



POIKKIEN

PUHELIN.

10 VUOTTA

**SUORIA VASTAUKSIA
SUORIIN KYSYMYKSIIN!**

Sisällys

VÄESTÖLIITTO RY.
Kalevankatu 16, PL 849, 00101 Helsinki
www.vaestoliitto.fi / www.poikienpuhelin.fi
TEKIJÄT Miguel Reyes, Antti Lahtinen,
Anders Huldén, Samuli Hietala
ULKOASU Mirkka Hietanen

Esipuhe	3
Poikien Puhelimen lyhyt historia – alkuräjähdyksestä pienempiin jysäyksiin	4
Poikien Puhelimen kohtaamismalli	6
Puhelimesta palveluun – palvelukokonaisuuden syntyminen	8
Poikien Puhelimen suosio jatkuu – vuosi 2017	10
Mistä puhelimessa puhuttiin?	14
Tunteet ja seurustelu esillä chatissa	14
Puhetta sukupuolesta	16
Palvelun uudistettu ilme ja markkinointi	18
Data ohjaa toimintaa	18
Mitä olemme oppineet - huomioita pojista ja nuorista miehistä	20
Poikien Puhelin kiittää	22
Tue toimintaamme!	23

Esipuhe

KELLO LÖI 13. OLI ELOKUU JA HELTEINEN KESÄPÄIVÄ, KUN POIKIEN PUHELIMEN LINJA AVATTIIN ENSIMMÄISEN KERRAN. SOITTAISIKO KUKAAN? ENSIMMÄINEN PÄIVÄ LINJOILLA OLI VERKKAINEN. KAIKKI SOITTAJAT EIVÄT TOHTINEET KESKUSTELLA, VAAN LOPETTIVAT HÄMILLÄÄN PUHELUN. PARI PÄIVÄÄ KULUI JA PUHELIN SOI JO VILKKAAMMIN. SOITTAJAT HALUSIVAT KESKUSTELLA SEKSUAALISUUDESTA, KAVERUUDESTA, PELOISTA, UNELMISTA, ENERGIAJUOMISTA, PERHEESTÄ, SEURUSTELUSTA JA VÄKIVALLASTA. POJAT TARTTUIVAT AIHEISIIN INNOKKAASTI, SILLÄ PUHELU OLI HEILLE MAHDOLLISUUS, JOSTA HALUTTIIN OTTAA KAIKKI IRTI. VIHDOINKIN POJILLE JA NUORILLE MIEHILLE OLI KOHDENNETTU PALVELU, MISSÄ MIKÄÄN AIHE EI OLLUT KIELLETTY!

Näin sai alkunsa Poikien Puhelin. Vuosikymmen sitten tavoitimme ensi kertaa ne pojat, jotka niin usein jäävät keskustelujen ulkopuolelle tai tulevat poistetuiksi oppitunneilta. Vilkaat, huonokäyttöiset, hiljaiset, syrjäytyneet ja syrjäytetyt, suulaat ja kaikki duracel-jonnet, jotka halusivat tulla kuulluiksi. Palveluun soittivat niin epätoivoiset kuin vihaisetkin, niin kiusaajat kuin kiusatutkin. Osa soittajista oli vakavista ongelmista kärsiviä nuoria, osa turhautuneita tai yksinäisiä ja osa vain halusi murjaista kunnon vitsin. Erilaisista kepposista ja pilapuheluista muodostui myös palvelun vakiokalustoa. Tärkeintä oli, että kaikki saivat soittaa ja kaikille annettiin mahdollisuus kertoa asiansa.

Yhteistä soittajille oli tarve saada aikuisen tukea ja neuvoja. Useimmat saattoivat puhua ensi kertaa ammattilaisen kanssa tai saivat kaipaamaansa huomiota. Valitettavan usein olimme myös ensimmäinen, joka nuorta on tukenut tai kehunut. Osalla taas oli auttamispalveluista ja auttajalta toiselle pompottelusta johtuen negatiivinen käsitys avun hakemisesta. Puhelimessa poikia autettiin jäsentämään ympäriä maailmaa vastaamalla

poikien esittämiin kysymyksiin ja pohdintoihin. Massiivisen tiedon määrän lisäksi tarjosimme keskustelukumppanin, joka tarvittaessa myös haastoi ja kyseenalaisti poikien ajatuksia.

Ajan myötä soittojen määrä alkoi kasvaa vauhdilla. Puhelinpalvelun suosioon tuskin on yhtä syytä, mutta uskomme, että tapamme vastata puhutteli poikia. Ronski huumorin käyttö ja kärsivällisyys toimi monen pojan sekä nuoren miehen kohdalla ja sai heidät soittamaan uudelleen. Poikien kohtaamisessa korostuivat etenkin paineensietokyky, huumorintajuisuus, reaktiokyky sekä ratkaisukeskeisyys. Ongelmat pyrittiin pilkkomaan paloihin. Siten pojat saivat erilaisia näkökulmia asioiden käsittelyyn ja heidän kykynsä käsitellä ongelmia myös tulevaisuudessa vahvistui. Olemme pyrkineet pysymään ajan hermolla ja kehittämään palveluamme jatkuvasti pojilta saamamme palautteen pohjalta.

Kymmenen vuotta on mennyt, mutta me vasta lämmittelemme! Odotamme innolla, mitä seuraavat kymmenen vuotta tuovat tullessaan. Kokemukseemme nojaten uskomme vakaasti, että nuorissa on tulevaisuus. Tehtävämme on saada myös nuoret uskomaan siihen!

Lyhyt historia

- ALKURÄJÄHDYKSESTÄ PIENEMPIIN JYSÄYKSIIN

Keväällä 2007 Helena Häkkinen ja Anu Miettinen järjestivät hyväntekeväisyystapahtuman, jonka tuotto ohjattiin Väestöliiton toimintaan poikien hyvinvoinnin edistämiseksi. Tavoitteeksi asetettiin poikien ja nuorten miesten tuominen tukipalveluiden piiriin. Kohderyhmää päätettiin lähteä tavoittelemaan puhelinpalvelun avulla, ja Poikien Puhelin avattiin ensimmäisen kerran virallisesti 20.8.2007. Alusta alkaen toimintaperiaatteenamme oli löytää pojat ja nuoret miehet ja selvittää, mistä he haluavat puhua. Halusimme antaa suoriin kysymyksiin suoria vastauksia ja siten houkutellessa nuoret miehet ottamaan yhteyttä palveluumme mahdollisimman matalalla kynnyksellä.

PUHELINLANGAT LAULAA

Poikien Puhelimen ensimmäiset vuodet olivat kokeilun ja nopean kasvun aikaa. Puhelujen määrä moninkertaistui ja vakavista ongelmista kärsivien nuorten osuus soittajista kasvoi. Pysyvien aukioloaikojen ja mainonnan myötä palvelu vakiinnutti paikansa suomalaisessa nuorten auttamisen kentässä. Henkilöstöresurssien kasvu mahdollisti toisen linjan avaamisen. Kohderyhmän keskuudessa ja kouluissa palvelu alettiin tunnistaa ja nuoret levittivät tietoa myös kavereilleen. Poikien Puhelimen brändi oli syntymässä.

KOKEILLEN LAADUKKAAMMAKSI PALVELUKSI

Poikien Puhelimen kolmas toimintavuosi toi mukanaan halun kokeilla uutta. Selvitimme, onko vastajan sukupuolella vaikutusta käytyjen keskustelujen laatuun ja aiheisiin. Olihan sillä. Esimerkiksi poikien todistelun tarve kasvoi ja sympatian hakeminen lisääntyi, kun vastaamassa oli nainen. Myös puhelujen aiheet muuttuivat. Maaliskuussa 2010 kokeilimme tehostettua vastaamista, jonka aikana vastaanotettiin tavallista enemmän puheluja. Kokeilun tarkoituksena oli selvittää, vaikuttaako ruuhkan purkaminen puhelumääriin tai puhelujen sisältöihin. Mitä enemmän vastattiin, sen enemmän tuli myös soittoyrityksiä.

