch-palvelussa. Sen tarkoituksena on tavoittaa kohderyhmää ja mainostaa päivystyspalveluita uudella nuorten suosimalla alustalla. Juhani Härmän säätiön lahjoituksella pystyttiin palkkaamaan syksylle lisää henkilökuntaa, mikä mahdollisti kokeilun jatkamisen joulukuuhun saakka. Yhteensä toteutettiin 14 striimiä, joita on katsottu 1 035 kertaa.

Alkusyksystä graafinen suunnittelija Eesu Lehtola loi Poikien Puhelimesta täysin uudella ilmeellä varustetut julisteet sekä palvelukortit. Materiaaleissa esiintyvät hahmot kuvaavat Poikien Puhelimen erilaisia soittajatyyppejä. Hahmot seikkailevat vuoden 2020 alusta lähtien YouTube-kanavan uusissa animaatioissa sekä nyt tämän raportin sivuilla. Uutta materiaalia lähetettiin vuonna 2019 erityisesti ammattioppilaitoksiin ja nuorisotaloihin. Lisäksi palvelua mainostettiin entistä aktiivisemmin myös Instagramissa.

Edellisten vuosien tapaan Poikien Puhelimen osallistui niin nuorille kuin ammattilaisillekin suunnattuihin tapahtumiin. Maaliskuussa toteutettiin työpaja peloista oppilasryhmille, Helsingin kaupunginmuseon Pelko-näyttelyn yhteydessä. Lisäksi huhti- ja marraskuussa vierailtiin nuorisotalojen seksuaalikasvatusilloissa. Helsingin Maunulan nuorisotalon kävijöistä koottiin pieni kohderyhmään kuuluvien nuorten porukka, jonka tarkoitus on toimia ikään kuin palvelua arvioivana kuluttajaraatina. Vuoden aikana Poikien Puhelin on näkynyt myös MTV3:n Huomenta Suomessa sekä opiskelija- ja ammattilaistapahtumissa.

”Poikien puhelimesta on ollut paljon apua. Tuntuu hyvältä että tällänen palvelu on juuri pojille. Kiitos”

”minun mielestä teijän poikien puhelin on just hyvä :)”

”Hyvä palvelu :D”

Palautekyselystä poimittua

49% oli kuullut Poikien Puhelimesta somen kautta,
23% koulusta ja **19%** kaverilta.

44% kertoi käyttäneen puhelin- tai chat-palvelua 2-5 kertaa viimeisen puolen vuoden aikana.

77% koki, että olimme onnistuneet vastaamaan mieltä askarruttaviin kysymyksiin erinomaisesti tai hyvin.

Noin **80%** arvioi kokemuksensa puhelin- ja chat-palvelusta erinomaiseksi tai hyväksi.

66% koki saaneensa sellaista tukea tai tietoa, josta on ollut apua tai hyötyä.

Puhelujen keskimääräinen kesto

2 min
20 sek

401

jälleenohjausta muihin palveluihin



Tubetusta Poikien Puhelimen tapaan

Poikien Puhelin on julkaissut YouTube-kanavallaan videoita säännöllisesti vuodesta 2016 lähtien. Vuoden 2019 lopussa kanavalla oli julkaistu yhteensä yli 350 videota. Kanavan suosituimmat videot liittyvät murrosikään, kehoon sekä seksiin, ja Poikien Puhelimen tapaan niissä annetaan suoriin kysymyksiin suoria vastauksia.

Videoilla vastataan ytimekkäästi puhelimesta ja chatissa usein kysytyihin kysymyksiin, sekä kommenttikentässä esitettyihin erikoisempiinkin kysymyksiin. Videot olivat alussa hyvin kotikutoisia. Moni nuori katsoja olisi todennäköisesti pystynyt tekemään parempaa jälkeä, mutta kotikutoisuuden on samalla ajateltu tekevän kanavasta – ja palvelustamme – helposti lähestyttävä. Samalla kun rimaa on nostettu korkeammalle ja osaaminen on karttunut, myös videoiden laatu on kehittynyt huomattavasti kolmen vuoden aikana. Videot ovat tekniseltä toteutukseltaan parempia niin kuvan kuin äänen osalta. Lisäksi ne ovat yleisön pyynnöstä entistä pidempiä. Jokaisen videon ohessa julkaistavassa, laajemmassa kuvaustekstissä, on mahdollista perehtyä kunkin videon teemaan syvemmin. Videot kuvausteksteineen upotetaan myös Hyvä kysymys-palveluun. Uusi maksuton verkkopalvelu tarjoaa neuvontaa, vertaistukea ja tietoa osoitteessa www.hyvakysymys.fi. Palvelun tuottaa Väestöliitto yhteistyössä kumppanijärjestöjensä kanssa.

