

Arvostan ihan sikana, et on tollasii ihmisiä, jotka tekee tällasta työtä. Et ei tommosta voi tehdä, vaan et saa palkkaa. Itse en kyl pystyis tohon. Kiitos, oli tosi tärkeä puhelu! | On kyl hienoo ku on tällane palvelu. Et saa jutella ja vinkkejä, et mitä voi tehdä ja tärkeitä ajatuksia. Kiitos siitä! | Soitin tänne joku vuosi sitte ja kysyin et miten saisi tyttöystävän, ni oikeestaan nyt haluaisin kiittää, ku sain sit sellasen. | Tää on avannu mun ajatuksia tosi paljon siitä, et mitä mää ajattelen ja toisaalta mitä muut ajattelee. Kiitos oikeesti tosi paljon! | Tack jättemassor att jag fick prata, det hjälpte så mycket. Du är kung!

POIKIEN PUHELIN 2021

Onpa mahtavaa, että on tällainen palvelu johon voi puhua nimettömästi ja saada apua. |

Hei kiitos oikeesti tosi paljon ku

kuuntelit! Teette kyl tosi tärkeitä työtä. On mahtavaa, ku saa puhuu toiselle miehelle. Et saa vähä roolimallii. Oli tosi tärkeitä! |

Pakko kyl kiittää teitä, et teillä on kyl ollu tosi iso rooli mun elämässä. Tai siis et ootte ollu iso apu! | Joku näistä

keskusteluista on aina auttanu eteenpäin ja voin kyl sanoo, et suosittelen tätä teidän palveluu ihan jokaselle, joka koskaan tarvii apuu. Et toivon, et ne saa tästä yhtä paljon apuu ku mää. |

Kiva kun juttelit mun kanssa tästä, vaikka mietin että kehtaanko ottaa yhteyttä. Kiva että on tällaisia

paikkoja ja teitä, jotka teette tätä työtä. Mun on nyt paljon helpompi olla kun tänne tullessa.

”Mun on nyt paljon helpompi olla ku tänne soittaessa”

Vuosi 2021 numeroina

Puhelin

13 281 soittoyritystä

7 307 vastattua
puhelua

Pystyttiin vastaamaan
56 %:iin
soittoyrityksistä

Chat

2 630 käytyä
chat-keskustelua

1 134 pudonnutta
chat-pyyntöä

Vastausprosentti
70 %

YouTubessa

85 uutta videota

30 KellariLIVE-striimiä
uutuutena 9 Poikast-
videopodcastlähetystä

3 757 tilaajaa
vuoden lopussa

292 802 näyttökertaa

Massimaisteri- verkkokurssi

Massimaisteri-animaatioita
katsottu noin **21 000** kertaa

1 269 suoritti verkkokurssin
loppuun asti, **63 %** koulussa ja **37 %**
vapaa-aikanaan

92 % ylsi Massimaisteri-
tasolle

Poikien Puhelin

Väestöliitto ry, Kalevankatu 16, Helsinki | **Postiosoite:** PL 849, 00101 HELSINKI |

www.vaestoliitto.fi, www.poikienpuhelin.fi |

Tekijät: Poikien Puhelimen tiimi | **Graafinen suunnittelu ja taitto:** Lena Malm

Oikeita ihmisiä vastaamassa

”Ootko sä oikea ihminen?”, ”Missä tää palvelu sijaitsee?” ja ”Pääseekö siellä käymään?” utelevat usein varsinkin kohderyhmämme nuorempaan segmenttiin kuuluvat, palveluun tutustuvat soittajat. Tässä vuosiraportissa kerromme Poikien Puhelimen vuodesta 2021 ja vähän lisää siitä, millaisia ihmisiä Poikien Puhelimessa työskentelee ja millaista tämä duuni oikein on.

”**V**anhassa normaalissa” viisihenkinen tiimimme työskentelee ”PP-huoneeksi” kutsutussa tilassa Väestöliiton talossa Helsingin Kalevankadulla. PP-huoneesta käsin vastataan puheluihin ja chatteihin, lähetetään materiaalia maailmalle ja käydään tiimipalavereita. Huoneessa on kuvattu merkittävä osa YouTube-kanavamme sisällöistä, on taukojumpattu, naurettu, itketty, kiroiltu ja osoitettu paljon empatiaa. Tätä vuosiraporttia kirjoittaessa on kulunut pian kaksi vuotta siitä, kun pandemiatilanne edellytti kaiken tämän siirtämistä PP-huoneesta Teamsin kanaville. Jälkeenpäin on todettava, että yllättävän hyvin työ on sujunut myös etäoloissa, vaikka uuden ideointi, luovuus ja yhteisöllisyys eivät toteudu samalla lailla näyttöjen takaa, kuin silloin kuin olemme kaikki paikan päällä.

Kun tulin uutena Poikien Puhelimen tiimiin kesällä 2016, minua jännitti lähteä vastaamaan puheluihin uusien työkavereiden läsnä ollessa. Miten noloa olisikaan, jos mokaan puheluisa urakalla tai soittaja onnistuu laittamaan täydellisesti jauhot suuhuni. Nopeasti sainkin huomata, että yhdessä vastaaminen PP-huoneessa on tämän työn parhaita puolia – se, jota jatkuneiden etätyösuositusten aikana olen kaivannut eniten. Vastaaminen samassa huoneessa

tarkoittaa, että tarvittaessa on helppo pyytää kollegalta apua tai kehottaa vuorossa olevaa pitää taukoa, kun näyttää siltä, että edellinen soitto kävi tunteisiin (koska ne välillä käyvät). Se tarkoittaa, että nukkuvan koiran tapaan kuuntelee yhdellä korvalla silloinkin, kun itse ei ole päivystysvuorossa, miten osaavasti kollega selviytyy haastavasta tilanteesta ja se antaa mahdollisuuden pyytää ja antaa rakentavaa palautetta.





