

## Seksuaalineuvontachatin tietojen käsittely

### Nimettömyys ja luottamuksellisuus

Keskustelut käydään nimettömänä. Tämä koskee sekä yhteydenottajaa että päivystäjää. Väestöliitto ei selvitä yhteydenottajan henkilöllisyyttä.

Päivystäjämme ovat vaitiolovelvollisia. Keskustelut käydään luottamuksellisesti yhteydenottajan ja päivystäjän kesken. Ilmoitusvelvollisuutta vaativissa tilanteissa noudatetaan Suomen lakia.

Tarvittaessa, päivystäjä voi käytyjen keskusteluiden osalta pyytää neuvoja toisilta asiantuntijoilta, jotta yhteydenottaja saa parhaan mahdollisen hyödyn palvelusta.

Työntekijä voi seurata sivusta toisen työntekijän ja asiakkaan välistä Chat-keskustelua esimerkiksi osana uuden työntekijän perehdyttämistä tehtävään. Vaitiolovelvollisuus koskee myös edellä mainittuja osapuolia.

Palveluun nähden ulkopuoliset eivät näe palvelussa käytyjä keskusteluja.

### Päivystäjien ilmoitusvelvollisuus

Lainsäädäntö määrittää Väestöliiton Seksuaalineuvontachatin päivystäjien ilmoitusvelvollisuuden.

Mikäli chat-keskustelun perusteella ilmenee lastensuojelullinen huoli, nuoren henkeen tai terveyteen kohdistuva rikos, seksuaalirikos tai hätätilanne, tulee työntekijämme lastensuojelulain mukaan olla yhteydessä hätäkeskukseen, lastensuojeluviranomaisiin tai poliisiin. Tällaisissa tilanteissa pyrimme avoimuuteen ja yhteistyöhön chatissa asiakkaan kanssa.

Päivystäjä voi pyytää yhteydenottaja kertomaan henkilötietojaan, voidakseen auttaa yhteydenottajaa saamaan tilanteeseensa apua hätäkeskuksesta, lastensuojelulta tai poliisilta. Väestöliitto ei tallenna henkilötietoja, vaan välittää ne tällaisessa tilanteessa yhteydenottajan luvalla kyseisen viranomaisen tietoon.

### Yksityisyyden suoja ja tietojen kerääminen

Väestöliitto vastaa yhteydenottajan ja päivystäjän yksityisyyden suojasta ja tietoturvasta.

Keskusteluista tilastoidaan aihepiirikohtaista tietoa raportoinnin, tiedottamisen ja kehittämisen tarpeisiin. Keskustelijan ilmoittama ikä ja sukupuoli tilastoidaan palvelun seurannan ja kehittämisen tarpeisiin. Tietoja voidaan käyttää myös koulutus- ja tutkimustarkoituksiin. Yksittäisiä yhteydenottajia tai muita keskustelussa mainittuja yksityishenkilöitä ei voida tunnistaa kerätyistä tiedoista. Emme tallenna tilastoihin mahdollisesti keskustelussa esiin tulleita henkilötietoja. Kerättyä tietoa ei käytetä kaupallisiin tarkoituksiin. Käydyn keskustelun tekstit poistuvat automaattisesti järjestelmästä 60 päivää keskustelun jälkeen.

IP-osoite näkyy kanssasi keskustelevalle päivystäjälle, sen perusteella emme voi nähdä osoitettasi tai tietojasi. IP-osoite tallentuu Ninchatin palvelimelle teknisenä metriikkatietona. Tarvittaessa viranomaiset voivat selvittää IP-osoitteen tilanteissa, joissa se on tarpeen lastensuojeluilmoituksen, rikosilmoituksen tai hätäkeskushälytyksen tekemistä varten. Kaikki data poistuu ninchatin palvelimelta vuoden kuluttua keskustelusta.

Jos haluat lisätietoa Väestöliiton tietosuojasta ota yhteyttä Väestöliiton Tietosuojasta vastaava yhteyshenkilö: Lakimies Arto Nikkarinen arto.nikkarinen(at)vaestoliitto.fi.