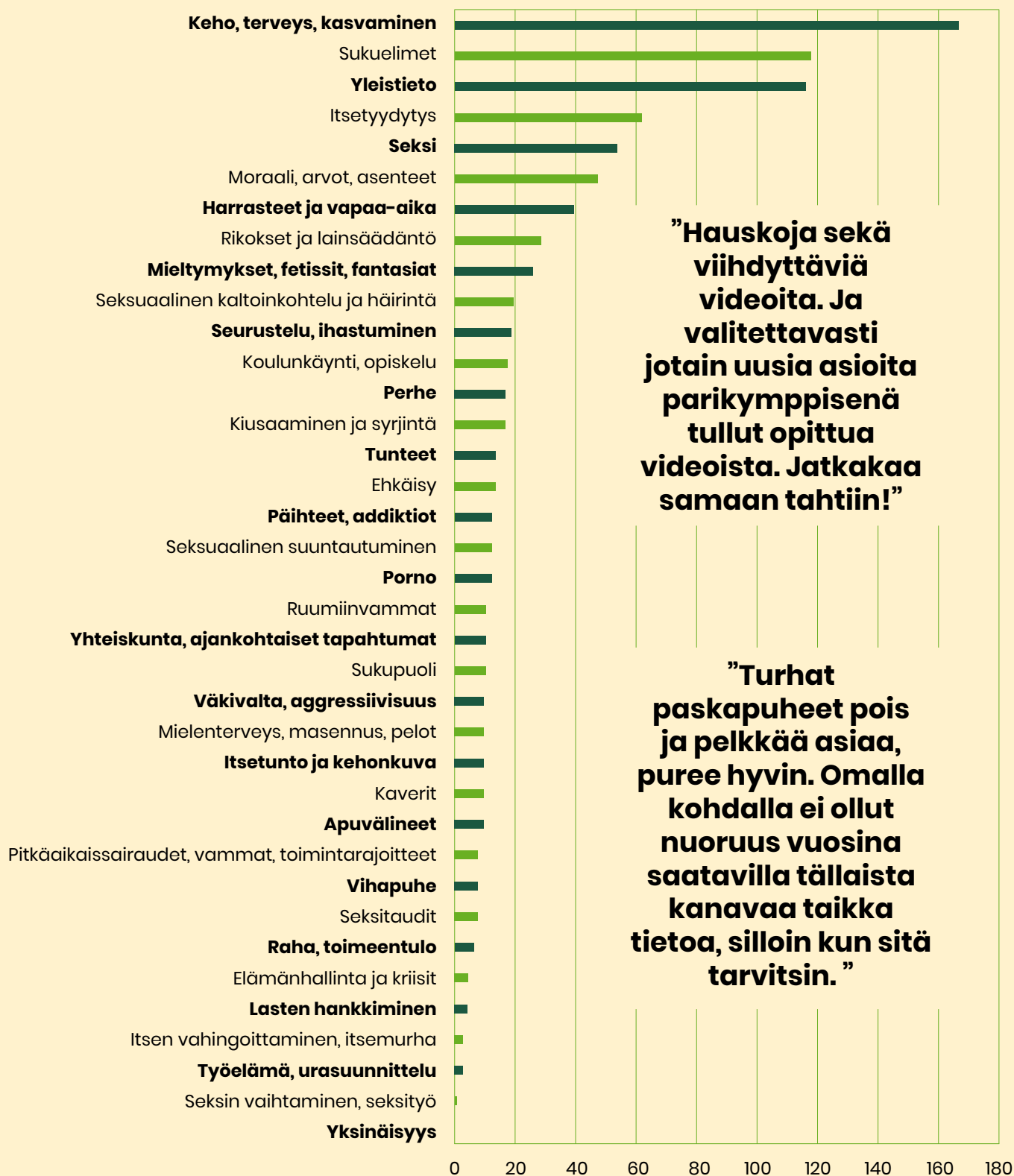
Syyskuun alussa YouTube-kanavalla otettiin käyttöön kommenttien ennakkomoderointi. Avoimella viestikentällä

loukkauksia ja trollaamista sisältävien viestien osuus kasvoi kesän aikana. Huomattiin, että ilkeily, toisten asiallisten kysymysten vähätteleminen sekä tyhjäpäiväinen trollailu keräsi enemmän tykkäyksiä, kuin vilpittömät kysymykset ja asiallinen keskustelu. Ilmapiiri kommenttikentällä oli muuttumassa turvattommaksi ja asiattomien viestien poistaminen tai niiden moderointi vei entistä enemmän aikaa.

Ennakkomoderoinnin myötä kaikki viestit tarkistetaan etukäteen ja julkaistaan vain ne, jotka ovat asiallisia ja vievät keskustelua eteenpäin. Muutoksen myötä kommenttikentällä on toki vähemmän tilaa kohtalaisen viattomalakin huumorille, mutta kanava toimii paremmin turvallisena paikkana kysyä ja saada vastauksia. Muutoksen jälkeen kommenttien määrä laski hetkellisesti, kääntyäkseen kuitenkin uudestaan tasaiseen nousuun. Työntekijät vastaavat kysymyksiin ja tarvittaessa rohkaisevat chattiin tai soittamaan Poikien Puhelimeen. Vuoden 2019 aikana kanavalle tuli yhteensä 2125 kommenttia, joissa suosituimpia aiheita olivat keho, terveys ja kasvaminen, sukuelimet, yleistieto, itsetyydytys sekä seksi.