Tällä tavalla lähityössä jaetut kohtaamiset ja tiimimme tavaksi muodostuneet jatkuvat purkukeskustelut edellyttävät paljon rohkeutta heittäytyä, paljastaa omaa epävarmuutta ja koskettavien kohtaamisten aiheuttamia tunteita. Palkintona on jaettu tunne työn merkityksellisyydestä silloin, kun olemme voineet auttaa, tsemppaamista silloin kun asiattomat puhelut turhauttavat sekä valtava määrä toisistamme opittua nippelitietoa ja yhteydenottajien kohtaamiseen liittyviä työkaluja. Etätyössä olemme pyrkineet korvaamaan tämän tiimin säännöllisillä purkupalavereilla ja jatkuvalla yhteydenpidolla Teamsin kautta. Ääneen kuitenkin sanottakoon, että ei se ole ihan sama asia. Uusi Väestöliiton slogankin sen kiteyttää: koska tarvitsemme toisiamme.

Kohtaamiset koronavuotena 2.0 (21)

Poikien Puhelimessa olemme 2021 aikana vastanneet yhteensä vajaaseen 10 000 yhteydenottoon puhelimessa ja chatissa, mikä on edellisvuoteen verrattuna noin 18 % vähemmän.

Palvelua on vuoden aikana entistä aktiivisemmin mainostettu oppilaitoksiin ja nuorisotiloihin lähetetyillä julisteilla ja korteilla, joita vuonna 2021 kohdennettiin haja-asutusseuduille ja pienimpiin kuntiin. Poikien Puhelinta on myös mainostettu Googlessa ja eri somealustoilla.

Suosituimpia aiheita päivystyspalveluissa olivat murrosikä, yleistiето, seksi ja ihmissuhteet. Nämä luvut muistuttavat toisiaan vuodesta toiseen ja palvelun Top 15 -aihelistan järjestyksessä tapahtuu yllättävän vähän muutoksia. Puhelinpäivystyksen ison osan muodostavat arviolta alle 15-vuotiaiden puhelusta, joissa pyydetään ahkerasti näkökulmia peniksen kasvuun ja kiemuroihin ”koska keneltä muulta näitä kysyttäisiin?”, tai joissa kysytään seksistä tai pohditaan, miten rohkaistuisi lähestymään ihastusta. Lisäksi puhelinpäivystykseen soimitaan edelleen usein porukalla tai ilman selkeästi tunnistettavaa tiedon tai tuen tarvetta: halutaan tutustua palveluun testaamalla päivystäjää tai vaihtaa vain hetken aikaa kuulumisia.

Ikävänä ja pandemia-aikana entisestään

lisääntyneenä ilmiönä ovat kuuluneet myös palvelua kuormittavat puhelut, joissa toistuvasti trollataan, haistatellaan tai ilmaistaan vihapuhetta ilman pyrkimystä rakentavaan keskusteluun, päivystäjän kehotuksista huolimatta. Tämän seurauksena otimme loppuvuodesta käyttöön teknisen rajoituskeinon, joka mahdollistaa palvelun periaatteita toistuvasti rikkovan yhteydenottajan asettamisen määräaikaiseen soittokieltoon. Eston aikana mahdolliset soittoyritykset ohjataan lempeästi nuhtelevaan nauhoitukseen.

Erityisesti elämänhallintaan, mielenterveyteen sekä itsetuntoon ja kehonkuvaan liittyneet yhteydenotot ovat lisääntyneet vuoden 2021 aikana. Vaikka aiheet eivät ylläkään 15 suosituimman aiheen joukkoon, niissä on edellisvuoteen verrattuna tapahtunut 40–60 prosentin kasvu. Näitä aiheita sisältävät yhteydenotot ovat usein vaativampia ja kestoltaan pitempiä.

Edellä kuvatun kehityksen juurisyiksi on helppo olettaa pandemiatilanteen paljon puhutut vaikutukset lasten ja nuorten hyvinvointiin, vaikka kokemuksemme mukaan näissä yhteydenotoissa koronaan viitataan yleensä vain välillisesti. Taustalla lienee myös Poikien Puhelimen viime vuosien pyrkimys laajentaa ja syventää YouTube-sisältöämme aiheita käsittämään esimerkiksi mielen hyvinvoinnin haasteita sekä puhuttelevaan kohderyhmämme vanhempaa ikäsegmenttiä. Palvelua mainostaessa olemme halunneet viestiä, että Poikien Puhelimeen voi olla yhteydessä kaikissa nuorten elämään kiinteästi liittyvissä aiheissa.

Lisää livestriimauksia ja talousanimaatioita jakoon uudella Massimaisteri-kurssilla

Vuoden merkittävin satsaus Poikien Puhelimen verkkotyössä olivat kuukausittain striimatut tunnin mittaiset Poikast-videopodcastit. Niissä tiimin nuori vahvistus, 15-vuotias Eevert juontaa keskustelua yhdessä Poikien Puhelimen

asiantuntijan kanssa kohderyhmää askarruttavista aiheista. Vaihtuvien asiantuntijavieraiden kanssa on pohdiskeltu mm. poikien ja miesten mielen hyvinvointia, koulujen suhtautumista homotteluun, yksinäisyyden eri muotoja ja milloin kumppania kehtaa pyytää yökylään.

Syksyllä Poikien Puhelimen tiimiä vahvisti määräaikainen asiantuntija. Kuluttajaosuustoiminnan säätiön apurahalla toteutuneessa hankkeessa täydennettiin vuonna 2020 valmistunutta nuorten taloustaitoja edistävää animaatioisarjaa uudella verkkokurssilla. Ns. Massimaisteri-kampanjalla kokonaisuutta levitettiin nuorille sekä heidän parissaan toimiville ammattilaisille, lukuisten uusien yhteistyökumppaneiden kanssa.

Poikasteista ja Massimaisterista voit lukea lisää vuosiraporttimme erillisissä artikkeleissa!

ANDERS HULDÉN



Poikast

— siitä puhe, mistä tiedonpuute!

