

Poikien Puhelin 2020

Kuhinaa koronasta
huolimatta



Poikien Puhelin

Väestöliitto ry, Kalevankatu 16, Helsinki • **Postiosoite:** PL 849, 00101 HELSINKI

www.vaestoliitto.fi • www.poikienpuhelin.fi • www.hyvakysymys.fi

Tekijät: Aziz Bahlaouane, Samuli Hietala, Tommi Huhtaniemi, Anders Huldén, Ville Iivonen

Graafinen suunnittelu ja taitto: Mirkka Hietanen • **Kuvitukset:** Ville Koivuranta ja Eesu Lehtola

puhelin

20 559

soittoyritystä

palvelun aukioloaikoina 15411

26 051 vuonna 2019

8 937

vastattua puhelua

11 652 vuonna 2019

Vastausprosentti 58 %

aukioloaikana tulleissa puheluissa

58 % vuonna 2019

chat

3164

hyväksyttyä chat-pyyntöä

2 263 vuonna 2019

799

pudonnutta chat-pyyntöä

308 vuonna 2019

Vastausprosentti 80 %

88 % vuonna 2019

twitch

36

pelistriimiä

399

seuraa kanavalla

3 281

katselukertaa

(keskimäärin 246 chat-viestiä
/striimaukerta)

youtube

58

uutta videota

74 vuonna 2019

uutuutena 28 livestriimiä

3 572

tilaajaa vuoden lopussa

2999 tilaajaa vuoden 2019 lopussa

396 683

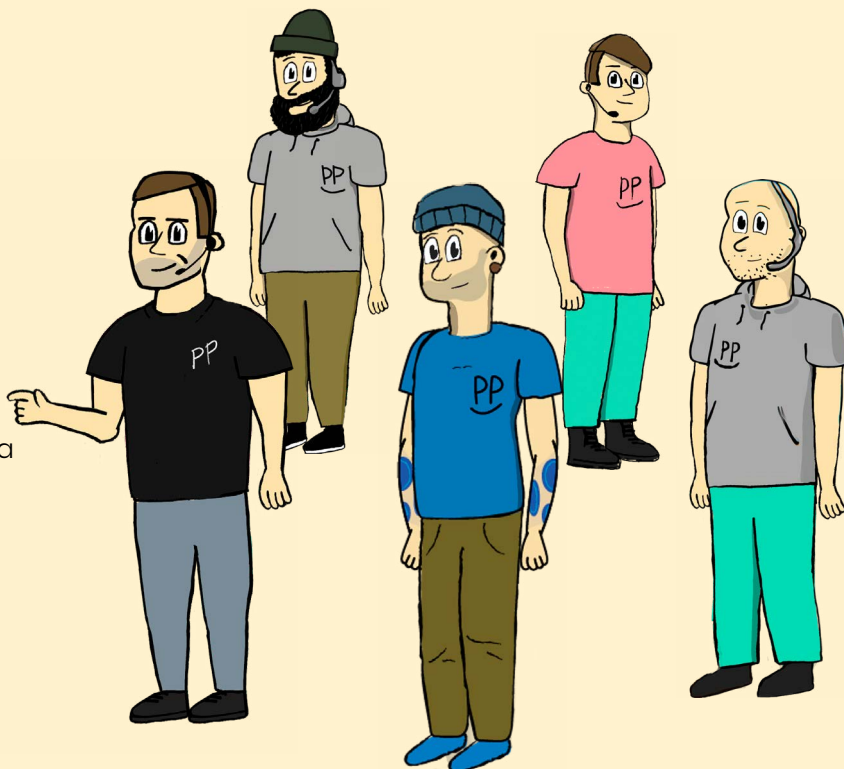
näyttökertaa

454 488 näyttökertaa 2019

5 483

kommenttia

2 125 vuonna 2019





Poikien Puhelimen vuosi 2020

Koronapandemian kurittama vuosi on koetellut kaikkia – ja se on kuulunut myös Poikien Puhelimen palveluissa, joissa vastasimme vuoden aikana yli 12 000 yhteydenottoon.

Keväällä koronapandemian aiheuttama lockdown ja koulujen siirtyminen etäopetukseen näkyi Poikien Puhelimesta syvänä ja äkillisenä notkahduksena soittoyritysten määrässä. Pois jäivät erityisesti alkuiltpäivien porukalla soitetut, sekä yksin kotoa tai koulumatkalta soitetut puhelut. Arvioimme, että tähän vaikutti myös monien vanhempien etätyöskentely, jolloin mahdollisuudet soittaa omassa rauhassa vähenivät.

Vuoden aikana vastattujen puhelujen määrä (8937) laski noin neljänneksellä edellisvuoteen verrattuna, vaikka volyymit palautuivat lähes normaaliin kesän ja syksyn aikana. Palveluun aukioloaikana tulleistä puheluista pystyimme vastaamaan 58 %:iin. Kohderyhmämme toiveesta tuplasimme chat-palvelun päivystystunnit alkuvuodesta, joka näkyi yli 40 %:n kasvuna käydyissä keskusteluissa edellisvuoteen verrattuna.

Vuoden aikana kävimme 3164 chat-keskustelua.

Murrosikä, seksi ja ihmissuhteet askarruttavat myös pandemian keskellä

Vähentyneisiin soittoyrityksiin reagoimme nopeasti. Palveluja markkinoitiin entistä näkyvämmiin Google-hakusanamainonnalla sekä Snapchat-kampanjoilla kesäkuussa ja elokuussa. Nostimme myös väliaikaisesti palvelumme ohjeellista ikärajaa 20 vuodesta 30 ikävuoteen kevään ja kesän ajaksi, voidaksemme huomioida myös nuorten miesten pandemiatilanteeseen liittyviä huolia. Arviomme mukaan yli 20-vuotiaiden osuus yhteydenottajista on noussut vuoden aikana 3 prosentista 8 prosenttiin. Olemme tältä ikäryhmältä saaneet yhdenottoja erityisesti opiskeluun ja yksinäisyyteen liittyvistä huolista.