Youtube-kommenttikentän aiheet

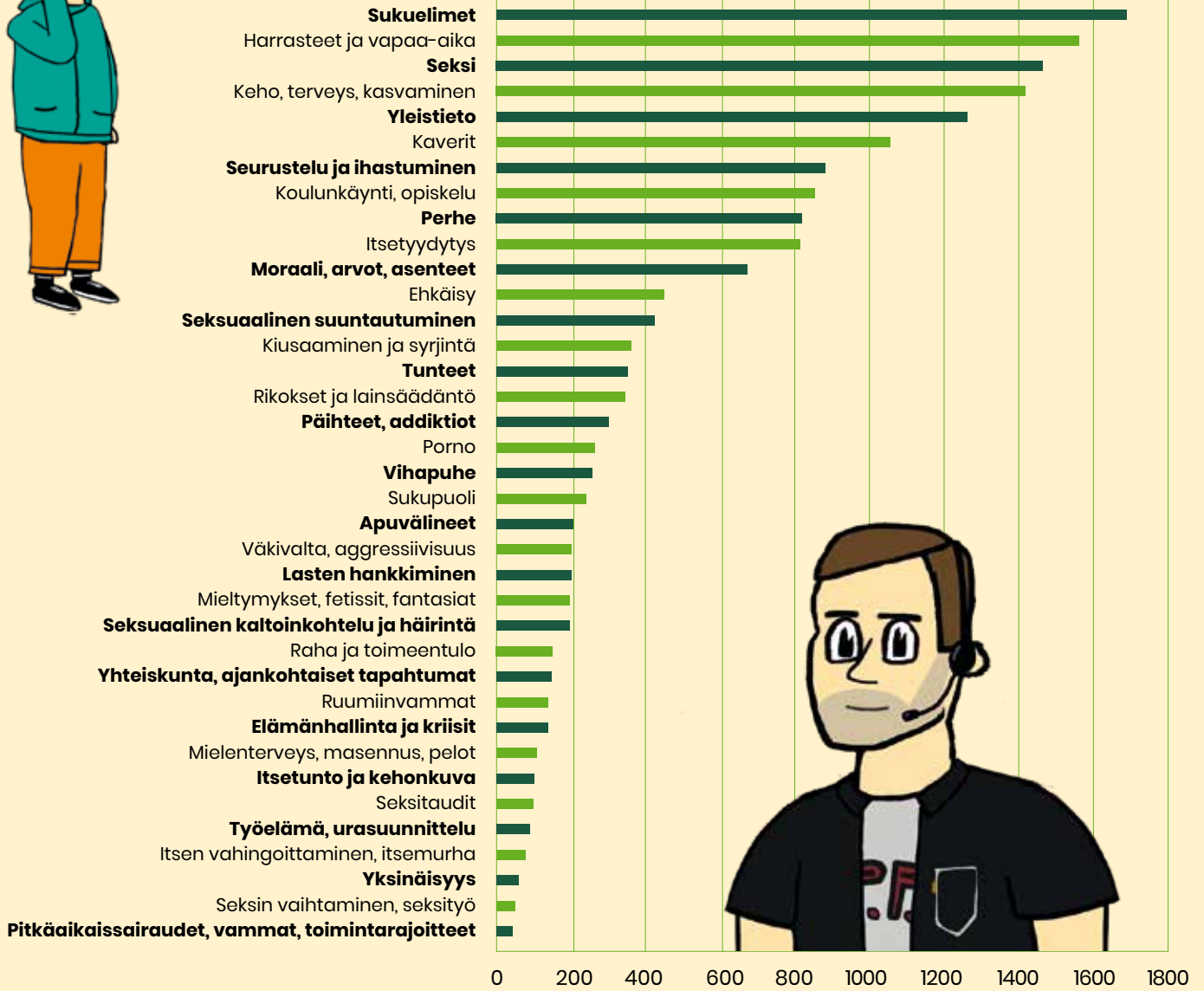


”Hauskoja sekä viihdyttäviä videoita. Ja valitettavasti jotain uusia asioita parikymppisenä tullut opittua videoista. Jatkakaa samaan tahtiin!”