Seuraavana kesänä **Masa & Teurastaja – Lanit** laulatti ja pojat skuuttasivat pitkin katuja ja kyliä. **Justimukset** puhuttivat Poikien Puhelimesta ja kohta heidät tunsivat myös aikuiset, kun valtamedia esitteli nuoret koomikot koko kansalle. Skuuttaukseen ja energiajuomien suosioon poikien keskuudessa herättiin laajemmin vasta paljon myöhemmin. Soittajat pitivät Poikien Puhelimen ajan tasalla nuorten elämästä ja paljastivat uusia virtauksia jo ennen kuin ne levisivät yleiseen tietoisuuteen.

Poikien Puhelin jatkoi kokeilujen tiellä myös vuonna 2011 tehostamalla kesäkuun vastaamista ja vastasi kuukauden aikana 2 372 puheluun. Soittajat

olivat usein yksinäisiä ja vailla tekemistä. Tärkeintä nuorille oli, että jotain – mitä vain – tapahtuisi. Nuorilla oli selkeästi tarve puhua asioistaan myös kesäaikaan.

EPÄVARMUUDEN AIKA

Seuraavana vuonna Poikien Puhelin oli mukana PoikaS-hankkeessa, jonka tavoitteena oli tutkia ja parantaa suomalaisten poikien seksuaalikasvatusta. Poikien Puhelimen keräämää dataa käytettiin hankkeen tutkimusvaiheessa, joka huipentui poikien seksuaaliopetusta edistävän kirjan julkaisemiseen. Vuonna 2012 vastattujen puheluiden määrä kuitenkin putosi rajusti yhteen linjaan siirtymisen ja aukiolon supistamisen takia. Syynä tähän oli vastaajajen henkilöstön väheneminen 1,5 henkilötyövuoteen.

Vuoden vaihtuessa toimintamme päälle lankesi epäilyksen varjo, sillä vielä alkuvuonna palvelulle ei ollut tiedossa rahoitusta. Aika oli taloudellisesti haastavaa ja se näkyi väistämättä myös palvelun toteutuksessa. Puhelinlinja oli auki vain kolmena päivänä viikossa. Keväällä saimme kuitenkin jatkorahoituksen, jonka turvin henkilöstöä voitiin palkata ja aukioloa lopulta laajentaa syksyyn mennessä neljään päivään viikossa.

VAIKEUKSISTA VOITTOON

Vuonna 2014 Poikien Puhelin palasi palvelemaan jokaisena arkipäivänä, ja palvelun markkinointiin saatiin kauan kaivattu juliste. Markkinointia kohdennettiin erityisesti lukioihin ja alakouluihin. Se tehoi, ja puheluja tuli aiempaa enemmän etenkin 16–18-vuotiailta nuorilta sekä 10-vuotiailta pojilta.

Seuraavaa vuotta leimasi vihapuhe, joka alkoi vyöryä elokuusta 2015 alkaen. Poikien Puhelimeen tulleissa puheluissa vihan kohteina olivat etenkin maahanmuuttajat tai erilaisiin vähemmistöihin kuuluvat. Seuraavana vuonna Poikien Puhelimen YouTube-videot löivät läpi poikien keskuudessa. Videoiden lisäksi julkaisimme kirjan *Pakko kysyä – Ohjeita seksiin, kasvuun ja seurusteluun*. Kirja pohjautui poikien meille vuosien varrella esittämiin kysymyksiin. Julkaisu osoittautui erittäin kaivatuksi, ja painos myi loppuun hyvin nopeasti.

Kuluneen kymmenen vuoden aikana Poikien Puhelin on saavuttanut paikkansa poikien ja nuorten miesten tukena. Palvelumme on vastannut sille asetettuun haasteeseen ja tuonut poikien äänen kuuluviin. Yhteensä olemme vastanneet yli 135 000 puheluun. Puhelinpalvelusta saatua oppia ja kokemusta poikien kohtaamisesta ja auttamisesta on hyödynnetty myös muissa toiminnoissamme – niin chatissa, kuin You Tubessakin.

POIKIEN PUHELIN

Puhelinpalvelu 0800 94 884

Palvelu myös ruotsiksi tiistaisin 15.30–18
ja torstaisin 13–15.30.

Soittaminen on ilmaista.

CHAT

Arkisin 13–15,
osoitteessa
www.poikienpuhelin.fi.

SOME

Poikien Puhelin
You Tubessa, Instagramissa,
Facebookissa ja Twitterissä

Poikien Puhelimen kohtaamismalli

KAAOKSEN
KESTÄMINEN

LUOTTAMUKSEN
HERÄTTÄMINEN

KESKUSTELU,
KUUNTELEMINEN
& KOHTAAMINEN

Poikien puhelut täyttyvät usein huumorista ja kymmenistä toisistaan riippumattomista kysymyksistä. Huumori on ennen kaikkea suojakeino, jonka turvin nuoret kykenevät keskustelemaan jopa heille arimmista ja intiimeimmistä asioista. Soittajat eivät halua vaikuttaa heikoilta ja pitävät siksi tiukasti kiinni anonymiteetistä, jonka palvelu heille tarjoaa.

Typillinen esimerkki palveluumme tulevasta puhelusta on huuteleva, innokas poikaporukka. Yksi tai useampi poika johtaa keskustelua, muiden huudella taustalla. Keskustelu avataan ronskilla huumorilla, jossa on myös ripaus totuutta. *"Mulla on niin pieni penis, että mun muija jätti mut"* pitää sisällään myös todellisen kysymyksen *hyväksymisestä*. Määrittääkö sukuelimeni mitta tulevia parisuhteitani, ja vielä tärkeämpää; hyväksytäänkö minut sellaisena kuin olen? Soitto- ja kysymystulvan laannuttua yksi porukan jäsen voi soittaa myöhemmin kysyäkseen tarkennusta tai kertoakseen, että häntä oikeastaan kiinnostaisi keskustella vähän enemmän. Yksin soitetut puhelut päättyvät usein kiitoksiin ja sydäntä lämmittävään palautteeseen palvelun tärkeydestä.

Poikien Puhelimen työtä ohjaa vuosien saatossa kehittynyt kohtaamistyön malli. Sen tavoitteena on synnyttää tilanne, jonka aikana soittaja kokee tulevaisuutta kuulluksi ja tuntee, että hänestä sekä hänen asioistaan välitetään. Kohtaamistilanne vaatii aluksi luottamuksen synnyttämistä. Se saavutetaan kestämillä huutelua, huumoria ja haistattelua. Kaa-

oksen ja haastamisen keinoin pojat ja nuoret miehet testaavat vastaajan kärsivällisyyttä ja reaktiivisuutta. Vastaajan kuitatessa mitä älyttömimmät kysymykset ja vitsit tyynen rauhallisesti, tajuavat soittajat, ettei heitä suljetakaan keskustelun ulkopuolelle. Tämän luottamuksen turvin he uskaltavat kysyä ja kertoa mieltään askarruttavista asioista.

Chatissa pojat ja nuoret miehet menevät huomattavasti nopeammin ja suoremmin asiaan tai aiheeseen, josta haluavat keskustella. Chatiajiin verrattuna soittajilla on myös huomattavasti suurempi tarve käyttää huumoria keskustelun tukena. Useimmiten tämä johtuu tarpeesta *etäännyttää* itsensä käsiteltävästä aiheesta. Huumorin ja huutelun kautta pyritäänkin ennen kaikkea säilyttämään kasvot. Tätä myyttiä pyrimme rikkomaan. Kerromme pojille, että avun pyytämässä tai tietämättömydessä ei ole mitään noloa tai hävettävää.