Suosituimpia aiheita päivystyspalveluissa ovat myös koronapandemian keskellä olleet kehon kehitys, seksuaalisuus, seurustelu- ja kaverisuhteet, sekä vapaa-aikaan liittyvät kysymykset. Koronavirus ja pandemiatilanne olivat lopulta harvassa yhteydenotossa päälimmäisenä mielessä. Kuitenkin tilanteen vaikutuksia ihmissuhteisiin ja arkeen saatettiin sivuta jossakin vaiheessa keskustelua. Maaliskuun jälkeen palvelussa todettiin kuitenkin merkittävä kasvu lastensuojelullista huolta herättäneiden yhteydenottojen määrässä.

Animaatioita ja livestriimejä YouTube- ja Twitch-kanavilla

YouTube-kanavalla tapahtui merkittävä uudistus, kun Osuuskunta Tradekan lahjoitus mahdollisti tiimin vahvistamisen vuoden 2020 ajaksi omalla animaattorilla. Poikien Puhelimen videoista tutut pehmolelut antoivat tilaa animoiduille hahmoille. Yhteensä 60 animaatioissa

kohderyhmälle tarjottiin tietoa kehosta ja kasvusta, ihmissuhteista, seksuaalisuudesta, mielenhyvinvoinnista, vapaa-ajasta ja yhteiskunnallisista ilmiöistä sekä vuoden 2020 erityisteemoista taloustaidoista ja seksuaalioikeuksista.

Keväästä 2020 lähtien kanavalla on myös striimattu liveinä noin kerran viikossa, mikä on tarjonnut lisää mahdollisuuksia reaaliaikaiseen vuorovaikutukseen kohderyhmän kanssa tilanteessa, jossa vierailut oppilaitoksiin ja jalkautuminen tapahtumiin eivät ole olleet mahdollisia. Kanavalla postattujen kysymysten ja kommenttien määrä lähes kolminkertaistui (yhteensä 5483) edelliseen vuoteen verrattuna. Twitchissä tehtiin vuoden aikana 36 pelistriimiä. Toiminnalla tavoitettiin yli 1300 uniikkia katsojaa ja striimit poikivat melkein 9000 kommenttia tai kysymystä. Vastasimme noin 95 %:iin YouTubeen ja Twitchin kautta tulleista kommentteista tai kysymyksistä joko kirjallisesti tai suullisesti suorassa live-lähetyksessä.

Laura Rantasen elokuva toi Poikien Puhelimen maailmankartalle!

Edellisvuonna valmistunut Laura Rantasen dokumenttielokuva Poikien Puhelimesta on vuoden aikana niittänyt kunniaa ympäri maailmaa. Elokuva palkittiin huhtikuussa innovatiivisimpana lyhytelokuvana sveitsiläisillä Vision du Réel -elokuشافestivaaleilla ja lokakuussa Buenos Airesin FIDBA International Documentary Film -festivaaleilla parhaimpana kansainvälisenä lyhytelokuvana. Syksyllä elokuva huomioitiin lisäksi kunniamaininnalla Moskovan DOKer- sekä Helsingin Rakkautta ja anarkiaa-festivaaleilla.

ANDERS HULDÉN



Palautetta palveluistamme

Olen saanut teiltä paljon apua, toivottavasti jatkatte.

Sä oot kyllä todella empaattinen, ku tässä juteltiin nää kaikki jutut, niin kivi kyllä vierähti sydämeltä, kiitos!

Saatiin tietoa, täähän on ihan paras paikka.

Tuntuu tosi hyvältä kun tänne soittaa ja oon saanut tosi paljon hyviä neuvoja.

Halusin vaa kuunnella tota alkumusaa.

Rehellisesti sanottuna en ajatellut saavani täältä mitään apua, mutta nyt kyllä annan propsit, että ette te kyllä pelkkää turhaa trollin ruokaa ole.

Tälläinen pitäis olla myös tytöille.

Miksei oo tyttöjen puhelinta? Tätä ei oo tasa-arvoista!

Todella hyvä, että on tällainen palvelu.

Helpotti suuresti kun sai purettua huolia.

Teidän videot ja varsinkin animaatiot on tosi hyviä.

Oli kiva jutella, tämä lämmitti sydäntä.

Hyvä, että voi anonyyminä tulla puhumaan ammattilaiselle.

Kiitos todella paljon kun kuuntelit, sain jäsennettyä omia ajatuksia ja tunteita.

Videot on tosi hyviä.

Teidän antamista vinkeistä oli apua, kiitos vaan!

Tästä lähtee liikkeelle juoru, ettei Poikien Puhelin auta!

Kaverit kerto, että tänne kannattaa soittaa.

Mä luulin, et tää palvelu ei oo todellinen!

Tänne on hyvä soittaa ku saa paljon apua.

Kehun tätä kyllä kavereile.

Sulle on tosi helppo puhuu ku puhut niin rauhallisesti. Tästä on ollut tosi paljon apua.

Tube-kanavalla hyviä animaatioita joissa selkeitä ohjeita.

Hyvä ku sai kertoo asioista jollekin ilman, et tarvii pelätä toimenpiteitä.

Striimit on hyviä.

Teidän pitäisi olla tiktokissa!

Harmi vaa ku ei voi soittaa lauantaisin ja sunnuntaisin.

Menee päivät varmaan nopeesti ku saa vain jutella?

Kiitos.

Soitin pyytääkseni anteeksi äskeistä haistattelua.

Mä en kyl tiedä mitää muuta auttamispalveluu ku poikien puhelin, tää on hyvä!

Ensimmäistä kertaa nyt soitin, tuun ehkä joskus chattiinkin.

Perustakaa verkkokauppa josta saa PP:n vaatteita, tarroja ja kirjoja.