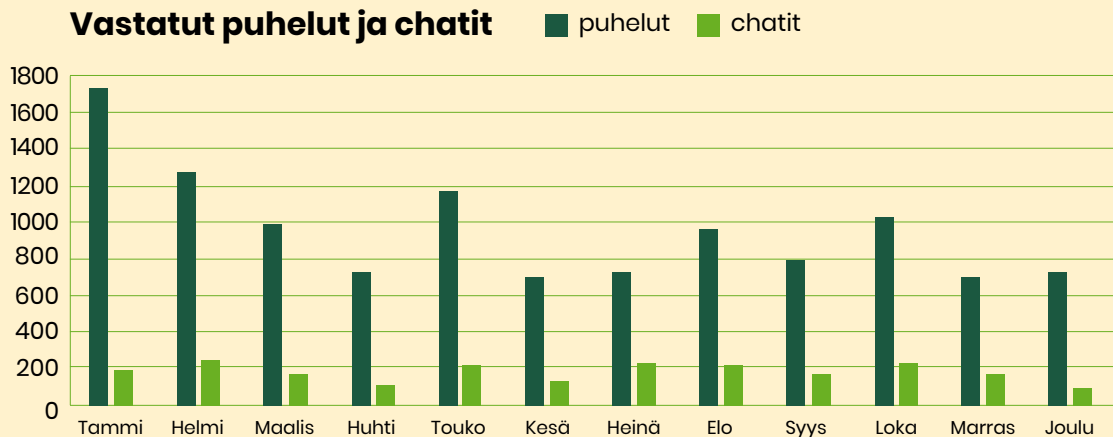
”Turhat paskapuheet pois ja pelkkää asiaa, puree hyvin. Omalla kohdalla ei ollut nuoruus vuosina saatavilla tällaista kanavaa taikka tietoa, silloin kun sitä tarvitsin.”