Palvelumme kymmenvuotisen taipaleen aikana olemme kohdanneet satoja tuhansia poikia ja nuoria miehiä. He ovat muokanneet käsitystämme siitä, miten nuori tulisi kohdata. Nuorten miesten kohdalla keskiöön nousevat huumori, suora puhe sekä luottamuksen synnyttäminen. Ne toimivat edellytyksinä merkityksellisen keskusteluyhteyden syntymiselle. Pojille on tärkeää, että heitä kuullaan ja että heidän mielipiteistään ja asioistaan välitetään. Poikien ja nuorten miesten kohtaamisen haaste ei ole se, etteivät miehet puhuisi. Todellinen haaste on löytää oikeat kanavat ja keinot heidän tavoittamiseen.

2007

Poikien Puhelin perustetaan Anu Miettisen ja Helena Häkkisen lahjoitusten turvin.

Jokelan koulusurma, pidennetty aukiolo.

20.8.2007. Poikien Puhelimen puhelinlinja avataan. 31.12.2007 mennessä 1903 vastattua puhelua.

2008

Toinen työntekijä palkataan, vastataan kahdella linjalla.

5000. vastattu puhelu 24.4.2008.

Mulla on ollu tää
numero jo pitkää.
Joskus nelosella
soitin pilapuheluita.
Sillon mä olin vähä
tyhmempi.



”Kumpi on
arvokkaampi, pillu
vai penis? Penis
on arvokkaampi.
Tytöt on tyhmiä,
vittupilluja.”

"Onko vaarallista
jos on pojalla
klitoris?"

"Osaatko päkin
trampalla? Opi, sen
kun opit niin tulee
pillua ikkunoista ja
ovista!"



Puhelimesta palveluun

- PALVELUKOKONAISUUDEN SYNTYMINEN

Pojat toivovat saavansa palvelua omilla ehdoillaan ja kanavissa, joita itse käyttävät. Poikien tavoittamiseksi palvelumme on vuosien saatossa kehittynyt yksinkertaisesta puhelinpalvelusta monipuoliseksi kokonaisuudeksi, jonka tarkoituksena on vastata poikien erilaisiin palvelutarpeisiin. Nykyinen palvelu rakentuu kolmen ensisijaisen työmuodon varaan. Ne ovat puhelintyö, verkkotyö sekä vaikuttaminen.

Verkkotyön tavoitteena on tarjota vuorovaikutusväylä nuorille, joille soittaminen on vaikeaa. Kaikki eivät uskalla tai halua puhua asioistaan puhelimesta, mutta haluavat silti tulla kuulluiksi. Verkossa nuoret voivat esittää kysymyksensä esimerkiksi YouTube-sa tai chatissa, ja se voi osaltaan myös madaltaa soittamisen kynnyistä. Vastaajamme myös ohjaavat nuoria esimerkiksi chatista puhelimeen tai toisinpäin, mikäli asian selvittäminen on nuorelle helpompaa jollain muulla tavalla.

Vaikuttamistyö tarkoittaa työryhmämme toteuttamia luentoja ja puheenvuoroja, joiden tavoitteena ovat rakenteellinen vaikuttaminen sekä nuorten kohtaaminen. Ammatillisiin kohdistuvan vaikuttamisen tarkoituksena on tuoda poikien ääntä ammatilliseen keskusteluun ja päätöksentekoon. Poikien kielellä toteutettujen luentojen tavoitteena on sen sijaan tarjota nuorille tietoa esimerkiksi seksuaalisuudesta, kasvusta ja kehityksestä.

Palvelukokonaisuuden tarkoitus on tarjota tietoa poikia kiinnostavista asioista kanavissa, joita nuoret hyödyntävät. Kanavan tai kysymyksen muoto ei ole ratkaisevaa, sillä annamme aina suoriin kysymyksiin suoria vastauksia. Tästä olemme pitäneet kiinni. Tarjoamalla tietoa ja oikaisemalla vääriä käsityksiä, pyrimme auttamaan poikia näkemään asioita uudessa valossa. Uskomme, että oikean tuen ja tiedon myötä hyvinvoivista pojista voi kasvaa hyvinvoivia miehiä.

Puhelintyö

0800 94884



Verkkotyö

Chat, YouTube,
Instagram

Vaikutta- minen

Luennot ja
puheenvuorot

2009

Kauhajoen
koulusurma,
pidennetty
aukiolo.

10 000.
vastattu
puhelu
15.10.2008.

Suomen
Kulttuurirahasto
tukee.

Varusmiesten
tukipuhelin
Puolustusvoimien
tilaamana.

25 000.
vastattu puhelu
11.8.2009.

Naisvastaaja-
kokeilu.

Poikien Puhelimen suosio jatkuu

- VUOSI 2017

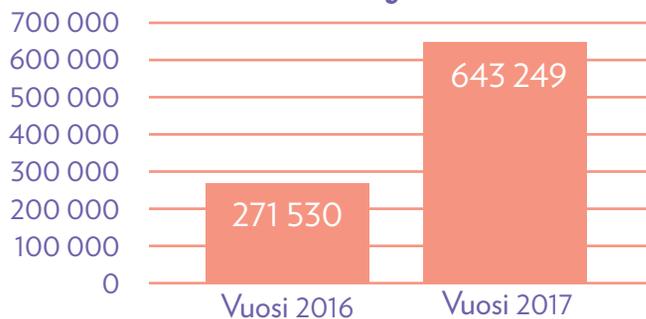
Vuosi 2017 oli merkittävän kasvun vuosi, joka näkyi etenkin YouTube:ssä sekä puhelimessa, jossa vastattujen puhelujen määrä kasvoi yli neljänneksen. Kykenimme säilyttämään edellisvuonna perustetun chat-palvelun sekä tarjoamaan puhelinpalvelua myös ruotsiksi kahtena päivänä viikossa. Kasvusta huolimatta emme kyenneet vastaamaan kysyntään, joka osoittautui myös viime vuonna lähes nelinkertaiseksi vastauskapasiteettiimme nähden.

Vuonna 2017 Poikien Puhelimen nelihenkinen tiimi vastasi yhteensä **12742** puheluun. Vastattujen puhelujen määrä kasvoi reilulla parilla tuhannella edellisvuoteen verrattuna. Myös palvelun kokonaiskysyntä jatkoi kasvuaan; palveluumme tuli kaiken kaikkiaan **46944 puhelua**, mikä tarkoittaa **47 prosenttia** kasvua edellisvuoteen verrattuna. Prosentuaalisesti kykenimme kuitenkin vastaamaan vain noin **neljäsosaan** (27 %) meille tulleista puhelusta, mikä on hieman edellistä vuotta vähemmän. Vastattujen puhelujen määrän kasvua selittävät mm. tiukka aukioloajoista kiinni pitäminen sekä mahdollisuus tuntityöntekijöiden käyttöön aukiolon varmistamiseksi. Ilman lisäresursseja tuntityöntekijöiden käyttö ei tule olemaan tulevaisuudessa mahdollista.

Puhelimen lisäksi keskustelimme poikien ja nuorten miesten kanssa chatissa, YouTube:ssä ja sosiaalisessa mediassa. Chatissa kävimme yhteensä 997

keskustelua, julkaisimme 77 poikien kysymyksiin perustuvaa videota ja vastasimme 1 074 YouTube-kanavallamme esitettyyn kommenttiin ja kysymykseen. Videoiden suosio vahvistui ja näyttökertoja kertyi vuoden aikana peräti 643 249 kappaletta. Näyttökerrat kolminkertaistuivat edelliseen vuoteen verrattuna, mikä johti myös kanavan tilaajamäärän tuplaantumiseen. YouTube:n tilastoinnin perusteella onnistuimme myös kohderyhmämme tavoittamisessa. Sukupuolijakauma videon katselijoissa oli 72 % miehiä ja 28 % naisia, joista suurimman osan (60 %) ilmoitettu ikä vaihteli 13 ja 24 välillä. Poikien lisäksi videot ovat kiinnostaneet myös tyttöjä ja kasvatustalon ammattilaisia. Videoita on hyödynnetty esimerkiksi opetuksessa.