Joskus teillä on liian pitkä jonotusaika!

Fokuksessa 2020

Koronavuosi Poikien Puhelimessa

Poikien Puhelin on julkaissut YouTube-kanavallaan videoita säännöllisesti vuodesta 2016 lähtien. Vuoden 2019 lopussa kanavalla oli julkaistu yhteensä yli 350 videota. Kanavan suosituimmat videot liittyvät murrosikään, kehoon sekä seksiin, ja Poikien Puhelimen tapaan niissä annetaan suoriin kysymyksiin suoria vastauksia.



Vuosi vierähtää käyntiin vauhdilla. On uusia tuulia, uutta työntekijää ja uutta ideaa. Animaatiohahmot heräävät henkiin Poikien Puhelimen YouTube-kanavalla, palvelut rullaavat ja puhelin sekä chat täyttyvät tuttuun tapaan niin iloista, suruista kuin naurun remakoistakin. Myös Twitchin puolella pelit käyvät kuumana, mutta meininki pysyy asiallisena ja kannustavana. Maailmalta kantautuvat tiedot koronaviruksen leviämisestä tuntuvat tässä vaiheessa kaukaisilta, eivätkä tunnu herättävän juurikaan keskustelua nuorten tai asiantuntijoiden keskuudessa.

Helmi-maaliskuun vaihteessa tilanne on kuitenkin jo täysin toinen. Lähes koko valtakunta siirtyy lyhyellä varoitusajalla läheltä etäälle, kun iso osa töistä, opetuksesta ja sosiaalisista kontakteista siirtyy kosketusetäisyydeltä verkkovälitteiseksi. Kalevankatu hiljenee, ovet sulkeutuvat ja puhelimen pärinä sekä työkaverit siirtyvät toimistolta koteihinsa. Tunnelma on epäuskoinen, mutta optimistinen. Niin palvelumme asiantuntijat kuin yhteyttä ottavat nuoret uskovat tilanteen helpotettavan viimeistään kesään mennessä. Usko ja tsemppi on kova, tästä tullaan selviämään! Ohjetta ”Pese kädet, pysy etäällä ja vältä tarpeettomia kontakteja”

viljellään kuin sotahuutoa. Taustalla valitsee kuitenkin epä tietoisuus. Mistä on kyse, kuinka kauan tämä jatkuu?

”Kotitoimistolla” puhelin ei pärähdäkään enää yhtä tiuhaan. Kontaktimäärät putoavat rajusti, etenkin puhelimesta, joskin chat-keskusteluja käydään edelleen lähes entiseen tahtiin. Korona-aiheen esiintyy keskusteluissa ehkä odotettua vähemmän. Sen sijaan turhautuminen nostaa ymmärrettävästi päätään. Rajoitukset ja etäily hämmentävät, harmittavat ja ahdistavat. Perheiden sisäiset suhteet ja kenties pidempään jatkuneet haasteet kärjistyvät, polarisoituivat ja aiheuttavat pahoinvointia. Asioista ei haluta tai uskalleta puhua puhelimesta, kun omaa tilaa ja rauhaa ei tahdo löytyä. Onneksi chat tarjoaa mahdollisuuden keskusteluun ilman, että se kantautuu ei-toivotuille korville. Perheiden ja nuorten ongelmat kärjistyvät ja yhteydenotot yhä useammin herättävät lastensuojelullista huolta, mikä konkretisoituu kasvuna tehtyjen ilmoitusten määrässä. Onneksi apua on tarjolla.

Ensimmäisten kuukausien jälkeen on selvää, että korona on tullut jäädäkseen. Ainakin pidemmäksi aikaa kuin alunperin ajateltiin. On siirryttävä selviytymisestä soveltamiseen. Ihmisten ja toiminnan on pakko pyrkiä sopeuttamaan toimintaansa

uuden ”normaalin” asettamiin rajoihin. Kesän myötä tilanne alkaa normalisoitua ja yhteydenottomäärät kasvavat. Myös korona tuntuu ottavan erätauon, tosin palatakseen vain uusin voimin jälleen syksyllä. Yllätysmomentti on kuitenkin menetetty. Kevään kokemusten myötä asiantuntijamme sekä koko kansa tuntuivat olevan paremmin valmistautuneita koronan uuteen aaltoon. Aivot olivat valmiiksi viritettyinä etätyömoodiin, verkkarit pesty (tai käännetty) ja työtavat viritetty uudelle taajuudelle! Panoksia alettiin kohdistamaan yhä enemmän siihen, mihin pystyttiin vaikuttamaan: maiontaa kasvatettiin, palvelun ohjeellista ikärajaa nostettiin ja nuorien kuulumisia alettiin kysellä viikoittaisten livestriimien välityksellä. Myös animaatiotuotantoon liittyvät käytännöt onnistuttiin hiomaan ainakin omasta mielestämme Venla-patsaan arvoiselle tasolle pandemian niska-lenkistä huolimatta.

Syksyyn siirryttäessä yhteydenottomäärät alkavat palata hiljalleen normaalille tasolle ja käydyt keskustelut täytyä kysymystulvasta ja naurunremakoista. Huoli ja pandemia tilanne kuitenkin jäivät. Korona tuntuu iskeneen kaikkein kovimmin nuoriin, sillä rajoitustoimet kohdistuvat ikävaiheen elintärkeisiin osa-alueisiin kuten kavereiden näkemiseen sekä harrastustoimintaan. Rajoitustoimet ovat kiistatta välttämättömiä, mutta jäämme Poikien Puhelimessa miettimään, millaisen vaikutuksen korona kaikkine vaikutuksineen tulee jättämään nuoriin? Toivoa on kuitenkin aina, eikä yksin tule jäädä. Selvitään yhdessä: keskustellaan, kuunnellaan ja tuetaan toisiamme. Yhteenkuuluvuudessa on voimaa, vaikka olisimmekin fyysisesti etäällä toisistamme.