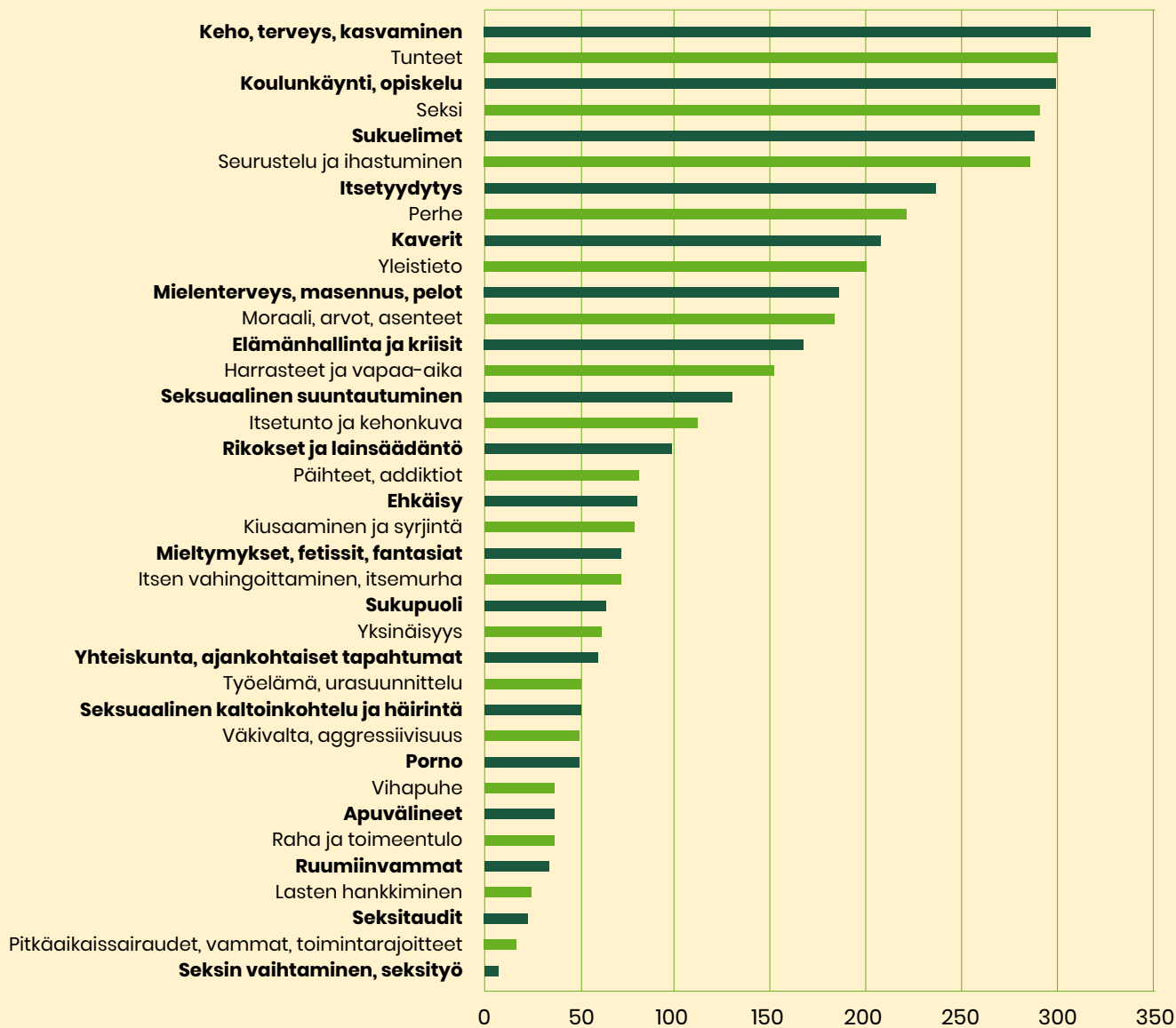
Puheluiden aiheet



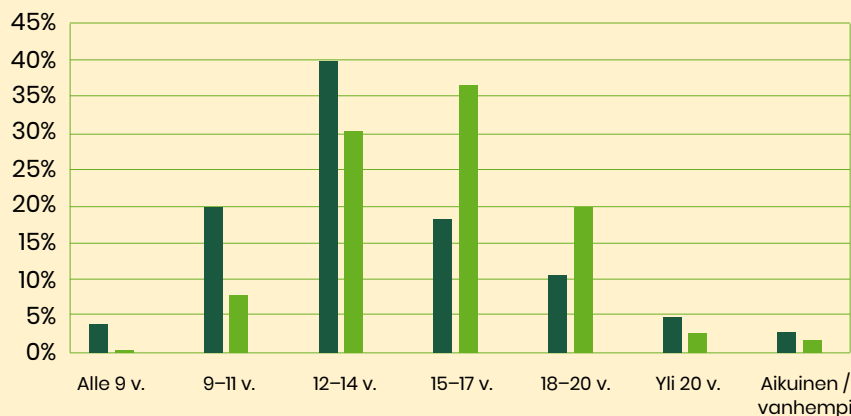
Vastatut puhelut ja chatit



Chat-keskusteluiden aiheet



Ikäjakauma puheluissa ja chateissa



Prosenttiluvut perustuvat niihin puheluihin (n=567) ja chatteihin (n=536), joissa yhteydenottajan ikä on käynyt ilmi (n=567).

Hei amis, missä meet?

Poikien Puhelin pyrkii tavoittamaan entistä paremmin ammatillisissa oppilaitoksissa opiskelevat nuoret miehet vuosien 2019–2021 aikana. Vaikka suurimmalla osalla heistä sujuu hyvin, on lukiossa ja ammatillisissa oppilaitoksissa opiskelevien välillä huomattavia eroja hyvinvoinnissa.



Siirtyminen peruskoulusta toiselle asteelle on keskeinen vaihe nuoren elämässä. Suurin osa ohittaa vaiheen suuremmilla vaikeuksilla, mutta eivät kaikki. Itsenäistyvän nuoren odotetaan löytävän oman paikkansa muuttuvassa yhteiskunnassa. Toiset löytävät sen oitis, osa muutaman mutkan kautta. Poikien Puhelimessa nuorelle pyritään tarjoamaan tukea ja tietoa valintojen tekemiseen ja toisaalta sellaisten taitojen opetteluun, joita itsenäistymiseen tarvitaan.

Poikien Puhelimen suurimman soittajaryhmän ovat muodostaneet peruskouluikäiset pojat, kun taas toisella asteella opiskelevat nuoret miehet ovat olleet aliedustettuina. Miksi sitten ammattiin opiskelevat valikoituivat tavoiteltavaksi kohderyhmäksi lukiolaisten sijaan? Luodaanpa nopea silmäys ammattikoululaisia koskevaan tutkimustietoon.

Seksuaaliterveydeksi!

Kouluterveyskyselyn perusteella lukiossa opiskelevien ja ammatillisissa

koulutuksessa olevien poikien välillä on merkittäviä hyvinvointieroja. Tulosten mukaan kiusaaminen on yleisempää ammattioppilaitoksissa, jossa opiskelevista pojista 3,9% koki koulukiusaamista viikoittain, kun lukiolaisilla pojilla vastaava luku oli 1,5%. Kiusaaminen on myös väkivaltaisempaa: noin viidennes kiusaamista kokeneista tai siihen osallistuneista kertoi kiusaamisen tapahtuneen lyömällä, potkimalla tai tönimällä. Kiusaamisen lisäksi päihteiden käyttö näyttää olevan huomattavasti yleisempää ammattiin opiskelevien poikien keskuudessa.

Ammattiin opiskelevat nuoret ovat lukiolaisiin nähden seksuaalisesti aktiivisempia, mutta käyttävät kondomia lukiolaisia harvemmin. Esimerkiksi lukiolaisista ensimmäisen vuoden opiskelijoista noin kolmannes on ollut yhdynnässä, kun vastaavasti ensimmäisen vuoden ammattiin opiskelevista yhdynnän on kokenut yli puolet. Etenkin ammattiin opiskelevien poikien tiedot seksuaaliterveydestä ovat heikot. Seksuaalikasvatus sisältyy koulujen opetussuunnitelmaan,

mutta käytännössä resurssit sekä siihen käytettävä aika vaihtelevat. Toteutus on riippuvainen yksittäisistä opettajista, heidän kiinnostuksestaan ja osaamisestaan aiheeseen liittyen. (Pakarinen 2019)

Vastuu seksuaalikasvatuksesta ei kuitenkaan kuulu yksin koululle – esimerkiksi vanhemmilla on merkittävä rooli siinä, kuinka avoimesti seksuaalisuuteen liittyvistä asioista voidaan puhua kotona. Poikien Puhelimen 12-vuotisen historian aikana ihmissuhteisiin, kehoon ja seksuaalisuuteen liittyvät kysymykset ovat aina pitäneet paikkansa keskustelunaiheiden kärjessä. Anonyymien miesvastaajan puoleen kääntytään usein intiimeissä pohdinnoissa, joita ei vanhempien kanssa välttämättä haluta jakaa. Parhaimmillaan seksuaalikasvatusta onkin koulun, kodin ja nuorisotyötä tekevien toimijoiden yhteistyötä.