Vuonna 2021 lanseeratun videopodcast-konseptin Poikastin tavoitteena oli tuoda esiin päivystyspalveluidemme näkökulmasta tärkeitä aiheita, jotka vaativat pintaraapaisua syvempää pohdintaa. Videopodcastien pidempi formaatti tarjosi mahdollisuuden syvällisempään keskusteluun ja asiantuntijatiedon jakamiseen. Keskustelujen toivottiin myös tarjoavan käsityksen siitä, millaisista asioista Poikien Puhelimessa voi keskustella ja rohkaista nuoria puhumaan vaikeiksi ja monimutkaisiksi koetuista asioista.

Poikien Puhelimen YouTube-kanava on viimevuosina kokenut melkoisen uudistuksen. Nyt jo legendaarisista käsinukkevideoista siirryttiin ensin animaatioihin ja sitten live-striimeihin. Uudistukset ovat vaatineet Poikien Puhelimen asiantuntijatiimiltä valtavaa venymistä ja uuden oppimista, sillä koko live-produktio toteutettiin alusta loppuun oman tiimin voimin. Prosessin aikana muutimme Väestöliiton vanhan kellaritilan kotikutoiseksi studiotilaksi, joka toimii niin Poikastien kuin muidenkin reaaliaikaisesti toteutettujen lähetysten huonosti salattuna tukikohtana. Prosessiin on mahtunut valtava määrä oivalluksia, turhautumista, innovointia sekä yhteishenkeä. Energiajuoman ja kahvin kulutuksesta puhumattakaan.

Videopodcast-formaatin ymmärrettiin alusta alkaen poikkeavan merkittävästi aikaisemmin toteutetusta, kenties keveämmäksi luokiteltavasta sisällöstä. Siirtyminen asiapitoisempaan sisältöön oli kuitenkin tietoinen ”riski”, sillä halusimme sisällön myötä tuoda esiin Poikien Puhelimessa käytyjen keskustelujen moninaisuutta. Matalan kynnyksen ennalta ehkäisevä-

nä palveluna käymiemme keskustelujen aiheet vaihtelevat laidasta laitaan, keskittyen vahvasti nuoruuden elämänvaiheeseen kiinteästi liittyviin aiheisiin, kuten kasvuun ja kehitykseen, seksuaalisuuteen, elämäntilanteeseen ja ihmissuhteisiin. Yhteydenotot voivat sisältää sekä kevyempää neuvontaa ja tiedon jakamista, mutta myös kriittistä apua ja tukea hankalassa elämäntilanteessa. Nämä haastavammat ja syväluotaavammat aiheet ovat jääneet videotuotannossamme aikaisemmin vähemmälle huomiolle, sillä hyödynnetty lyhyt ja humoristinen lähestymistapa ei ole tukenut näiden esittämistä. Halusimme muutoksen avulla tuoda myös paremmin ilmi, että meihin voi tukeutua yhtä hyvin myös kriisissä tai haastavammassa elämäntilanteessa.

Halusimme myös sisällöillä puhutella hieman aiempaa vanhempaa kohderyhmää ja tehdä sisällöistä tämän kohderyhmän kannalta mahdollisimman kiinnostavaa ja helposti lähestyttävää. Sen lisäksi, että aiheita ohjasivat yhteydenotoissa todellisuudessa esiin nousseet aiheet, halusimme myös nuorten äänen kuuluvan. Toiseksi podcast-juontajaksi palkattiin

nuori yläkoululainen Eevert, jonka tehtävänä oli haastaa keskustelua sekä tuoda siihen tärkeää näkökulmaa nuorten elämästä. Lisäksi jokaiseen jaksoon osallistui aiheeseen osuva asiantuntija, joka oman asiantuntijamme ohella syvensi jakson aihetta.

Pyrimme jatkuvasti myös osallistamaan YouTube-kanavamme katselijoita liveinä toteutettaviin sisältöihin sekä kysymällä kohderyhmän mielipiteitä etukäteen että lähetyksen aikana. Tarjosimme lisäksi mahdollisuuden jatkaa aiheesta keskustelua asiantuntijamme kanssa, lähetyksen jälkeen Discord-kanavallamme toteutetuissa Jälkipyykki-keskusteluissa.

Vuonna 2022 toteutettavien uudistusten keinoin pyrimme tekemään Poikastista entistä

lähestyttävämmän ja osallistamaan seuraajajoukkoamme paremmin jaksojen aiheiden sekä asiantuntijavieraiden valinnassa. Tavoitteet pysyvät kuitenkin samoina. Haluamme podcastien keinoin tuoda esiin tärkeitä nuorten elämään liittyviä näkökulmia sekä mieltä askarruttavia aiheita, jotka nopean sisällön tuotannon ja kääk-uutisoinnin aikakaudella jäävät liian helposti vaille ansaitsemaansa huomiota. Jatkossa Poikastien live-striimit siirtyvät Twitch-alustalle, mutta jaksot ja lyhyemmät tähtihetket löydät jälkikäteen edelleen Poikien Puhelimen YouTube-kanavalta.

POIKAST



Tiimityönä syntyi Väestöliiton taloon kotoisa kellaristudio, jossa kuvataan kuukausittain Poikien Puhelimen striimit



POIKAST

Haastattelussa Poikien Puhelimen videopodcast-juontaja

Miten meni noin niinku omasta mielestä, Eevert?

Miten omasta mielestäsi arvioisit viime vuoden prokkista?

Musta kehityskaari oli hurjaa siitä huolimatta, että podcast-sarjan tekeminen oli kaikille uutta. Heti ku homma alkoi olla tutumpaa ja helpompaa, tuli siitä myös kivempaa. Kaiken kaikkiaan prokkis oli musta onnistunut. Tehtiin hyvää sisältöä, käytiin mielenkiintosii keskusteluja ja saatiin mukaa upeita vieraita. Oon kyl ite tosi tyytyväinen.

Miltä tuntu tehdä Poikastia?

Tosi mukavalta, vaikka se olikin itelle ihan uutta. Tuntu kyl, et tällanen on oma juttu. Et sai olla sillee omassa elementissä. Tuntuu kyl itestä tosi tärkeeltä, et pääs tekee tällasta formaattia, jota ite tykkäis kuunnella. Ei voi kyl olla ku kiitollinen, et nuorena pääsee vaikuttaa ja tekee tällasta sisältöä.