SAMULI HIETALA

Havaintoja koronasta

**Pandemian aikana hyvinvointierot
polarisoituvat entisestään**

**Koronasta kärsivät eniten heikossa
asemassa olevat**

**Nuorten valinnan mahdollisuudet kapenevat
entisestään koronan aikana**

**Sopeutuminen on välttämätöntä
ja pitää järjissään**

Korona on perseestä

Apua, tukea ja kuuntelevaa korvaa tarvitaan

Perhe on pahin ja paras

**Pienten lasten ja nuorten vanhemmat
tarvitsevat tukea**

**Etäkoulu toimii – saa edetä omassa tahdissa
ja suunnitella ajankäyttö itsenäisesti**

Ihmisiä, ystäviä ja läheisiä on ihana nähdä

Tästä selvittää!

Korona turhauttaa ja hämmentää

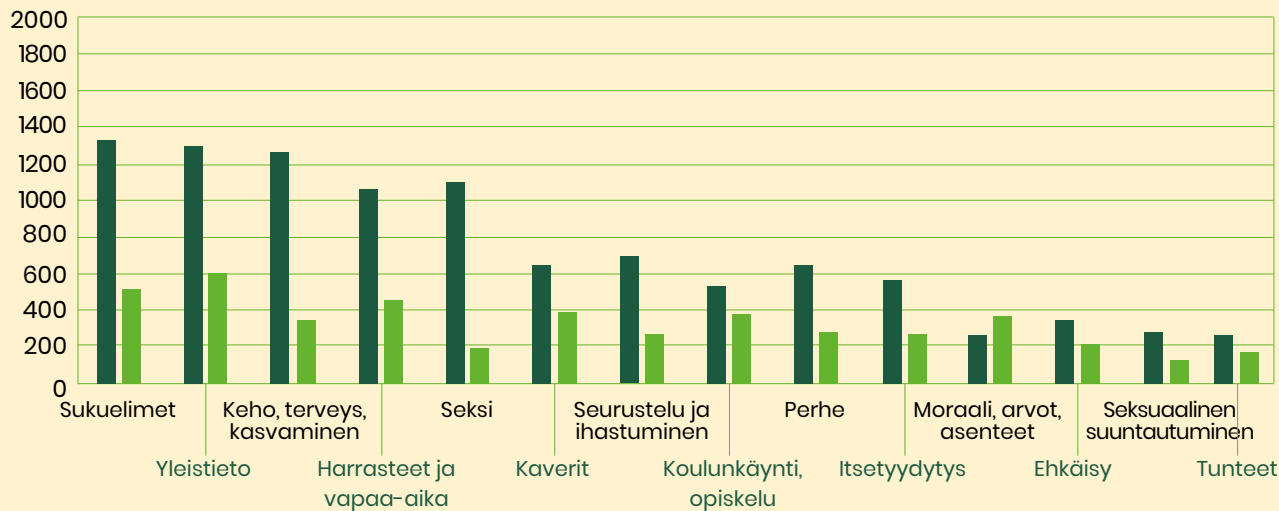
**Kasvomaski kannattaa laittaa
ennemmin nenä ja suun päälle, kuin leuan alle**

**Etäkoulu on syvältä: apua ei saa riittävästi,
opettajat antavat liikaa tehtäviä eikä
kavereita pääse näkemään**

**Harrastukset ovat tauolla, eikä perhettä
pääse pakoon**

Top 15 keskustelunaiheet päivystyspalveluissa

■ puhelut ■ chatit

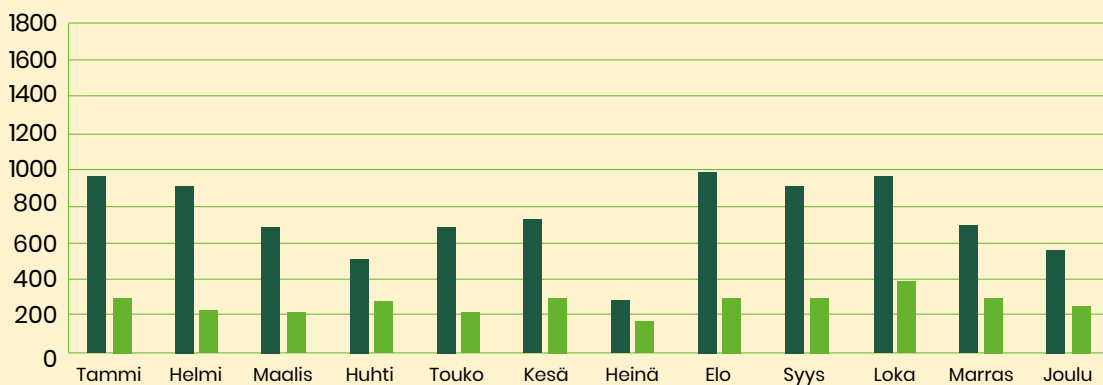


Vuoden aikana vastattiin yhteensä 8937 puhelun ja 3164 chat-keskusteluun. Keskustelujen sisältöjä tilastoidaan aiheittain. Saman yhteydenoton aikana voidaan keskustella useastakin aiheesta. Viisi suosituinta aihealuetta ovat vuosi vuodelta pysyneet kutakuinkin samana.