Videoiden näyttökerrat



2010

Kuukauden mittainen intensiivivastaaminen.

50 000. vastattu puhelu 1.10.2010.

2011

Kesäkuu, tehokuukausi.

Laatukeskuksen Laatuinnovaatio-kunniamaininta.

PoikaS-hanke. Tehoa poikien seksuaalikasvatukseen.

Palkittu toimija

Poikien Puhelin vastaanotti ylpeänä Tasa-arvoasiain neuvottelukunnan (TANE) **Miehen työ -palkinnon** vuonna 2017 sukupuolisensitiivisestä työstä poikien ja nuorten miesten kasvun tukemiseksi.

Miehen työ -palkintoa on jaettu vuodesta 1998 alkaen henkilölle tai taholle, joka on työllään tai muilla ansioillaan edistänyt sukupuolten tasa-arvon toteutumista erityisesti miehiin ja poikiin liittyen ja purkanut kapeita sukupuolinormeja.¹

Eettistä auttamistyötä

Vuonna 2017 Poikien Puhelin liittyi Puhelin- ja verkkoauttamisen eettisten periaatteiden neuvottelukuntaan (PuhEet). PuhEet huolehtii siitä, että sen piiriin hyväksytyjen auttavien puhelinten ja verkkopalvelujen toiminta toteutuu mahdollisimman laadukkaana ja että toiminta on eettisesti perusteltua ja kestävä.

Neuvottelukunnan jäseniksi hyväksytään puhelin- ja verkkoauttamisen eettisiin periaatteisiin sitoutuneet puhelin- ja verkkoauttamispalveluja tarjoavat tahot sekä Tietosuojavaltuutetun toimisto. Neuvottelukunta toimii puhelin- ja verkkoauttamistyön laadun edistäjänä.²

1 www.tane.fi

2 www.puheet.net

2012

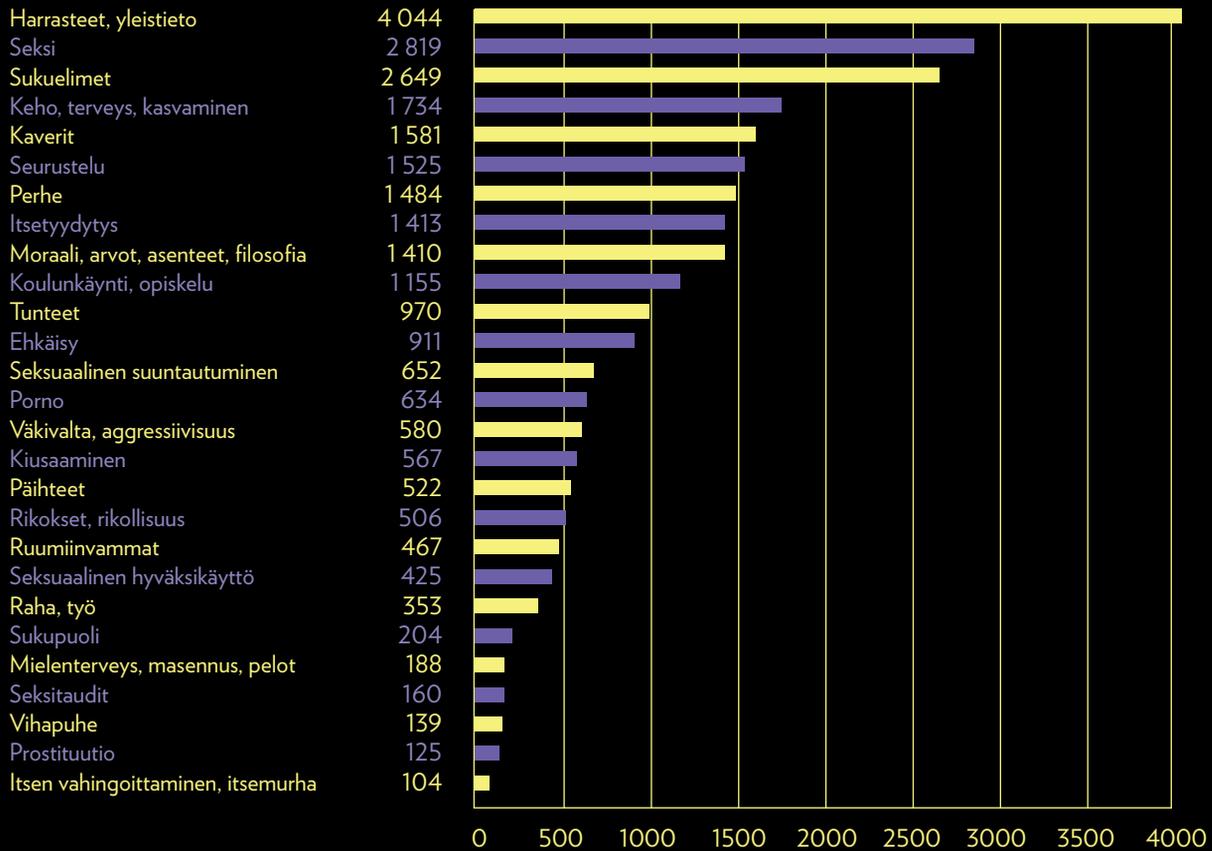
Palvelun supistaminen,
lyhennetty aukiolu,
vastaaminen yhdellä
linjalla.

2013

Alkuvuosi
harvennetulla
aukiollolla.

Ray-rahoitus,
Sohlbergin säätiöltä
rahoitusta.