Miten hyvin arvioisit, että onnistuimme nostamaan esiin poikien ja nuorten miesten elämää koskettavia aiheita?

Mun mielestä meidän aiheet oli valittu hyvin, kun ne pohjautu Poikien Puhelimessa esiin nousseisiin aiheisiin. Ehkä ajoittain keskustelu saattoi olla joillekin vähän turhan korkeelta, joka toimii sit ehkä paremmin vähä kypsemmälle yleisölle. Aiheet oli must siitä huolimatta just sellasia, mitkä nuoria mietityttiä.

Miltä tuntui käydä keskusteluja Poikien puhelimen ja vaihtuvan asiantuntijan kanssa?

Tosi antosalta, kun ei yleensä pääse tollee juttelee kahen eri asiantuntijan kanssa jostain aiheesta. Et niistä kyl oppi tosi paljon. Ehkä joskus se oli vähä jännittävää, just kun kyse oli asiantuntijoista. Kun paikalla oli aina sellasii tyyppejä, jotka ties just siitä aiheesta tosi paljon. Mut se kyl opetti itelle paljon, kun sai asioihin uutta näkökulmaa.

Mikä jakso jäi eniten mieleen?

Pakko sanoo, et seurustelu-jakso, jossa vieras oli Joonas Pesonen. Oon edelle tosi tyytyväinen sen jakson sisältöön ja Joonas oli itelle sellanen some-persoona, jota ite olin fanittanu ja seurannu. Sain itse siitä keskustelusta paljon irti ja meillä oli tosi hyvää keskustelua ja lämmin tunnelma. Ehkä myös sen takii jännitin sitä jaksoa eniten, kun olin oottanu Joonaksen vierailua ja olin siitä nii fiiliksissä. Toinen, mitä kyl jännitin oli se vammaisuutta käsitelly jakso, koska se oli aiheena itelle aika vieras ja vaikea aihe. Etenki sitä, et mitä osaa kysyä ja sanoo.

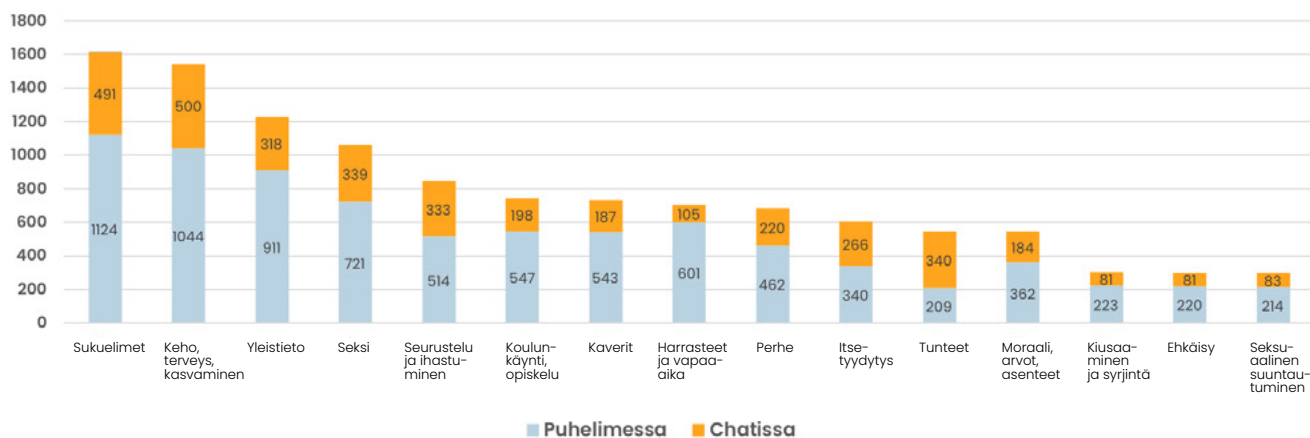
Mitä voitaisiin parantaa jatkossa?

Musta meidän pitää yrittää vielä saada nuorten näkökulmii ja ajatuksia enemmän esille. Esim. Hyödyntämällä somea paremmin ja selvittää, mitä nuoret halua tietää ja mitä nuorilla on mielessä. Tähän just ois tarkoitus panostaa ens vuonna (2022) enemmän.

SAMULI HIETALA

”Tuntuu kyl itestä tosi tärkeeltä, et pääs tekee tällästä formaattia, jota ite tykkäis kuunnella.