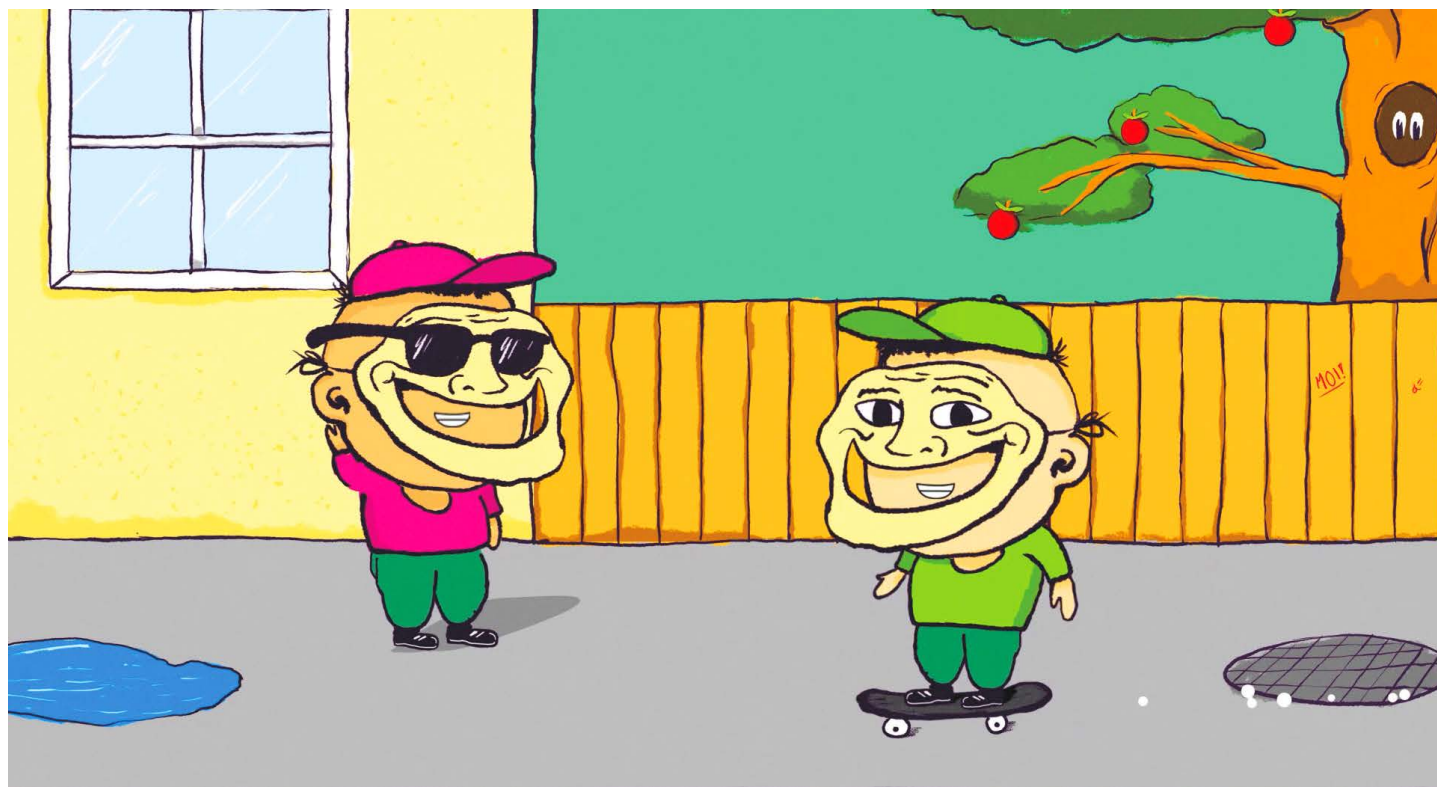
Kaikissa keskusteluissa yhteydenottajan ikä ei tule ilmi, mutta arviomme mukaan puhelinpäivystyksessä noin kaksi kolmasosaa ovat alle 15-vuotiaita, ja chatissa kaksi kolmasosaa yli 15-vuotiaita. Chattiin tullaan yleensä hakemaan vastausta konkreettiseen kysymykseen tai apua pulmatilanteeseen, kun taas puhelimesta voi kestää tovi, ennen kuin päästään varsinaiseen asiaan. Puhelimeen soitetaan useammin myös tutustuaan palveluun, kertomaan kuulumisia sekä useamman soittajan voimin (noin 29 % puhelusta).

Käydyt puhelin- ja chat-keskustelut

■ puhelut ■ chatit



Yhteydenottojen määrä puhelinpäivystykseen laski huomattavasti koulujen siirtyessä etäopetukseen maaliskuussa. Heinäkuussa päivystyspalvelut olivat kiinni kahden viikon ajan ja joulukuussa kahdeksan arkipäivän ajan.



Päivystäjät tekevät jokaisen yhteydenoton päätteeksi itsearvion siitä, kuinka kokivat voineensa auttaa yhteydenottajaa.

58 %:ssa puheluista ja 78 %:ssa chat-keskusteluista koettiin, että yhteydenottajaa voitiin auttaa. Puhelinpäivystykseen otetaan chattia useammin yhteyttä muulla motiivilla, kuin konkreettisella avun tai tiedon hakemisella.

Palautekyselyssämme 94% arvioi puhelinpäivystyksen erinomaiseksi tai hyväksi, ja vastaavasti 70 % chatin ja 89 % YouTube-kanavan. Chatissa vastausprosenttimme on hieman laskenut lisääntyneiden keskustelupyyntöjen määrän vuoksi. Chattaajista 73% koki, että olimme onnistuneet vastaamaan heidän mieltä askarruttaviin kysymyksiin erinomaisesti tai hyvin ja 73 % saaneensa palvelusta itselleen hyödyllistä tietoa tai tukea.

Chatin pikapalautteessa yhteydenottajista 66% antoi positiivisen arvion ja 12% neutraalin arvion käydystä keskustelusta.

Uudella aluevaltauksella edistetään talousosaamista

Taloudesta puhumisen ei tarvitse olla tylsää! Poikien Puhelimen vuoden 2020 aikana tuottama animaatiosarja on osoitus siitä. Raha-asioista puhutaan nuorten ymmärtämällä ja huumorin värittämällä tavalla seuraten Taito Talouden edesottamuksia.