Puheluiden aiheet



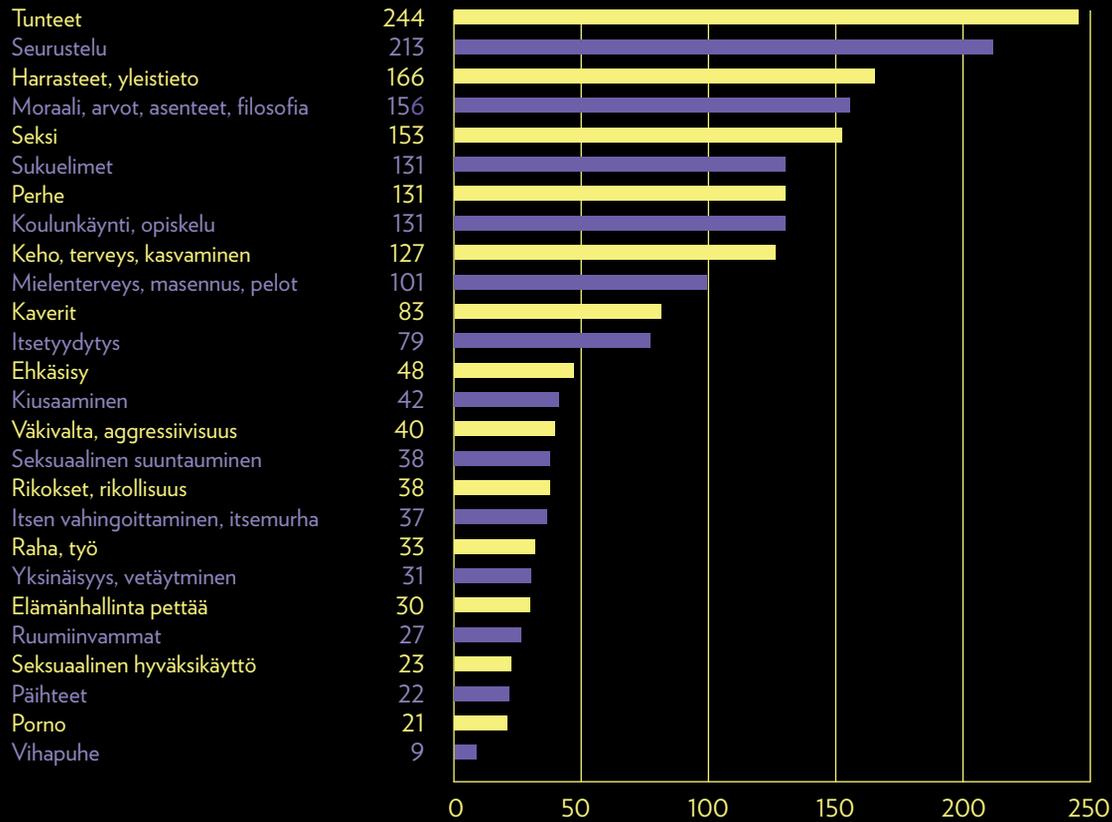
Soittajien lukumäärä puhelussa %

1	35,03%
2	32,57%
3	24,72%
4	7,19%
5+	0,49%
yht.	100%

Soittajien sukupuoli %

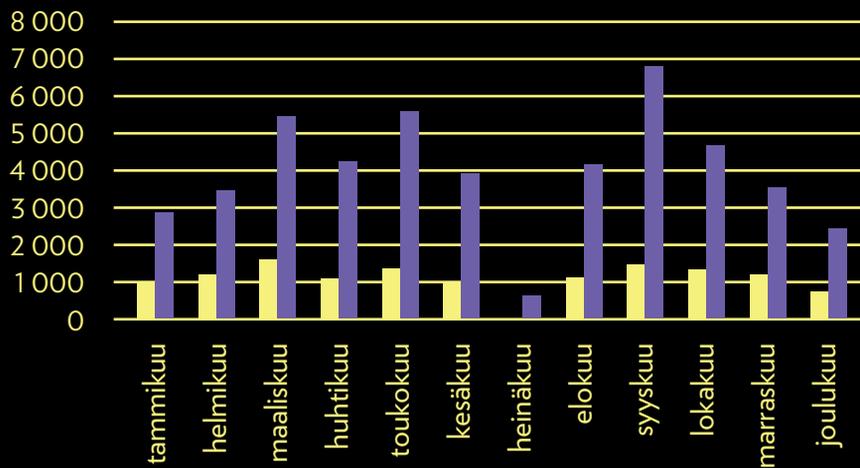
ei tietoa	2,7%
mies	91%
nainen	5,9%
mies ja nainen	0,8%
yht.	100%

Chat-aiheet



Soittoyritykset ja vastatut puhelut 2017

■ Vastatut puhelut ■ Soittoyritykset



MISTÄ PUHELIMESSA PUHUTTIIN?

Poikien Puhelimesta yksi puhelu sisältää usein monia aiheita. Teemat saattavat vaihdella suuresti saman puhelun aikana. Puhelut kirjataan ja tilastoidaan aihealueittain. Vuoden 2017 tilastoiden perusteella soittajat puhuivat eniten seksuaalisuuteen, murrosikään ja kasvamiseen sekä ihmissuhteisiin liittyvistä aiheista.

Poikien Puhelimen tilastoinnissa yleisin luokittelu oli Harrasteet ja yleistieto. Tämän selittää toisaalta puhelujen rakenne, poikien tapa esittää kysymyksensä palvelussa ja kyseisen tilastokategorian laajuus. Usein uudet soittajat testaavat Poikien Puhelimen vastaajaa kysymällä mitä erilaisimmista aiheista, kuten harrastuksista tai yleistietoon liittyvistä aiheista. Usein soittajat käyttävät huumoria ja tarinoita kysymyksen esittämisen apuna. Tämä selittää tilastojen Harrasteet ja yleistieto-kategorian suuruutta.

Seksi ja seksuaalisuus ovat olleet kautta aikojen palvelumme suosituin puheenaihe, eikä vuosi 2017 ollut poikkeus. Soittajien ollessa murrosikäisiä poikia on seksi ja seksuaalisuuden monimuotoisuus aihe, josta janotaan tietoa. Kysymykset koskivat useimmiten seksiä yleensä. Mitä siinä tehdään? Millaista se on? Mitä saa tehdä ja mitä ei? Omia sukuelimiä ihmeteltiin ja naisen sukuelimistä haluttiin tietoa.

Seksuaalisia suuntautumisia pohdittiin, ja sitä, voiko niihin vaikuttaa. Mitä niitä on ja miksi näin on? Itsetyydytys ja penis ovat myös aiheita, joista kysytään aina valtavan paljon. Etenkin peniksen toimivuus ja sovel-

tuvuus seksiin mietityttää murrosikäisiä poikia. Myös oma keho ja kasvaminen olivat yleisiä tiedustelun kohteita. Tietoa kaivattiin murrosiän muutoksista ja aikataulusta sekä siitä, mitkä ovat omat vaikuttamismahdollisuudet kehityksen kulkuun. Osa soittajista oli huolissaan painostaan ja kaipasi neuvoja painon pudottamiseen sekä urheiluun. Lisäksi tietoa kaivattiin kondomeista: niiden käytöstä, hinnasta ja saatavuudesta.

Seksin ja murrosiän kehityksen ohella sosiaaliset suhteet olivat poikien huulilla. Puhetta riitti etenkin kavereista, perheestä ja seurustelusta. Puhelimesta kerrottiin mm. kavereiden toilailuista, kavereiden kanssa hengailusta ja riidoista, mutta myös kavereiden puuttumisesta sekä toiveista ystävien löytämiseen. Perheenjäsenet esiintyivät usein sivuroolissa, esimerkiksi mainintoina riidoista tai yhteisestä tekemisestä perheen kanssa.

Seurustelusta puhuttiin vuolaasti ja tunteella. Soittajan ikä vaikutti selvästi kysytyihin kysymyksiin. Nuorimmat soittajat halusivat tietää, miten seurustelukumppani hankitaan, kun taas vanhemmat soittajat kertoivat seurustelusuhteen ongelmista tai parisuhteen kriiseistä. Nuorempien kohdalla on huomattava, että tietoa aiheesta kaivattiin, vaikka asia ei olisi ollut vielä ajankohtainen. Vanhempien soittajien kohdalla puhelut olivat usein kriisipuheluja, joissa tilanne oli jo päässyt kehittymään melko pitkälle.

Useisiin Poikien Puhelimesta käsiteltäviin teemoihin liittyy asenteita, arvoja ja eettistä pohdintaa, mikä nousi esille etenkin ihmissuhteisiin ja seksuaalisuuteen liittyvissä keskusteluissa. Asenteista puhuttiin myös koulunkäynnin ja opiskelun

kohdalla, mitä ei sinänsä voida pitää suurena yllätyksenä. Koulu toimi myös usein paikkana tapahtumille ja tarinoille, joista pojat kertoivat. Asenteiden lisäksi pojat puhuivat paljon koulunkäynnin sujuvuudesta sekä kouluun liittyvistä ilmiöistä, kuten kiusaamisesta.

TUNTEET JA SEURUSTELU ESILLÄ CHATISSA

Chat-palvelumme käyttäjät³ ovat keskimäärin vanhempia kuin puhelinpalvelua käyttävät. Vuonna 2017 kävijöiden ilmoittaman iän keskiarvo oli 16,32 vuotta, mikä on karkeasti kolme vuotta korkeampi puhelimeen verrattuna. Tämä näkyy myös keskustelujen sisällöissä. Chatissa puhutaan etenkin tunteista, ja omia tunteuksia myös sanoitetaan sekä kuvaillaan väkevästi. Tämä voi olla osittain seurausta siitä, että keskustelijat erikseen mainitsevat tunteensa, jotka muuten voisivat jäädä chat-keskustelussa huomaamatta. Seurustelu ja ihmissuhteet olivat myös kovassa huudossa. Parisuhteen eri vaiheet sekä rajat mietityttivät, ja erilaisiin pattitilanteisiin haettiin ratkaisuja. Myös keskustelut asenteista, arvoista ja moraalisiin liittyvistä teemoista olivat tilastoinnin mukaan yleisempiä chatissa kuin puhelin-keskusteluissa. Mielenterveyteen liittyviä teemoja käsiteltiin chatissa runsaasti. Pääpiirteittäin chatissa ja puhelimesta puhutaan kuitenkin samankaltaisista asioista ja teemoista; ihmissuhteista, seksistä, kehosta ja kasvamisesta, jotka tuntuvat yleisesti mietityttävän nuoria miehiä.