TOP 15 keskustelunaiheet päivystyspalveluissa

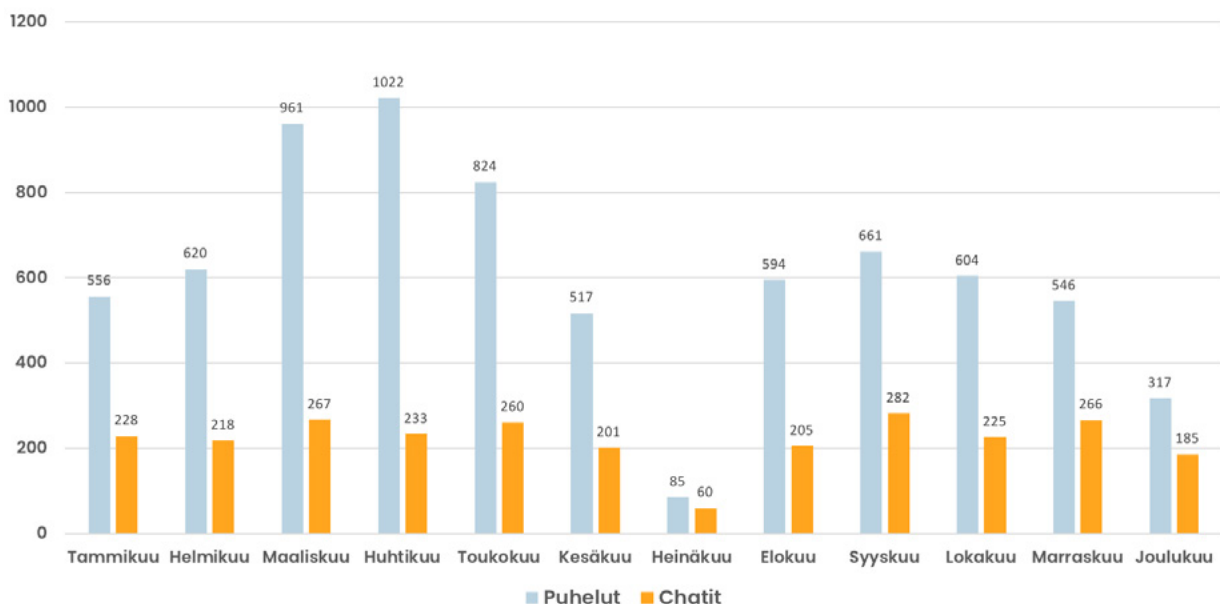


VIIDEN AIKANA VASTATTIIN yhteensä 7 307 puhelun ja 2 630 chat-keskusteluun. Keskustelujen sisältöjä tilastoidaan aiheittain. Saman yhteydenoton aikana voidaan keskustella useastakin aiheesta. Viisi suosituinta aihealuetta ovat vuosi vuodelta pysyneet kutakuinkin samana.

Kaikissa keskusteluissa yhteydenottajan ikä ei tule ilmi, mutta arviomme mukaan puhelinpäivystyksessä noin kaksi kolmasosaa ovat alle 15-vuotiaita, ja chatissa kaksi kolmasosaa yli 15-vuotiaita. Chattiin tullaan yleensä hakemaan vastausta konkreettiseen kysymykseen tai apua pulmatilanteeseen, kun taas puhelimesta voi kestää tovi, ennen kuin päästään varsinaiseen asiaan. Puhelimeen soitetaan useammin myös tutustua palveluun, kertomaan kuulumisia sekä useamman soittajan voimin (noin 30 % puhelusta).

Puhelinpäivystys on auki arki-iltapäivisin klo 13–18 ja chat-päivystys maanantaista torstaihin klo 13–18 sekä perjantaisin klo 13–15. Heinäkuussa päivystyspalvelut olivat kiinni kolmen viikon ajan.

Kohtaamisten määrä kuukausittain





65 %

yhteydenottajista
antoi positiivisen arvion
chatin pikapalautteessa
käydystä keskustelusta.
13 % antoi neutraalin
arvion.

97 %

puhelun tai chat-
keskustelun aikana
palautetta antaneista koki
keskustelun hyödylliseksi.
Päivystäjät arvioivat
itsearvioinnissa voineensa
auttaa 57 %:ssa kaikista
yhteydenotoista: 51 %:ssa
puheluista ja 78 %:ssa
chat-keskusteluista.

75 %

palautekyselyyn
vastanneista
pitävätt Poikast-
sisältöjä erinomaisina
tai hyvinä.



Massimaistereita, onko heitä?

Vuonna 2021 toteutimme edellisvuonna valmistuneeseen taloustaito-aiheiseen animaatiosarjaan perustuvan verkkokurssin, jonka avulla pyrimme rohkaisemaan nuoria kehittämään talousosaamistaan. Houkuttimena hyvin arvosanoin suorittaneet nuoret saattoivat saada itselleen himotun Massimaisteri-tittelin ja siten mahdollisuuden osallistua 1 000 euron rahapalkinnon arvontaan!

Toteutimme vuonna 2020 Osuuskunta Tradekan lahjoituksen turvin 25-osaisen animaatiotarjan, joka keskittyi nuorille ajankohtaisten talousaiheiden käsittelyyn sekä nuorten talousosaamisen lisäämiseen. Animaatioprojektin päätyttyä halusimme kuitenkin jatkaa tärkeän aiheen levitystä ja laajentaa kehitetyn animaatiotarjan käyttömahdollisuuksia entisestään. Näin syntyi ajatus helposti esim. tuntiopetuksessa hyödynnettävästä Massimaisteri -verkkokurssista, joka yhdistäisi talousaiheiset animaatiot digilaitteella tehtäviin pedagogisesti mielekkäällä tavalla. Tradekan perustama Kuluttajaosuustoiminnan säätiö (KOTS) innostui ajatuksesta ja säätiön myöntämän rahoituksen turvin, Tony ja Taito Talous saivat tilaisuuden innostaa taas uusia massimaistereita!

Massimaisteri, Taalataituri vai Kolikkokokelas?

Kurssi haluttiin alusta alkaen pitää nuorten näkökulmasta mielekkäänä ja helposti lähestyttävänä, mutta toisaalta riittävän opettavaisena, jotta kurssin suorittanut nuori voisi aidosti sanoa oppineensa kurssilta itseään hyödyttäviä taloustaitoja. Toiseksi kurssi haluttiin muotoilla niin, että sitä voitaisiin hyödyntää sellaisenaan niin opetuksessa kuin muussakin nuoria kohtaavassa työssä. Kumppaniksi digitaalisen kurssin suunnitteluun ja tekniseen toteutukseen valikoitui digitaalisten oppimisympäristöjen rakentamiseen erikoistunut Context Learning, jonka lisäksi kurssin suunnitteluun osallistettiin sekä nuoria että valikoituja yhteiskuntaopin opettajia.

Havaitsimme jo animaatiotarjan julkaisun yhteydessä, että onnistuneesta toteutuksesta huolimatta talousaiheiset animaatiot eivät saavuttaneet muiden, mm. seksuaalisuutta ja murrosikää käsittelevien animaatioidemme kaltais-

ta suosiota. Tämän takia halusimme kasvattaa kurssin kiinnostavuutta sekä rohkaista nuoria kurssin suorittamiseen arpomalla kurssin suorittaneiden nuorten kesken 1 000 euron arvoisen rahapalkinnon. Näimme kuitenkin vaarana, että osa osallistujista saattaisi kokea houkutusta suorittaa kurssin vain läpi näpyttelemällä, joten luokittelimme kurssin suorittaneet pisteiden perusteella kolmeen kategoriaan: Kolikkokokelaisiin, Taalataitureihin ja Massimaistereihin, joista vain Massimaisteritasolle ylittäneet nuoret hyväksyttiin rahapalkinnon arvontaan. Kurssin suorituskertojen lukumäärää ei rajattu, joten jokaisella oli mahdollisuus treenata itsensä Massimaisteri-tasolle niin halutessaan. Näin tapahtuikin, sillä yli tuhat nuorta eli peräti 92 % kurssin kilpailuajan puitteissa suorittaneista sai kunnian kutsua itseään Massimaisteriksi!