Talousosaamisen edistäminen on painottunut nuoriin ja nuoriin aikuisiin. Esimerkiksi kouluissa taloustiedon opintokokonaisuus on ollut osana yhteiskuntaopin sisältöjä ja sijoittunut pääasiassa 9. luokalle. Talousosaamista edistävällä animaatiosarjalla halusimme tarjota myös tätä nuoremmalle ikäryhmälle oikea-aikaista ja helposti ymmärrettävää tietoa heille tutussa toimintaympäristössä. Mitä aikaisemmin nuori saa tietoa talouteen liittyvistä ilmiöistä, sitä todennäköisemmin hän hallitsee myös henkilökohtaisen taloutensa. Tavoitteemme oli saada nuoret kiinnostumaan taloudesta sekä lisätä ymmärrystä siitä, kuinka se vaikuttaa heidän elämäänsä – jos ei vielä, niin tulevaisuudessa.

Talousosaaminen on välttämätön taito, jota tarvitaan yhteiskunnassa toimiessa.

Sillä tarkoitetaan usein tietoja ja taitoja toimia vastuullisesti ja elämäntilanteen vaatimalla tavalla taloudellisissa päätöksissä. 15-vuotiaat suomalaisnuoret menestyivät hyvin vuoden 2018 PISA-tutkimuksen talousosaamisen arvioinnissa. Suomalaisnuoret sijoittuvat Kanadan kanssa toiselle sijalle tutkimukseen osallistuneiden maiden joukossa, Viron sijoittuen ensimmäiselle sijalle. Tutkimustuloksissa korostui kuitenkin suuri vaihtelu oppilaiden välillä talousosaamisessa. Poikia oli tyttöjä enemmän sekä erinomaisissa että heikoissa talousosaamisissa. Kuitenkin pojat ovat tyttöjä kiinnostuneempia raha-asioista.

Maksuhäiriömerkinnät ovat kasvaneet viime vuosina tasaisesti. Vaikka nuorten kohdalla tilanne on hieman rauhoittunut, etenkin nuoret miehet kuuluvat riskiryhmään. Poikien Puhelin haluaa osaltaan madaltaa kynnystä hakea apua ajoissa sekä toisaalta purkaa talousvaikeuksiin liittyvää häpeää. Ongelmat arjen hallinnassa heijastuvat usein myös oman talouden hallintaan.





Oman talousosaamisen tueksi pelkkä tieto ei aina riitä, vaan tukea kokonaisvaltaisen tilanteen hahmottamiseen voi hakea keskustelemalla siitä Poikien Puhelimen työntekijän kanssa.

Veljekset Taito ja Tony Talous

Yhteensä 25 videosta koostuvassa sarjassa pureudutaan rahan ansaitsemiseen, kuluttamiseen, säästämiseen ja velkaantumiseen. Päähenkilö, 15-vuotias Taito löytää itselleen kesätyöpaikan, minkä myötä hän harjoittelee taloudellista itsenäisyyttä ja oman talouden hallintaa. Sarjassa seikkailee myös Taiton isovelji Tony, jolle täysi-ikäisyyden mukana tuomat vastuut ja toisaalta myös vapaudet, tuottavat päänsäivää.

Animaatiovideot on pyritty pitämään pituudeltaan lyhyinä ja sisällöltään tiivii-

nä, jotta katsoja jaksaa keskittyä niihin aina alusta loppuun saakka. Myöskään huumoria ei ole unohdettu, vaan aiheesta huolimatta tunnelma videoissa pysyy keveänä. Animaatiot muodostavat yhtenäisen tarinan, mutta toimivat myös yksittäin katsottuina. Jokaisen videon ohkeen on laadittu aiheeseen syventävä teksti. Sarja löytyy kokonaisuudessaan Poikien Puhelimen YouTube-kanavalta sekä Hyvä kysymys.fi-palvelusta.

Osuuskunta Tradekan tekemä lahjoitus on mahdollistanut animaattorin palkkaamisen Poikien Puhelimen tiimiin sekä talousosaamista käsittelevän sarjan tuottamisen.

TOMMI HUHTANIEMI

Iltapäiväkahvit Soijiksen kanssa

Suomalaiset ovat kahvinjuontikansaa. Etätyöskentelyn takia yhteiset kahvihetket ovat varmasti monella vähentyneet. Poikien Puhelin kuitenkin päätti pitää yllä upeaa kahvihetkien perinnettä ja tutustuttaa ne myös nuorille, jotka eivät välttämättä ole olleet työelämässä. Näin syntyi Iltapäiväkahvit Soijiksen kanssa, viikoittainen kahvihetki YouTubessa.

Halusimme saavuttaa nuoria myös puhelin- ja chat-palvelumme ulkopuolella. Kokeiluna alkanut höpinätuokio, joka toteutettiin liveinä YouTubeen, muuttui lopulta iltapäiväkahvihetkeksi, joka tuli ulos keskiviikkoisin, ennen Twitch-striimiä. Iltapäiväkahvien ajatuksena oli kertoa Poikien Puhelimen kuulumisia, jutella YouTubeen chatissa nuorten kanssa ja vastailla heidän kysymyksiinsä. Kahvihetkiä ei juurikaan suunniteltu, vaan ne toteutettiin aina spontaanisti hetkessä. Niitä ei siis rakennettu niinkään erilaisten teemojen varaan, vaan keskustelu eteni aina sen mukaan, mitä nuoret YouTubeen chatissa kertoivat.