Kohti kohtaavia tukipalveluita

Amis 2018 – tutkimuksen mukaan opiskelijahuolto on useimmiten opiskelijaa lähinnä oleva tukipalvelu, mutta vain puolet tutkimukseen vastanneista kertoo saaneensa sieltä tarvitessa apua. Naiset ovat hakeneet apua esimerkiksi terveydenhoitajalta, lääkäriltä, kuraattorilta tai psykologilta miehiä selvästi useammin. Miehistä apua oli hakenut 19 % ja naisista 30 %.

Kouluterveyskyselyn tuloksissa ilmenee myös alueellisia eroja opiskelijahuollon palveluiden saatavuudessa. Poikien Puhelin on valtakunnallinen matalan kynnyksen palvelu, jonka puoleen voi kääntyä tilanteessa kuin tilanteessa. Anonyymissa palvelussa voi keskustella asioista, joista puhuminen ammattilaisen kanssa kasvokkain koetaan hankalaksi. Poikien Puhelin ei korvaa opiskelijahuol-

lon palveluita, mutta voi parhaimmillaan auttaa mieltä askarruttavien asioiden puheeksi ottamisessa ja tarvittaessa rohkaista hakeutumaan paikallisen avun piiriin.

Vahvuuksista voimavaroja

Nuoruuteen kuuluu niin fyysisiä, psyykkisiä kuin sosiaalisiakin muutoksia. Nuoren aikuistuessa myös avun ja tuen tarpeet muuttuvat erilaisiksi. Peruskoulun päätyminen merkitsee uudenlaisen vapauden saamista ja samalla vastuunottamista. Itsenäistymiseen liittyy vanhemmista irtaantuminen sekä taloudellinen vastuunotto. Pyrimme Poikien Puhelimesta vahvistamaan yhteydenottajan itsetuntoa, joka on välttämätön, kun nuori alkaa päättää omasta elämästään. Keskusteluissa keskitytään nuoren positiivisiin voimavaroihin, joita hän voi käyttää kasvussa kohti aikuisuutta.

Vuonna 2019 Poikien Puhelin lähetyi ammattiin opiskelevia nuoria miehiä lähettämällä uutta materiaalia kaikkiin Suomen ammatillisiin oppilaitoksiin. Vuoden 2020 aikana tulemme tekemään oppilaitosvierailuja sekä huomioimaan ammattiin opiskelevat nuoret YouTube-sisältöjä kehitettäessä.

Lähteet

Opetushallitus. Koulutustilastot.

Pakarinen, Marja (2019): Ammattiin opiskelevien nuorten seksuaalikäyttäytyminen ja siihen liittyvät tiedot ja asenteet ennen seksuaaliterveysinterventiota ja sen jälkeen. Tampereen yliopiston väitöskirjat 61.

Suomen Opiskelija-Allianssi – OSKU ry: Amis 2018 -tutkimus: Mitä kuuluu, ammattiin opiskeleva (2018).

Terveysten ja hyvinvoinnin laitos. Kouluterveyskysely.

Uusia kanavia ja kujeita

– case Twitch

Poikien Puhelin on striimannut Twitch.tv:ssä kesästä 2019 asti. Striimaaminen pyrkii tavoittamaan kohderyhmä heille luonnollisessa ympäristössä.



Striimaaminen on vielä kohtalaisen uusi viihdemuoto. Se on kuitenkin yleistynyt samaa vauhtia kuin muutkin suoratoistopalvelut 2010-luvulla. Nopeutuneet internetyhteydet ja edullinen tekniikka ovat mahdollistaneet sen, että melkein kuka vain voi tuottaa sisältöä internetiin. Sisältöä ohjaa se, mihin palveluun sitä tuotetaan. Videopelaamiseen liittyvää sisältöä ladataan useimmiten YouTubeen, minkä ohella sitä voidaan kuvata myös liveinä Twitch.tv-alustalle.

Miksi striimejä katsotaan?