3 Chatin rahoitti OKM
1.1.–31.4.2017 ja Stea
1.5.–31.12.2017.

2014

Poikien Puhelinta hyödynnetään tutkimuksissa. Pro gradu, Pojat ja nuoret miehet mediakansalaisina -tutkimushanke.

Poikanäkökulmaa seksuaalikasvatukseen - kasvattajan opas.

100 000 vastattua puhelua 18.8.2010.

2015

Poikien Puhelin menee YouTubeen.

MINUSTA TUNTUU ETTÄ ELÄMÄN TARKOTUS ON IHMISET ON ILOSIA JA TYKÄTÄÄN TOISISTA. HALUISIN RUNKKAA. ÄITI TAKAVARIKOI MUN PUHELIMEN, KATOTTIIN PORNOA SIITÄ. SOITAN NYT ISKÄN PUHELIMESTA. POIKIEN PUHELIN, ON PARAS PUHELIN. AUTTAVA PUHELIN. POIKIEN PUHELIN, OUJEE. POIKIEN PUHELIN! SE ON SELLANEN HYVÄN TAHDON NAINEN. TÄÄ ON VARMAAN AIKA RASKASTA TÄLLÄNEN TYÖ KUN PITÄÄ TIETÄÄ NIIN PALJON? UKKIS OLI HIPSTERI. MEE KOTIO KASVAMAAN, KÄTTÄ PEITON ALLE JA UUTEN NOUSUU. MIKÄ ON MAAILMAN PARAS PELI: PIPPELI. HAISTA VITTU. MINÄ ANNAN SINULLE NEUVON POLTA KUMIA ÄLÄ PILVEÄ. NIIN ETTÄ MÄ OON JÄÄNYT PORNOON KOUKKUUN. VOITKO KERTOO. JOKAPÄIVÄ. VÄLILLÄ. EN MÄ SEMMOSTA. JOO. EHKÄ MUN PITTÄS. TOTA TÄSSÄ ON NYT PIENI JUTTU VESSAAN JUMIIN. TÄÄ OVI MENI SILLAI YLIKIERROKSILLE. MENI NIINKU MÄÄ SÄNGYSSÄ. TALONMIEHELLE. JOO TOTTA, MOI. MITEN PANETAAN? VÄHÄ MIELI RUNKATA TEKIS. SE ON KYL AIKA MAHTAVAA. SE ON NIINKU ELÄMÄN ELEKSIIRI. MUTTA MITÄS SINNE ONKO OLLU LINJAT KUUMANA. VÄHÄ NIINKU JOULUPUKILLA. YHELTÄ MUN KAVERILTA TERVEISIÄ. TIIÄKKÖ NÄÄ OOT IHAN TOSI HYVÄ ÄIJÄ. ME FANITETAAN SUA. OLI IDEOLOGISIA EROJA. OON LIBERAALINEN JA KANNATAN FEMINISMIÄ. HÄN ARVOSTI JOSSAIN MÄÄRIN TÄMMÖSIÄ SUKUPUOLIROOLEJA. EI MULLA OO MITÄÄN SITÄ VASTAAN, SIITÄKIN SAA TYKÄTÄ. MUTTA EN NÄHNYT ITTEÄNI SELLAESSE ROLISSA. MITEN KANNATTAAN TUNKEA PORKKANAN PERSEeseen. AIJAA. ENTÄ JOS MINUN PORKKANANI OLI SYNNYNÄISESTI LIUKAS. TIEDÄTKÖ SEMMOISEN JOS SEIJAN KANSSA SÄNKYYN JA IMET SEN MAHAA SAAT KOLMANNEN ASEEN SYÖVÄN. MOI. MITEN MENE. TÄYDELLISESTI. MENEKS SUSTA MULLA HYVIN KU MÄ LÖYSIN KOLME HUTSUU JOTKA HALUU IMEE MUN MUNAA. MÄ OON MEIDÄN KOULUN RUNKKUKUNKKU JA MUN KAVERI PANOKUNKKU. ET SÄ VOI LOPETTA ME OLLAA JONOTETTU NIIN KAUAN.

”Mitä jos mä sanon
mun vanhemmille et
haluun olla tyttö, ku ei ne
hyväksy? // Kummassa
vessassa mun pitäis
käydä? Koulussa opettajat
tulee huutaan jos meen
naisten vessaan.”

”Mua kiusataan koulussa sen takia,
mitä mä puen päälle. Ku pukeudun
pinkkiin ja punaisiin, ku tykkään
siitä. Mut koulussa muut sanoo että
mun pitäisi pukeutua enemmän
poikien vaatteisiin.”



”Voi vittu mulla on
menkat. Oon poika. Jos
mä oon vaikka transu.”

Puhetta sukupuolesta

Sukupuoli ja sen moninaisuus on jollain tasolla läsnä miltei jokaisessa puhelussa Poikien Puhelimeen.

Päivittäin keskustellaan tasa-arvosta sekä sukupuoli-identiteetin, sukupuolen kokemisen ja ilmaisun eri muodoista. Harvemmin sukupuoli on kuitenkaan keskustelun keskeisenä fokuksena. Sukupuoli sekä siihen liittyvät käsitykset ja odotukset ovat pikemmin merkityksellisiä taustatekijöitä poikien kertomissa kokemuksissa kasvusta, koulusta ja vapaa-ajasta, kiusaamisesta, seksistä ja seurustelusta. Tämä kuuluu myös poikien tavassa solvata toisiaan tai vastaajaa. Tarvetta puhua sukupuolesta tuntuu olevan paljon, mutta usein pojilta puuttuvat välineet pohdiskella näitä asioita asiallisesti ääneen tai keskenään.

Lisäsimme vuonna 2017 sukupuolen erilliseksi luokaksi tilastointiimme. Aiemmin käytimme yhteistä luokkaa seksuaa-

linen suuntautuminen ja sukupuoli (462 puhelua vuonna 2016), johon kirjattiin ensisijaisesti ne puhelut, joissa käsitellään spesifejä hlbt-teemaan liittyviä kysymyksiä. Se tilastointitapa ei eriteltyt sukupuoleen ja seksuaaliseen suuntautumiseen liittyviä aiheita ja toi toisaalta huonosti esille niiden puhelujen määrään, joissa käsiteltiin esimerkiksi heteroseksuaalisuuden toteuttamiseen liittyviä normeja tai erilaisia tapoja olla poika tai tyttö. Vuoden 2017 aikana sukupuolikategoriaa on käytetty 204 kertaa ja seksuaalisen suuntautumisen kategorialla 652 kertaa.

Yleisin teema sukupuoleen liittyviksi merkatuissa puheluissa on kehoon ja kehon toimintoihin liittyvä pohdiskelu: miltä keho näyttää ja miten se toimii suhteessa toisiin miestyypillisiin tai naistyypillisiin kehoihin. Toinen tavallinen teema on sukupuolirooliodotuksiin liittyvät kysymykset; mitä pojat saavat tehdä tai harrastaa joutumatta kiusatuiksi, tai mistä tytöt tykkäävät. Transihmisyys herättää kysymyksiä ilmiönä, johon liittyy paljon väärinkäsityksiä

tai ennakkoluuloja, mutta myös omaan identiteettiin liittyviä pohdintoja.