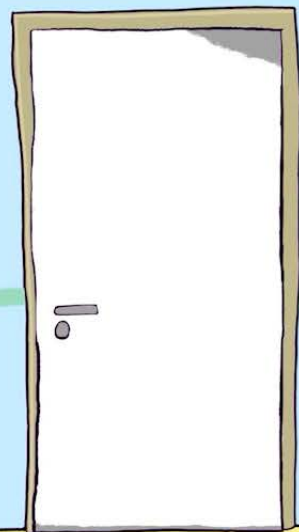
Kahvihetki Soijiksen kanssa oli mainio tapa saavuttaa nuoria, joilla ei välttämättä ole ollut tar-

vetta ydinpalveluillemme. Nuori, jota on mietityttänyt jokin tietty asia, on saattanut kysyä siitä YouTubeen kommenttikentässä. Saatuaan siihen vastauksen, aihe on joskus herättänyt enemmänkin keskustelua kommenttikentässä, jota sitten on jatkettu liveinä iltapäiväkahveissa. Keskustelua on käyty peniksistä, seurustelusta, koulunkäynnistä ja töiden tekemisestä. Nuoret ovat voineet kysyä kysymyksiä ja käydä keskustelua anonyymisti nimimerkin takaa, jolloin kynnys esittää kysymyksiä on matalampi.

Nuorten kohtaaminen ”suorassa lähetyksessä” on ollut hauskaa

ja merkityksellistä. Kokemuksemme on, että nuoret arvostavat sitä, että he pääsevät liveinä kyselemään meiltä asioita ja myös mielellään kertovat omia kuulumisiaan. Moderoimme epäasialliset kommentit pois chatista, jolloin se pysyy turvallisena tilana kaikille. Mikäli nuorilta nousee vakavampia aiheita, kehotamme heitä soittamaan tai chattaamaan Poikien Puhelimeen.

AZIZ BAHLAOUANE



Mitä mietit, animaattori ja äänisuunnittelija Ville?

Ville Koivuranta toimi vuoden 2020 ajan osana Poikien Puhelimen tiimiä, vastaten animaatioiden teknisestä tuotannosta. Aziz Bahlaouane haastatteli vuoden päätteeksi Villeä siitä, miten meni niin kuin omasta mielestä.

Vuodesta 2015 lähtien julkaisuissa YouTube-videoissa on heilunut niin etusormiin piirrettyjä hymynaamoja, valurautapeniksiä kuin värikkäitä pehmoleluja. 2020 heidät lomautettiin ja areenalle astui animaatiohahmoja, joihin on haettu inspiraatio niin Poikien Puhelimen soittajilta kuin vastajiltakin. Animaatioiden sisältöjä on kehitetty yhteisissä kuukausittain pidetyissä käsikirjoitustyöpajoissa sekä viikoittaisissa niin sanotuissa ”huutopalavereissa”. Villen äänisuunnittelutaidoilla ja näppärillä käsitaidolla animaatio-ohjelmien parissa tästä syntyi tiimin yhteistyönä yhteensä 60 animaatioita.

Moi Ville, mikä oli hausointa animaatioita tehdessä?

Hausointa on ollut tiimissä kehittynyt käsikirjoituskulttuuri! Se miten kassareiden tekeminen muuttui elävämmäksi ajan myötä. Myös se oli mukavaa, että miten koko Poikien Puhelimen porukka oli mukana käsikirjoitusprosessissa. Sen myötä käsikirjoitukset heräsivät henkiin. Varsinkin välillä abstraktilta tuntuneet talousaiheet saatiin porukalla hauskoiksi ja meneviksi.

Entä mikä oli haastavinta?

Suurin haaste oli saada tylsistä aiheista hauskoja ja meneviä. Siitä sai suurta tyydytystä, kun haastava tai vaikea aihe loksautti kohdilleen niin, että animaatiosta tuli viihdyttävä. Myös aikataulut

toi oman haasteensa animaatioiden tekemiseen. Välillä aikataulut puskivat kovaa päälle, mutta olen pitänyt sen myös hyvänä asiana, pidän tällaisista haasteista.

Et ollut aikaisemmin työskennellyt suoraan Poikien Puhelimen kohderyhmän kanssa. Mitä opit animaatioita tehdessä poikien ja nuorten miesten maailmasta?

Oli mukavaa huomata, miten kirjava ja monipuolinen poikien maailma onkaan. Siellä on paljon sellaista herkkyyttä ja uteliaisuutta mitä ei tule välttämättä ajatelleeksi. Se vaikutti isosti animaatioiden tekemisen mielekkyyteen. Myös YouTubeen tulleet kommentit ja palautteet ovat lämmittäneet mieltä. Ne olivat hauskoja ja vallan mainioita.

Tekisitkö jotain toisin?

Animaatioiden tekeminen on ollut jatkuva oppimisprosessi. Ainoa asia mitä tekisin toisin, olisi ehkä erilaisten ohjelmistojen käyttö. Tekninen prosessi eli koko ajan ja se näkyy myös animaatioiden jäljessä. Vahdoin vuoden aikana ohjelmia, joilla animaatioita tein, mikä paransi ja elävöitti animaatioiden maailmaa.

Miten Poikien Puhelimen animaatioiden maailma heräsi henkiin?

Eesu Lehtolan tekemät hahmot olivat huikeita ja animaatiot nojasivatkin niihin hyvin vahvasti. Arvostan myös Poikien Puhelimen

työntekijöiden heittäytymistä ääninäyttelyn saloihin. Ilman sen kaltaista heittäytymistä, animaatioista olisi voinut tulla huomattavasti vähemmän eläviä. Hahmot ja jokaiselle hahmolle kehitetty ääni herätti animaatiot todella henkiin!

Miten animaatioiden tekeminen on eronnut muista töistäsi?

Väestöliitto ei ole kaupallinen toimija, ja työnantajan sillä tavalla minulle uudenlainen. Ei ollut paineita myydä mitään tai tehdä kovaa tulosta. Koin tärkeäksi tehdä animaatiot tässä projektissa niin, että niistä on mahdollisimman paljon iloa katsojille. Iso ero on myös ollut siinä, etten ole tätä ennen tehnyt töitä näin moniammatillisessa porukassa. Poikien Puhelimesta löytyy niin laajalla skaalalla erilaista osaamista ja heittäytymistä, mikä on aivan huikeata!

Haluatko lopuksi sanoa vielä jotain muuta?