Talousaiheiden käsittelylle tarvetta

Kurssia markkinoitiin ahkerasti sosiaalisessa mediassa sekä toimittamalla painettua materiaalia yli 800 nuoria tavoittavalle toimipäikälle (mm. koulut, nuorisotalot). Markkinointi onnistui tavoittamaan hyvin kohderyhmäänsä ja sai kokonaisuudessaan nuorilta sekä yhteistyökumppaneilta paljon positiivista palautetta, mikä osaltaan puhuu sen puolesta, että talousteemoista on tärkeä viestiä. Ja vieläpä niin, että se tehdään nuorille mielekkäällä tavalla. Vaikka rahapalkinto on jo tavoittanut onnellisen voittajansa ja Massimaisteri-kilpailu päättynyt, jatkaa Massimaisterikurssi elämäänsä ainakin vuoden 2022 loppuun saakka. Sen voi ottaa osaksi opetusta tai nuorten kanssa tehtävää työtä vieraillemalla osoitteessa <https://www.hyvakysymys.fi/palvelukortti/poikien-puhelin-massimaisteri/>. Kurssin suorittaminen kestää arviolta noin 40 minuuttia ja se voidaan tehdä yksin tai ryhmässä. Käy testaamassa onko sinusta Massimaisteriksi!



Mitä jäi käteen, kurssin suunnittelija Kia Karvetti?

Kia, millaista oli puuhailla Massimaisterin parissa?

Oikein mukavaa. Oli kiva tehdä sellaista projektia, jonka koki itse merkitykselliseksi. Koko projekti oli ammatillisesti hyvin antoisa, sillä monipuolisuutensa vuoksi se vaati sekä luovuutta että analytiikan hallintaa ja suunnittelua. Mä tykkäsin!

Ootko sää Massimaisteri, taalataituri vai kolikkokokelas?

No Massimaisteri tietysti!

Mitä jäi proggiksesta mieleen/käteen?

Henkilökohtasesti varmaa kaikki se, mitä oppi matkan varrella, mut erityisesti sydäntä lämmitti kaikki ne positiiviset palautteet, mitä oli yllättävän paljon. Siitä tuli kyl tosi hyvä mieli ja

sellanen fiilis, et onnistuttiin siinä, mitä lähdettiin tekemään.

Oliko jotain, mitä olisit halunnut tehdä toisin/paremmin?

Projektin aikana mietin, et ois ollu kiva jos kurssin tekemiseen ois ollu hieman enemmän aikaa. Jälkeenpäin ajateltuna siitä tuli siitä huolimatta tosi hyvä. Ehkä aikaa ois voinu sen sijaa jaksottaa paremmin niin, että kurssin käsikirjottamiseen ois jääny enemmän aikaa, sillä markkinointi hoitu hyvin muun työn ohella.

Haluatko lähettää terkkuja?

Kyllä! Terkkuja kotiin ja kaikille Massimaistereille!

SAMULI HIETALA

Tutustu

Poikien Puhelimen tiimiin!

Kuka oot ja mitä sä teet Poikien Puhelimessa?

Nimeni on **VILLE** ja oon poika, joka tykkää syödä jäätelöä ja tulista ruokaa! Toimin PP:ssä nuorten asiantuntijana ja oon vähän sellainen joka paikan höylä, mutta pääosin palloilen meidän striimeissä ja päivystyspalveluissa.

Kuvaile ittees kolmella sanalla?

Leppoisan jämäpti jurottaja.

Kuvaile Poikien Puhelinta kolmella sanalla?

Jokaiselle jotakin (eiks siin oo kolme sanaa?)

Mikä on parasta sun duunissa?

Parasta on käyttää omia vahvuuksia nuorten auttamiseen ja tukemiseen heidän elämän varrella. Tietysti myös parasta on tiimi, jonka kanssa tanssitaan päivästä toiseen, satoi tai paistoi!

Millaisia ne sun vahvuudet on?

Suurin vahvuus on kyllä asettuminen nuoren asemaan, ja tietää/tuntee mitä se nuori käy läpi. Se on tullut vuosien varrella lasten ja nuorten kanssa työskennellessä. Näitä vois tähän luetella mielin määrin, mutta en halua, että näitä julkaistaan missään. Tuo edellinen vastaus saa riittää.

Entä mikä on vähemmän jees?

Olen hidas tekstintuottaja, joten kaikenlainen kirjoitushomma aiheuttaa hiustenlähtöä! :-)

Kauan arvioit, että kesti vastata näihin kysymyksiin?

Ajallisesti näissä ei kauan mennyt kun rupes vaan kirjoittaa vastauksia. Alottaminen viivästyti, kun teamssiin tuppaa välillä kaikki hukumaan, jos ei niihin tartu heti. Sanotaanko, että puolisen tuntia tähän tuli käytettyä aikaa. Tuota viimeistä vastausta pohtiessa, kun paljon oli vaihtoehtoja, mut ne tuntu kaikki tosi kliseisiltä :-D

Mitä sanoisit nuorelle, joka pohtii kannattaa-ko Poikien Puhelimeen soittaa tai chattailla?

Me ollaan oltu myös nuoria miehiä, samalaisten pulmien ja tilanteiden kanssa elämän varrella kuin mahdollisesti sinä! Joten, älä jännitä tai jää pohtimaan asioita yksin! Me ollaan täällä juuri sinua varten, läsnä, kuuntelemassa ja auttamassa!



Kuka oot ja mitä sä teet Poikien Puhelimesta?

Olen **ANDERS**, toimin palvelupäällikkönä eli tiimin esihenkilönä. PP:ssä ja Väestöliitossa olen ollut vuodesta 2016.