Syksyllä 2017 suurta huomiota saaneeseen #metoo-kampanjaan on puheluissa suoranaisesti viitattu yllättävän vähän, vaikka puheluissa käsitelläänkin päivittäin seksuaaliseen häirintään ja väkivaltaan sekä omiin ja toisen rajojen tunnistamiseen ja kunnioittamiseen liittyviä aiheita.

Poikien Puhelimella on ainutlaatuinen mahdollisuus tarjota asiallista tietoa, korjata väärinkäsityksiä, antaa lupa sekä toisaalta osoittaa rajoja sukupuoliteemaan liittyvissä asioissa. Miehen työ 2017 -palkinnon saanut Poikien Puhelin on osa merkityksellistä tasa-arvotyötä, jossa tärkeää ei ole pelkästään miesten ja naisten välinen tasa-arvo tai suhtautuminen itseensä tai toiseen trans- tai muunsukupuolisena. Tasa-arvon, yhdenvertaisuuden ja itsensä kunnioittamisen kannalta on tärkeää oppia puhumaan enemmän myös erilaisista tavoista olla mies sekä tunnistamaan miesten väliseen kanssakäymiseen vaikuttavat valtarakenteet.

Palvelun uudistettu ilme ja markkinointi

Kymmenvuotisen historiansa ansiosta Poikien Puhelin tunnetaan kohtuullisen hyvin sekä nuorten että ammattilaisten keskuudessa. Useimmat tunnistavat palvelun kuitenkin vain nimeltä, kun taas varsinainen palvelu ja sen sisältö ovat saattaneet jäädä varsin tuntemattomiksi. Palvelun kymmenvuotissyntymäpäivän myötä päätimme aloittaa vahvan brändäyksen, jonka tavoitteena on palvelukokonaisuuden tunnettuuden lisääminen sekä kohderyhmämme että alan ammattilaisten keskuudessa.

Ensimmäinen konkreettinen askel oli uuden visuaalisen ilmeen suunnittelu. Graafikko Jesse Pyysalon suunnittelemana palvelumme sai uuden logon sekä tunnusvärit. Uusi ilme otettiin ilolla vastaan ja asiakaspalautteen perusteella sitä pidettiin varsin onnistuneena. Ilmeen lanseerauksen jälkeen olemme hyödyntäneet sitä systemaattisesti palvelumme markkinoinnissa ja viestinnässä.

Keräämämme palautteen perusteella soittajamme saavat tietoa palvelustamme etenkin perinteisten postitusmateriaalien, kuten julisteiden ja korttien, välityksellä. Kohdistimme vuonna 2017 kortti- ja julistemainontaa etenkin nuorisotaloihin ja kouluihin. Uutena panostuksena tuotimme myös ruotsinkielistä materiaalia kaksikielisten palveluajkojemme mainostamiseksi. Ruotsinkielisten poikien tavoittamiseksi lähetimme materiaaliamme kaikkiin

ruotsinkielisiin ja kaksikielisiin yläkouluihin, toisen asteen oppilaitoksiin ja nuorisotaloihin.

Lisäksi toiminnastamme viestittiin sekä suomen- että ruotsinkielisellä uutiskirjeellä nuorten parissa työskenteleville ammattilaisille. Tämän ansiosta Poikien Puhelimen materiaaleja tilattiin erilaisiin nuoria kohtaaviin palveluihin eri puolelle Suomea. Uuden ilmeen lisäksi materiaalimme sisälsivät tietoa chat- ja somepalveluistamme.

Vuonna 2017 viestimme aktiivisesti myös eri sosiaalisen median kanavissa kuten Twitterissä, Facebookissa ja Instagramissa. Markkinoinnin lisäksi pyrimme tuomaan esiin palvelussamme kuuluvaa nuorten ääntä sekä vahvistamaan myönteistä viestiä nuorista ja heidän tulevaisuudestaan. Pyrimme korostamaan sukupuolten välistä tasa-arvoa, sukupuolisensitiivisyyttä sekä ennen kaikkea toivoa tulevasta. Haluamme rikkoa poikiin ja nuoriin miehiin liittyviä myyttejä ja rohkaista nuoria nauttimaan elämästä.

DATA OHJAA TOIMINTAA

Poikien Puhelin tekee kohdennettua alueellista mainontaa, jonka avulla pyrimme tavoittamaan kipeimmin avun tarpeessa olevat pojat. Tieto palvelun olemassaolosta tulee viedä juuri niille pojille ja nuorille miehille, jotka palvelusta erityisesti hyötyvät.

2016

Pakko kysyä -kirja.

Hulivilit verkossa - tietoa ja tukea elämäntilanteeseen poikalähtöisesti -hanke. OKM.

Poikien Puhelin -chat aukeaa.

**”Oon menossa
kauppaan. Mikä olis
kaikista poikamaisin
dippi mitä vois ostaa?”**

**”Mitä jos on transu? Siis
poika, joka on samaan
aikaan tyttö. Mä käytän
transusanaa, koska mua
huvittaa.”**

**”Hei oikeesti me oltiin
tyttöjä, mut me soitettiin
tänne ku me haluttiin tietä
poikien jutuista. Sori.”**

**”Oisko sulla mitää ohjetta
miten sais ketjut paikalle?
Ketjujen laittaminen on
yhtä vaikeeta ku kondomin
laittaminen.”**

**”Jos tyydyttää
ittensä työntämällä
sormea perseeseen,
onko homo?”**

**”Mä haluaisin käyttää
hametta, mut mun äiti ei
anna, eikä opettajakaan.
Mitä mieltä oot siitä?”**

Tähän tarpeeseen vastaa vuoden 2017 lopulla rakennettu työkalu, joka perustuu palvelumme puhelutietoihin, Me-säätiön Syrjässä-työkaluun sekä tilastokeskuksen tilastoihin. Työkalun avulla voimme tulevaisuudessa kohdentaa mainontaamme paremmin suuren syrjäytymisriskin omaaviin kuntiin. Työkalua on tarkoitus hyödyntää markkinoinnissa myös vuonna 2018. Sen avulla kykenemme kohdentamaan palvelutarjontaamme kuntiin ja kaupunkeihin, joissa nuorten syrjäytymisriski on valtakunnallisesti kaikkein merkittävien. Nuorten miesten syrjäytymisriskiä tarkastellaan työttömyyslukujen ja koulun keskeyttämisprosentin lisäksi mm. kuntien muutotappion, kohderyhmämme nuorten lukumäärän sekä sukupuolijakauman pohjalta. Työkalun myötä

voimme tehdä tehostettua alueellista kampanjointia ja seurata sen vaikutusta alueelta tulevien yhteydenottojen määrään.

Palvelumme anonymiteetti asettaa haasteita datan keräämiselle. Tästä huolimatta olemme alusta lähtien keränneet tietoa siitä, mistä pojat puhuvat. Kirjaamme puhelujen sisällöt pääpiirteittäin ja tilastoimme, mitä aiheita yhteydenotoissa on käsitelty. Kirjaamisen tarkoituksena on palvelun kehittäminen vastaamaan soittajien tarpeita. Poikien puhetta on systemaattisen tilastoinnin ansiosta karttunut varsin merkittävästi. Olemme luovuttaneet keräämäämme tietoa ainoastaan tutkimustarkoituksiin. Haluamme vahvistaa tutkitun tiedon asemaa nuoria koskevan päätöksenteon taustalla.

2017

Ruotsinkielinen päivystys alkaa.

Turun puukotukset, pidennetty aukiolo.

Uusi ilme ja logo.

31.12.2017 mennessä 135 504 vastattua puhelua.

Tradeka-rahoitus YouTube-työhön.

Mitä olemme oppineet

- HUOMIOITA POJISTA JA NUORISTA MIEHISTÄ

Pojat koettavat löytää ratkaisuja aktiivisesti ongelmiinsa. Kynnys hakea apua on korkea.

Pojat miettivät itsekseen erilaisia ratkaisumalleja sen sijaan, että hakeutuisivat hoidon tai avun piiriin.