Poikien Puhelimelle animaatioiden tekeminen oli kokonaisuudessaan ainutlaatuinen ja huikea kokemus! Mulle jäi tosi hyvä fiilis siitä, että millaisella fiiliksellä Poikien Puhelimessa tehdään töitä. Koin hienoksi, että sain olla vuoden ajan osana sitä kokonaisuutta.

AZIZ BAHLAOUANE

Historialliset hetket 2020

TAMMIKUU

Ensimmäinen animaatio julkaistaan YouTube-kanavalla. Nuori2020-työpajoissa jaettiin tubetusvinkkejä nuorten parissa toimiville ammattilaisille.

HELMIKUU

Poikien Puhelin pohtii Nyyti ry:n kanssa nuorten miesten hyvinvointiin liittyviä teemoja. Kalevankadun Väentuvassa leikitään legoilla ja suunnitellaan suuria.

MAALISKUU

Poikien Puhelin siirtyy yhdessä yössä etätöskentelyyn. "Mikki päälle", "näkykö ruudunjako" ja "peskää kädet" ovat yhtäkkiä osa arkista vokabulääriämme.

HUHTIKUU

Koronatilannetta, etäkoulua ja arjen rajoitteita ihmetellään Poikien Puhelimesta. Mahtava AMK-harjoittelijamme Christer Nuutinen aloittaa tiimissä!

TOUKOKUU

Laura Rantasen ohjaama Poikien Puhelin -elokuva palkitaan Sveitsissä innovatiivisempaan lyhytelokuvana Youth Jury Prize Mémoire Vive-palkinnolla. Soijis aloittaa Iltapäiväkahvit-striimit suoraan keväiseltä parvekkeeltaan.

KESÄKUU

YouTube-livestrimissä ihmettelemme kortsujen monimuotoisuutta osana jokavuotista Kesäkumi-kampanjaa.

HEINÄKUU

Juhlimme Twitch-kanavamme yksivuotissynttäreitä juhlastrimillä.

ELOKUU

Snapchat-kampanjastamme sensuroidaan sukuelimiin viittaavaa sanastoa. Kamppis kuitenkin tehoaa, ja palveluissa vastaamme hiljaisen kesän jälkeen lähes 1300 yhteydenottoon.

SYYSKU

Tubessa julkaistussa animaatiossa pohditaan seurustelutaitoja osana #MunValinta-kampanjaa.

LOKAKUU

Päivystyspalveluissa vuoden vilkkain kuukausi.

MARRASKUU

Puhu Rahasta – virtuaalimessuilla esittelemässä talousosaamista edistävää animaatiotasarjaa.

JOULUKUU

Väestöliiton uudet entistä saavutettavammat kotisivut aukeavat käyttäjille.



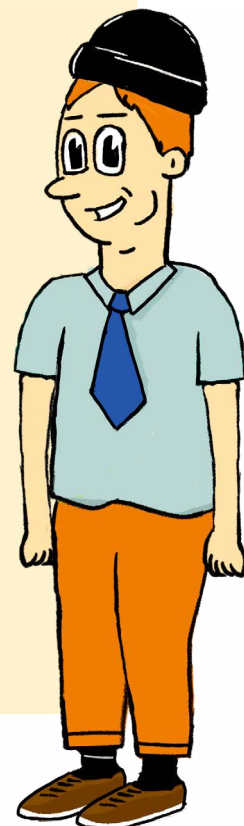
Kiitos...

Jälleen on vuosi vierähtänyt. Poikien Puhelimen puolesta haluamme kiittää käydyistä keskusteluista ja meihin osoitetusta luottamuksesta; kerrotuista salaisuuksista ja vitseistä; lentävistä lauseista ja ajatuksista; yhteisistä nauruista, itkuista ja syvistä huokauksista; henkisestä tuesta ja kauniista sanoista; kärsivällisyydestä palvelujonoissa ja pitkittyneissä Teams-kokouksissa; saamistamme lahjoituksista, rakentavasta palautteesta, ehdotuksista ja myötätunnosta.

AMK-harjoittelijamme Christer Nuutinen, Cuuma, Juha Kilpiä, Juhani Härmänä säätiö, kerrossiivoojamme Kalevankadulla, Kohtaus ry, Metropolia & Niko '97-hanke, Mun talous-verkosto, Ninchat, Laura Rantanen, Puhelin- ja verkkoauttamisen eettisten periaatteiden neuvottelukunta, Pääkaupunkiseudun puhelin- ja verkkoauttajat, Sekasin-chatin tiimi, Mirkka Hietanen, muut Väestöliittolaiset, Nyyti ry, Osuuskunta Tradeka ja Satu Niemelä, STEA, Suomen Ammattiin Opiskelevien Liitto – SAKKI RY, Suomen Lukiolaisten Liitto, Suomen Nuorisoyhteistyö Allianssi ry, Sexpo-säätiö, Syöpäjärjestöt ja Fressis, Takuusäätiö, Tibio, Tomi Pitkänen, TouriMiehelle-hanke, Unique Design Finland Oy, Ville Koivuranta, yksittäiset lahjoittajat

...ja anteeksi

Pahoittelemme Poikien Puhelimen Kalevankadun huoneeseen, pitkittyneen etätyöskentelyn takia kuihtuneen kasvin kohtaloa. Kauan pyrimme muistaa sinua kastelulla ja jutustelulla, mutta loppuvuodesta 2020 näytit jo elämäsi kyllästyneeltä. Muistamme lämmöllä.



Lahjoita!

Tue Poikien Puhelimen
toimintaa! Voit lahjoittaa
haluamaasi summan
Väestöliiton lahjoitustilille
Nordea FI63 1745 3000 0979 58.
Kirjoita viestiin "Poikien Puhelin".

Rahankeräyslupa: RA/2020/1558
voimassa 1.1.2021 alkaen.



hyväkysymys.fi 
Kun elämä askarruttaa



OUT!