Striimaaminen on kytköksissä vahvasti videopelitalouden kanssa, joka tänä päivänä on jo isompi kuin elokuvabiznes. Videopelien suosio on avannut oven myös erilaisille tavoille kuluttaa videopelejä. Tämän lisäksi omaa pelaamistaan suo-

rana striimaavat pelaajat ovat jatkuvasti vaikutuksessa heitä katsovan yleisön kanssa. Moni striimauspalvelu tarjoaa chat-mahdollisuuden, jolloin katsojat voivat keskustella striimaajan kanssa. Teknisesti livestriimaaminen on luonnollinen jatkumo television realityohjelmille, kuten Selviytyjät tai Big Brother. Ihmiset tykkäävät seurata toisten ihmisten elämää ja osa striimaajista paljastaa paljonkin elämästään striimin ja muiden sosiaalisten kanavien kautta. Myös yhteisöllisyys näyttäytyy yhtenä tekijänä striimien suosion kasvun taustalla. Jokainen striimaaja on oma persoonallisuutensa, jonka läpät ja olemus luovat kanavalle oman tunnelmansa. Jotkut striimaajat saattavat olla kylmän asiallisia, kun taas toiset ovat liikkeellä täysin huumorimielellä. Jokaiselle katsojalle siis löytyy varmasti sellainen striimaaja,

jota on mukava katsoa. Striimaaminen ei nykypäivänä vaadi oikeastaan edes mitään kummempaa laitteistoa tai tekniikkaa. Jokainen voi striimata suoraan omalta konsoliltaan tai tietokoneeltaan ilmaisten ohjelmistojen avulla.

Poikien Puhelin on striimannut Twitch.tv:ssä kesästä 2019 asti. Striimaaminen pyrkii tavoittamaan kohderyhmä heille luonnollisessa ympäristössä. Nuorisotyön toteuttaminen videopelimaailmassa on hedelmällistä, koska se tarjoaa mahdollisuuden kosketukseen pelaavien nuorten kanssa, jotka toimivat sujuvasti digitaalisessa maailmassa. Koska videopelaamisesta on kehkeytynyt nuorten tapa viettää aikaa, on nuorisotyötä myös oleellista toteuttaa samalla tavalla.

Jos videopelien maailmaan ei ole vihiä kiytynyt, saattavat se vaikuttaa oudoilta, kummalliselta ja jopa turhauttavalta. Jokaisella pelaajalla on omat syynsä pelata videopelejä. Joku haluaa kehittyä parhaaksi pelaamassaan pelissä. Toinen pelaa, koska hänellä on paljon kavereita pelimaailmassa. Syitä pelaamiselle on yhtä monta kuin on pelaajaakin. Yksi tapa kuvata pelaamismotivaatiota, on tarkastella sitä itsensä toteuttamisen välineenä. Videopelejä pelatessaan pelaaja saattaa kokea omaehtoisuutta, kyvykkyyttä tai yhteisöllisyyttä. Kun pelaamista lähestyy näiden kolmen lähtökohdan kautta, saattaa se näyttäytyä muultakin kuin pelkältä ajanvietolta. Kun videopelien pelaamiseen nuorten kanssa yhdistää pelikasvatuksellisen työotteen, ovat tulokset hyviä. Mikäli nuorten kanssa töitä tekevä aikuinen osaa hahmottaa pelaamisen mekanismeja ja lisäksi tietää videopeleistä jotain, työskentely pelaavien nuorten kanssa on monesti helpompaa. Nuoret oivaltavat nopeasti, mitkä tarkoitukset aikuisella on. Jos aikuinen on oikeasti perehtynyt videopeleihin ja siihen liit-

tyvään kulttuuriin, nuorten kanssa on helpompi tulla juttuun.

Siksi olemme ajatelleet, että Poikien Puhelimen on hyvä olla läsnä myös internetin muuttuvassa maailmassa. Lapset ja nuoret viettävät yhä enemmän aikaa videopeleissä ja niihin liittyvissä medioissa. Koska videopeleihin liittyvä kasvatus ei tapahdu kuplassa, on tärkeää jalkauttaa nuorisotyötä myös verkon puolelle. Olemalla läsnä siellä ja pelaamalla nuorten kanssa heidän pelejään voidaan taata se, että nuorista kasvaa vastuullisia digitaalisten medioiden käyttäjiä.

Poikien Puhelimen kokemukset striimaamisesta ovat olleet positiivisia. Poikien Puhelin toimii aktiivisesti YouTubeessa, jossa nuoret ovat oppineet lähestymään meitä kysymyksillään sen kommenttikentässä. Twitch.tv:ssä reaaliaikainen chat on tarjonnut samanlaista keskustelua mutta interaktiivisena versiona. Myös Twitchissä nuoret esittävät kysymyksiä, joita käsittelemme pelaamisen yhteydessä. Nuoret keskustelevat chatissa myös keskenään, mikä on ilahduttavaa huomata. Haasteina on ollut striimin yleisömäärän kasvattaminen ja vakiinnuttaminen. Kerran viikossa tapahtuva striimaaminen on haasteellista yhteisön kasvattamisen näkökulmasta. Striimaamista tulisi tehdä 2-3 kertaa viikossa useamman tunnin ajan, jotta kanava pysyisi katsojien mielissä. Myös rajattu striimausaika, joka on kolme tuntia, vaikeuttaa vakiinnuttamista. Viikoittaiset livestriimit ovat kuitenkin mukava lisä Poikien Puhelimen ”tuoteperheeseen”. Pysyäksemme relevantteina, meidän on tärkeää liikkua siellä missä asiakasryhmämme liikkuu.