Kuvaile ittees kolmella sanalla?

Kiltti, kärsivällinen ja komea!

Kuvaile Poikien Puhelinta kolmella sanalla?

Kuunteleva, rohkaiseva ja uutta kokeileva.

Millaisia uusia kokeiluja vuo-teen 2021 mahtui?

Päivystyspalvelujen ohella kehitettiin uutta studiotilaa ja uusia livestriimejä. Olen ylpeä heittäytyvästä tiimistämme!

Mikä on parasta sun duunissa?

Se, millainen näköalapaikka tämä on poikien ja nuorten miesten elämään. Fiilis meihin kohdistuneesta luottamuksesta, kun rohkaistutaan ottaa puheeksi asioita, josta ei välttisi ole kenenkään kanssa uskaltanut aikaisemmin puhua. Ja se, että saa tehdä tämän tiimin kanssa duunia.

Entä mikä on vähemmän jees?

Palvelussa kuullaan ajoittain vihapuhetta. Se on osittain palvelun testaamista ja tahallista provosointia, mutta silti raskasta, ja herättää huolta nuoren, hänen ympäristönsä ja yhteiskuntamme voinnista.

Miten sä käsittelet tällaisten yhteydenottojen herättämiä fiilisiä?

Loukkaava puhe tulee nimetä sellaiseksi, ja monesti on tärkeää uskaltaa myöntää soittajallekin ääneen, että myös anonymisissä vuorovaikutuksissa se herättää tunteita

ja vaikuttaa hyvinvointiin. Haavoittuvuuden näyttäminen on edelleen monelle miehelle vaikeaa, kaivataan esimerkkejä siitä, että emme ole tai tarvitse olla teflonia. Ihon alle menneiden asioiden kanssa mua yleensä auttaa purku tiimissä, työnohjaus ja uinti.

Mitä sanoisit nuorelle, joka pohtii kannattaako Poikien Puhelimeen soittaa tai chattailla?

Kokeile! Meiltä saa hyödyllistä tietoa ja sparrausta tilanteisiin, jotka tuntuvat olevan lukossa. Emme lupaa valmiita ratkaisuja, mutta puhumisella on tapana auttaa jäsentämään omia ajatuksia ja helpottaa kun huomaa, että samantyyppisiä asioita pohtii monet muutkin. Ei ole pakko pärjätä yksin.

Kuka oot ja mitä sä teet Poikien Puhelimesta?

Moi, mä oon **TOMMI**. Poikien Puhelimesta kohtaan nuoria päivystyspalveluissa, somettelen, raportoin, päivittelen kotisivuja, opin työkalureiltoja ja yritän parhaani mukaan pysyä kärryillä nuorten elämään liittyvissä ajankohtaisissa ilmiöissä.

Kuvaile ittees kolmella sanalla?

Supliikki, rohkaiseva, hajamielinen.

Kuvaile Poikien Puhelinta kolmella sanalla?

Dynaaminen, uniikki, sensitiivinen.

Uniikki?

Me ollaan ainoa valtakunnallinen pojille ja nuorille miehille suunnattu auttava palvelu. Että revi siitä!

Mikä on parasta sun duunissa?

Fiilis siitä, että ansaitsee nuoren luottamuksen





ja pystyy läsnäolollaan helpottamaan yhteydenottajan oloa. Joskus se tarkoittaa vastaamista lyhyeen ja ytimekkääseen kysymykseen ja toisinaan taas syvällistä pohdintaa elämän tarkoituksesta.

No mikä se elämän tarkoitus on?

Nyt pistit pahan! Varmaan se, että kokee elämänsä merkitykselliseksi. Mitä se sitten kenellekin tarkoittaa.

Entä mikä on vähemmän jees?

Päivystyspalveluihin tulevat yhteydenotot, joissa yrityksistä huolimatta ei päästä rakentamaan keskusteluun. Näissä toisinaan ainoana pyrkimyksenä tuntuu olevan ilkeily ja loukkaaminen sekä palvelun tarpeeton kuormittaminen.

Mitä sanoisit nuorelle, joka pohtii kannattaa-ko Poikien Puhelimeen soittaa tai chattailla?

Ei ole niin suurta tai pientä asiaa, josta meihin ei voisi olla yhteydessä. Jos jokin asia vaivaa tai mietityttää, niin juttelu siitä yleensä auttaa ja me ollaan siinä aika hyviä. Me ollaan täällä sua varten!

Kuka oot ja mitä sä teet Poikien Puhelimessa?

Olen **AZIZ** ja vastailen nuorten kysymyksiin niin chatissa ja puhelimesta. Sen lisäksi striimailen videopelijuttuja ja toimin Poikastin vastaavana tuottajana.

Videopelijuttuja? Siis sä saat pelata työajalla?

Todellakin! Videopelejä pelaamalla voi to-

siaan tehdä elantonsa, muutenkin kuin kilpapelamisella. Tosin videopelit on vain yksi osa duunia Poikien Puhelimessa ja on mahtavaa, että se on osa meidän palvelua.

Kuvaile ittees kolmella sanalla?

Avoin. Hauska. Nörtti.

Kuvaile Poikien Puhelinta kolmella sanalla?

Kuunteleva. Välittävä. Viisas.

Mikä on parasta sun duunissa?

Nuorten auttaminen. Nuoruus voi olla aika turbulentiakin aikaa ihmisen elämässä ja silloin kaikki tuki ja turva on kultaakin arvokkaampaa. Siksi on tärkeää, että nuorille on meidän kaltaisia palveluita olemassa!

Entä mikä on vähemmän jees?

Kun tekniikka ei pelitä. Aina silloin tällöin lentelee ärräpäät, kun esimerkiksi Poikastia nauhoittaessa ei laitteet ja vehkeet toimi.

Ai ei riitä, että painaa sitä punasta rec-namiskaa?

No riittäisipä. Mutta saan kyllä vähän jotain tyydytystä, kun pitää ratkoa teknisiä ongelmia. Se on kuin jotain arvoitusta yrittäisi ratkaista. Ja sitten kun sen ratkaisee niin on hyvä fiilis koko loppu viikon!