Pojilla on tyttöjä heikommalla tiedolla omista rajoistaan ja he rikkovat kumppaninsa rajoja, erityisesti erotilanteissa.

Epätoivo, vaihtoehtojen puute ja pyrkimys vallankäyttöön ajavat väkivaltaan.

Nuorten miesten kynnys kertoa väkivallasta on korkea, riippumatta siitä ovatko he tehneet vai kokeneet väkivaltaa.

Poikien tupakointi ja alkoholin käyttö on jyrkässä laskussa, nuuskan käyttö kasvussa.

Kannabiksen käyttö on ollut nopeassa kasvussa.

Poikien itsemurhayritykset onnistuvat 10-12 kertaa useammin kuin tyttöjen. Viestit itsetuhoisuudesta kannattaa ottaa vakavasti.

Sukupuolen moninaisuus on suurelle osalle meihin yhteyttä ottavista tuntematon asia.

Nuoret, jotka eivät saa tukea läheisiltään seksuaalisen suuntautumiseen tai sukupuoleen liittyvissä identiteettipohdinnoissa, ovat selvässä vaarassa päätyä tekemään itselle pahaa.

Nuorelle huumorin käyttäminen voi olla ainoa tapa rikkoa tabu tai käsitellä vaikeaa aihetta, erityisesti seksuaalisuutta tai väkivaltaa.

Murrosiässä poikien asenteet ovat usein kovia ja ulkoistavia erityisesti homoja ja transihmisiä kohtaan.

Suurten kaupunkien ulkopuolella pojat ovat jäämässä palvelujen, työelämän ja parisuhteiden ulkopuolelle.

Osa pojista ei lue. Tämä haittaa kielen kehitystä ja heikentää yleissivistystä ja kaventaa näin kulttuuristen näkökulmien ymmärtämistä.

Visiota tulevastasi ei ole annettu. Poikia ei ole kehuuttu. Tämä ei tue poikien tulevaisuudenuskkoa tai luottamusta selviämisestä tulevaisuudessa.

Huumorilla otetaan kontaktia, testataan, härnäetään, suojaudutaan, pehmenetään pahaa.

Se, rakennetaanko huumorilla siltaa vai vältelläänkö kohtaamista, on nuorta kohtaavasta aikuisestakin kiinni.



**MUISTAKAA NUORET
UNELMOIDA, JA AINA
ON TOIVOJA. JA JOS
VAIKUTTAA SILTÄ,
ETTÄ EI OLE, NIIN
SOITTAKAA.**

**"EI MIKÄÄN OLE HYVÄÄ TAIKKA PAHAA,
VAIN AJATTELU SEN SAA AIKAAN"**

William Shakespeare

Poikien Puhelin kiittää

Kaikkia meille soittaneita poikia ja nuoria miehiä, tyttöjä ja nuoria naisia sekä muunsukupuolisia ja sukupuolettomia. Ilman teitä emme ole mitään.

Yhteistyötahoja sekä kumppaneita, joilta olemme oppineet paljon ja vielä enemmän.

Rahoittajia, niin yksityisiä kuin yrityksiäkin.

Erityiskiitokset!

STEA

&

**SAMS-Samarbetsförbundet
kring funktionshinder rf**

TANE

&

Anu Miettinen

Jesse Pyysalo

Joonas Yli-Talonen

Eljas Latvala

Manifesto & Mari Saari

Tue toimintaamme!

POJAT TARVITSEVAT APUA!

Helmikuussa (2017) EVA:n julkaiseman analyysin mukaan Suomessa on pysyvästi lähes 79 000 työelämän ulkopuolelle jäänyttä miestä. Analyysin mukaan etenkin nuorten miesten osuus työelämän ulkopuolelle jäävistä miehistä on kasvussa. Ilman opiskelu- ja työpaikkaa nuorten miesten syrjäytymisriski kasvaa, ja nuoret voivat pahimmassa tapauksessa jäädä kokonaan työvoiman ulkopuolelle.⁴

Vuosien saatossa olemme saaneet kuulla tuhansia kertomuksia poikien koulunkäynnin vaikeudesta ja haasteista. Soittajia yhdistää kokemus tuen puutteesta, mikä on heikentänyt poikien itsetuntoa ja luottamusta tulevaisuuteen. Kymmenen vuoden aikana poikien tuen tarve ei ole vähentynyt, päinvastoin. Pojat hakeutuvat edelleen heikosti tukipalveluiden piiriin ja ovat yliedustettuina syrjäytymistä ennakoivissa tilastoissa. Kohdennetun avun kautta olemme kuitenkin kyenneet tavoittamaan tuhansia avun tarpeessa olevia poikia, jotka kaipaavat tietoa ja tukea matkallaan pojista miehiksi. Vuosien saatossa viesti on ollut selkeä: pojat

tarvitsevat apua, mutta omilla ehdoillaan ja kielellään.

POIKIEN PUHELIN VUONNA 2023

Poikien Puhelin on saavuttanut ennalta-arvaamattoman suosion. Suosio on kuitenkin tuonut mukanaan myös haasteita. Nykyisellään palvelumme kysyntä ylittää resurssimme lähes nelinkertaisesti, mikä tarkoittaa, että kykenemme vastaanmaan vain noin neljäsosaan meille tulevista puheluista.

Haaste on kuitenkin myönteinen, sillä se osoittaa palvelumme merkityksen ja tarpeen kohderyhmällemme. Kysyntä toimii myös palvelun kehittämistä sekä kasvua ajavana voimana; tavoitteenamme on pyrkiä vastaamaan kysyntään. Tavoite on haastava, sillä sitä ei saavuteta vain päivystysaikoja pidentämällä. Se edellyttää toiminnan systemaattista kehittämistä ja päivittämistä sekä konkreettisia toimenpiteitä henkilöstöresurssien ja vastaamiskapasiteetin kasvattamiseksi.

Tavoitteen saavuttamiseksi olemme luoneet viisivuotisstrategian, jonka myö-

tä pyrimme askel askeleelta lisäämään vastaajien määrää ja kehittämään palvelukanaviamme, käytäntöjäme sekä käytössämme olevia työkaluja. Strategian tavoitteena on kaksinkertaistaa vastaanotettujen puhelujen ja chat-keskustelujen määrä sekä vapauttaa henkilöstöresursseja palvelun kehittämiseen ja nuorten osallistamiseen. Toimenpiteiden tarkoituksena ei ole siten lisätä ainoastaan nuorten määrää, vaan myös laadullista, kohtaamista.

Vastattujen puhelujen määrän kasvattaminen on ensisijaisesti mahdollista vain lisäämällä vastaajien määrää. Esimerkiksi palveluaikojen pidentäminen ilman lisäresursseja todennäköisesti kasvattaisi soittajien määrää, mutta ei vastattujen puhelujen määrää. Toisaalta lisävastaajien myötä myös aukioloaika voitaisiin jatkossa laajentaa. Lisäresurssit mahdollistaisivat lisäksi useamman puhelinlinjan avaamisen, mikä vähentäisi palveluun jonottavien soittajien ja siten vastaamattomien puhelujen määrää.

Vuonna 2023 haluamme olla valtakunnan eniten poikia ja nuoria miehiä tavoitettava palvelu. Tukemalla toimintaamme tuet poikien ja nuorten miesten kasvua hyvinvoiviksi miehiksi!



Väestöliitto

LAH JOI TA!

**Lahjoita haluamasi summa Väestöliiton lahjoitustilille:
Nordea FI63 1745 3000 0979 58. Viitteeksi 1112.
Kirjoita viestiksi ”Poikien Puhelin”.**

Rahankeräyslupa

Väestöliitto ry (y-tunnus 0202602-8) Koko maa poislukien Ahvenanmaa.
RA/2016/867. Luvanmyöntäjä. Poliisihallitus 13.12.2016. Keräysaika: 1.1.2017-31.12-2018.