Poikien Puhelin löytyy Twitchistä Poikien_Puhelin nimellä ja striimit tulevat ulos joka keskiviikko kello 15–18. Pidätämme oikeudet muutoksiin.



Poikien Puhelimesta tehtiin elokuva

Loppuvuoden kokokohta oli Aalto-yliopiston elokuvakoulun syysnäytös 13. joulukuuta. Yksi viidestä esitetystä opinnäytetyöstä oli dokumenttielokuva opiskelevan Laura Rantasen elokuva Poikien Puhelin.

Elokuva kutsuu pohtimaan Poikien Puhelimesta usein käsiteltyjä teemoja kuten kaverisuhteita, hyvinvointia, vihapuhetta ja itsevarmuutta sekä näiden ylisukupolvisuutta. Monologit perustuvat Poikien Puhelimesta, sekä ohjaajan ja työntekijöiden välillä käytyihin keskusteluihin.



Puheluissa entistä enemmän vihapuhetta ja haistattelua

Vihapuhe on julkisessa keskustelussa lisääntynyt. Trendi kuuluu myös Poikien Puhelimesta, joskin kasvu saattaa osittain selittyä uusien vihapuhe- ja haistattelu -kategorioiden järjestelmällisemmällä käytöllä puheluiden tilastoinnissa.

Vuonna 2018 vihapuhetta oli tilastoitu esiintyvän 3,2 %:ssa puheluista, josta noin kaksi kolmasosaa oli päivystäjään kohdistuvaa haistattelua. Vuonna 2019 vastaava luku oli 11 %, josta noin 78 % oli päivystäjään kohdistuvaa haistattelua. Tällaiset puhelut soitetaan usein ryhmässä ja loukkaava kielenkäyttö vaikuttaa toimivan pyrkimyksenä nostattaa omaa statusta kavereiden silmissä. Chat toimii tähän tarkoitukseen selkeästi huonommin, ja siellä vastaava sisältö esiintyykin vain 1,6 %:ssa keskusteluista.

Auttavaan puhelintyöhön kuuluu soittajien tunteiden, myös vihan ja turhautumisen vastaanottamista. Niiden purkamisen jälkeen puhelu voi muuttua rakentavaksi keskusteluksi siitä, mikä milloinkin painaa mieltä. Puhelut, joiden sisältö on ainoastaan solvausten huutamista, lisääntyivät kuitenkin vuoden 2019 aikana. Niistä osassa soittajat saattoivat jopa kertoa, että puhelun ainoana motiivina oli loukkaaminen ja palvelun sabotointi. Kohtaamisissa tällaiseen käyttäytymiseen pyritään aina puuttamaan, tavoitteena lisätä ymmärrystä siihen johtaneista tekijöistä ja niiden vaikutuksista. Tämä ei kuitenkaan ole aina mahdollista. Vuoden 2020 aikana etsitään teknisiä ratkaisuja toistuvien häiriikköpuheluiden rajoittamiseksi.

Kiitokset

**Poikien Puhelin kiittää
puhelimessa ja chateissa, nettialustoilla,
työpajoissa, turuilla & toreilla**

käydyistä keskusteluista

esitetyistä kysymyksistä

jaetuista ajatuksista

itkuista ja nauruista

räpeistä ja runoista

kehitysideoista

lahjoituksista

osoitetusta rakkaudesta

Autismisäätiö & Esteetön lapsuus -hanke | Cuuma | Eesu Lehtola & Visual Kult Oy | Ekvalita & Vem é man? -hanke | Gummerus | Helsingin kaupungin museo | Ira Virtanen | Joonas Kekkonen | Juha Kilpiä | Juhani Härmän säätiö | Kohtaus ry, Metropolia & NIKO-97 -hanke | Laura Rantanen | Maunulan nuorisotalon nuoret | Miehet ry | Miguel Reyes | Mirikka Hietanen | Monica Puumala | Nytyi ry | Tradeka ja Satu Niemelä | STEA | Suomen Ammattiin Opiskelevien Liitto – SAKKI ry | Syöpäjärjestöt ja Fressis | Tibio | Unique Design Finland Oy | Weecos | Wulf & Supply



Väestöliitto

hyväksymys.fi
Kun elämä askarruttaa

Lahjoita!

Tue Poikien Puhelimen toimintaa!
Voit lahjoittaa haluamasi summan
Väestöliiton lahjoitustilille Nordea
FI63 1745 3000 0979 58. Viitteeksi 11112.
Kirjoita viestiin "Poikien Puhelin".

Rahankeräyslupa: Väestöliitto
ry (y-tunnus 0202602-8) | Koko
maa pois lukien Ahvenanmaa
| RA/2018/1119 | Luvanmyöntäjä:
Poliisihallitus, 20.11.2018