Mitä sanoisit nuorelle, joka pohtii kannattaa-ko Poikien Puhelimeen soittaa tai chattailla?

Jos soittaminen tai chattaaminen jännittää, niin kokeile ainakin! Me ollaan leppoisia ja mukavia jäbiksiä, joiden kanssa juttelu on mukavaa ja rentoa. Ja jos alkaa liikaa ahdistamaan, niin puhelun tai chatin saa keskeyttää missä vaiheessa tahansa. Joten mitään hävittävää meille soittamisessa ei ole!



Kuka oot ja mitä sä teet Poikien Puhelimesta?

SAMULI tässä terve! Olen tiimin epävirallinen taukojumppaspesialisti ja höyryjunamainen ideanikkari, joka nauttii pitkistä syväälouotavista puheluista asiakkaiden kanssa. Mun tehtäviin kuuluu päivystystyön lisäksi kaikenlainen kehityspöhinä, jolla on pyritty viemään palvelua eteenpäin. Oli kyse sitten YouTubea, uusista yhteistyökuvioista tai villeistä rahoitusideoista.

Kuvaile ittees kolmella sanalla?

Rohkea, empaattinen ja välittävä.

Millä tavalla rohkea?

Kyse on ennen kaikkea rohkeudesta kysyä ja ottaa vaikeita asioita puheeksi, niin päivystyspalveluissamme kuin sen ulkopuolella. Rohkeus vaatii kuitenkin parikseen herkkyyttä, sillä on tärkeä tunnistaa kysymysten oikea-aikaisuus. Puhumisen kautta haastavat asiat sekä tunteet on mahdollista purkaa pienempiin osiin ja tehdä niistä siten helpommin hallittavia. Tämä on yksi esimerkki puhumisen voimasta.

Kuvaile Poikien Puhelinta kolmella sanalla?

Tukee – nuoruuden – haasteissa.

Mikä on parasta sun duunissa?

Elämää pohdiskelevat keskustelut nuorten kanssa. Oli kyse sitten siitä, miten maailma tai itse makaa. Se, ettet koskaan tiedä, mistä seuraavaksi puhutaan. Yllätyksellisyys ja työssä vaadittava reaktiivisuus tekevät tästä työstä ainutlaatuisen. Tylsää päivää ei ole vielä tullut vastaan.

Ootko koskaan mennyt sanattomaksi?

Varmasti! Tässä työssä vastaan tulevien kysymysten kirjo on niin laaja, ettei kenenkään asiantuntemus riitä vastaamaan kaikkiin kysy-

myksiin. Toisaalta on myös tärkeää myöntää oma tietämättömyytensä, sillä se tarjota välän hedelmälliselle keskustelulle. Tässä työssä vastaajien ”pokeri” ja reaktiivisuus kuitenkin kehittyvät aika lailla, mikä voi vaikuttaa yhteydenottajien käsitykseen pp-asiantuntijoiden legendaarisesta tietämystasosta.

Entä mikä on vähemmän jees?

Aiheet ja tilanteet, joihin et pysty tarjoamaan niitä helpottavaa ratkaisua. Etenkin kiusaamiseen ja kaltoin kohteluun liittyvät yhteydenotot riipaisevat syvään. Etenkin jos nuori ei koe, että voimme olla asiassa riittävästi avuksi. Se sattuu.

Mitä sanoisit nuorelle, joka pohtii kannattaa-ko Poikien Puhelimeen soittaa tai chattailta?

Aina kannattaa soittaa. Oli asia pieni tai suuri. Avun ja tuen hakeminen ei ole koskaan heikkoutta, vaan mahdollinen ratkaisu ongelmaan.



SAMULI

Poikien Puhelin kiittää

... kuluneen vuoden kohtaamisista, saamastamme tsemppaamisesta, tuesta ja inspiraatiosta.

Aleksi Rantamaa | Alex Oksanen | Andreas Tolonen |
Context Learning Finland Oy | Cuuma | Harry Lunabba |
HelsinkiMissio ja Maria Lähteenmäki | HYOL ry | Joonas Kopra |
Joonas Pesonen | Juha Kilpiä | Juhani Härmän säätiö |
Kapua ja koko Kapua Pyhä- hankkeen tiimi |
Kuluttajaosuustoiminnan säätiö | Lasten ja Nuorten Säätiö |
Microsoft Teams | Mirkka Hietanen | Myllyojan nuorisotalo Oulussa
(Mylenuokkari) | Ninchat | Nuori Yrittäjyys | Nuortenlinkki.fi |
Nyyti ry | Opetushallitus | Peda.net | Puhelin- ja verkkoauttamisen
eettisten periaatteiden neuvottelukunta | Pääkaupunkiseudun
Puhelin- ja verkkoauttajat | Sosiaali- ja terveystieteiden
avustuskeskus STEA | Takuusäätiö | Talous ja nuoret TAT |
Tibio | Toimintaamme lahjoituksella tukeneet |
Tomi Pitkänen | Tralla | TulosHelsinki ja Anna Schneitz |
Tuomas Tuure | Unique Design Finland |
Vilho Ahola | Ville Koivuranta

Lahjoita!

Tue Poikien Puhelimen toimintaa! Voit lahjoittaa haluamaasi summan Väestöliiton lahjoitustilille Nordea FI63 1745 3000 0979 58. Kirjoita viestiin "Poikien Puhelin".

Rahankeräyslupa: RA/2020/1558
voimassa 1.1.2021 alkaen.

Väestöliiton tehtävänä on edistää hyvinvointia, hyviä ihmisiä ja ihmisoikeuksia.

Tuemme erityisesti lasten, nuorten ja perheiden hyvinvointia. Tarjoamme maksutonta neuvontaa ja tukea, teemme väestön hyvinvointia koskevaa tutkimus- ja vaikuttamistyötä sekä edistämme seksuaali- ja ihmisoikeuksien toteutumista kehittyvissä maissa. Työtämme voi tukea lahjoittamalla: vaestoliitto.fi.