

Väestöliiton tietosuojaseloste

- 1.1 Rekisterinpitäjän yhteystiedot ja tietosuojavastaavan yhteystiedot
- 1.2 Selosteessa kerromme
- 1.3 Mitä tietoja ja mihin tarkoitukseen ne keräämme
 - 1.3.1 Vapaaehtoisten ja sidosryhmien tiedot
 - 1.3.2 Viestintä ja tiedottaminen
 - 1.3.3 Palveluasiakkaat
 - 1.3.4 Puhelinpalvelut
 - 1.3.5 Työnhakijat
 - 1.3.6 Oletko osallistunut koulutukseemme?
 - 1.3.7 Potilastiedot
 - 1.3.8 Verkkokauppa
 - 1.3.9 Verkkosivusto
 - 1.3.10 Streamyard
 - 1.3.11 Miten estän tietojeni siirtymisen ja evästeet
- 1.4 Mitä oikeuksia rekisteröidyllä on ja kuinka niitä voi käyttää
- 1.5 Kuinka kauan säilytämme tiedot
- 1.6 Tietojen vastaanottajat ja tietojen siirrot kolmansiin maihin
- 1.7 Minkälaisia riskejä tietojen käsittelyyn liittyy ja miten suojaamme tiedot
- 1.8 Väestöliitto ry:n käyttämät alihankkijat
- 1.9 Valvontaviranomaisen yhteystiedot
- 2. Väestöliiton lahjoittajarekisterin tietosuojaseloste

1.1 Rekisterinpitäjän yhteystiedot ja tietosuojavastaavan yhteystiedot

Väestöliitto ry

Käyntiosoite: Kalevankatu 16

Postiosoite: PL 849, 00101 Helsinki

Y-tunnus: 0202602–8

Yhteystiedot

<http://www.vaestoliitto.fi/vaestoliitto/yhteystiedot/>

Tietosuojasta vastaava yhteyshenkilö:

Lakimies Arto Nikkarinen

arto.nikkarinen(at)vaestoliitto.fi

1.2 Selosteessa kerromme

- 1) Rekisterinpitäjän yhteystiedot ja tietosuojavastaavan yhteystiedot
- 2) Mitä tietoja keräämme
- 3) Mitä oikeuksia rekisteröidyllä on ja kuinka niitä voi käyttää
- 4) Mihin tietoja käytämme ja millä oikeusperusteella tietoja käsittelemme
- 5) Kuinka kauan säilytämme tiedot
- 6) Tietojen vastaanottajat ja tietojen siirrot kolmansiin maihin
- 7) Minkälaisia riskejä tietojen käsittelyyn liittyy ja miten suojaamme tiedot

1.3 Mitä tietoja ja mihin tarkoitukseen ne keräämme

Kerätyt ja käsitellyt henkilötiedot riippuvat siitä, mikä on suhteesi meihin. Käsittelemme hyvin erilaista tietoa ja erilaisiin tarkoituksiin asiakkaistamme kuin mitä käsittelemme esimerkiksi verkkosivuvierailijoista. Alla on jaoteltu tarkemmin käsittelemämme tiedot ja niiden lainmukaisuusperusteet tarkemmin sen mukaan, mistä tietoa etsit.

Tarkempia tietoja oikeuksien käyttämisestä tai henkilötietojen siirroista on näissä osioissa vain, mikäli ne poikkeavat muusta tällä selosteella kerrotusta.

1.3.1 Vapaaehtoisten ja sidosryhmien tiedot

1.3.2 Viestintä ja tiedottaminen

- 1.3.3 Palveluasiakkaat
- 1.3.4 Puhelinpalvelut
- 1.3.5 Työnhakijat
- 1.3.6 Oletko osallistunut koulutukseemme?
- 1.3.7 Potilastiedot
- 1.3.8 Verkkokauppa
- 1.3.9 Verkkosivusto

1.3.1 Vapaaehtoisten ja sidosryhmien tiedot

Eri hankkeisiin ja ohjelmiin osallistuu usein muita organisaatioita tai yksityishenkilöitä vapaaehtoisena. Tällaisiin tilanteisiin liittyen käsitellään usein vähintään seuraavia henkilötietoja:

- Nimet, yhteystiedot ja organisaation tiedot, jos henkilö edustaa sellaista
- Tapahtumiin ja ohjelmiin osallistumistiedot
- Palautteiden kerääminen Webropol -järjestelmän avulla, jonne tallentuu vain yhteystiedot ja vastaajan antama palaute. Webropol ei käytä näitä tietoja omiin tarkoituksiinsa.

Henkilötietojen käsittely perustuu joko meidän väliseemme sopimukseen tai suostumukseen. Henkilötietojen lähteenä on aina henkilö itse, emmekä kerää henkilötietoja muista lähteistä, emmekä yhdistele niitä muihin tietoihimme.

Emme käytä henkilötietoja muihin kuin tässä kerrottuihin tarkoituksiin, emmekä luovuta niitä kolmansille osapuolille.

1.3.2 Viestintä ja tiedottaminen

Viestimme ja tiedotamme palveluistamme melko laajasti ja aktiivisesti. Tässä käytämme apuna kolmannen osapuolen tietojärjestelmää, jonka kautta viestejä välitetään. Käsiteltävät henkilötiedot järjestelmässä ovat:

- Sähköiset yhteystiedot
- Erilaiset käyttäjän toimet, kuten viestien avaaminen ja niissä olevien linkkien klikkaaminen, jos käyttäjän yksityisyysasetukset mahdollistavat tämän tiedon päätyksen meille

Yritysten ja yhteisöjen edustajat voivat päätyö postituslistoillemme myös ilman suostumusta. Tässä käytämme lainmukaisuusperusteena omaa oikeutettua etuamme, mutta sitä on aina mahdollisuus vastustaa. Jokaisessa uutiskirjeessä ja tiedotteessa on linkki, jota klikkaamalla viestinnän voi jatkossa estää.

Tämä ei kuitenkaan poista tietojasi uutiskirjesovelluksesta, vaan asettaa sinulle viestintäeston. Tämä tehdään siksi näin, että tietosi eivät päätyisi vahingossa uudestaan listoillemme ilman viestintäestoa. Tiedot voidaan pyynnöstäsi kuitenkin myös pysyvästi poistaa.

Yksityishenkilön saamassa viestinnässä on aina taustalla suostumus, jonka voi peruuttaa samalla tavoin kuin edellä kerrottu tietojen käsittelyn vastustaminen – klikkaamalla uutiskirjeessä olevaa linkkiä.

Henkilötietojen lähteenä on aina henkilö itse tai hänen yhteytensä meihin ja toimintaamme. Emme kerää henkilötietoja muista lähteistä, emmekä yhdistele niitä muihin tietoihimme. Emme käytä näitä henkilötietoja muihin kuin tässä kerrottuihin tarkoituksiin, emmekä luovuta niitä kolmansille osapuolille.

1.3.3 Palveluasiakkaat

Palveluidemme käyttäjien osalta käsittelemme esimerkiksi seuraavia tietoja:

- Nimi ja yhteystiedot
- Palveluiden käyttöön liittyvät käynti- tai käyttökirjaukset
- Maksullisissa palveluissa palveluiden laskutusperusteet

Henkilötietojen käsittely perustuu joko meidän välisemme sopimukseen tai suostumukseen. Henkilötietojen lähteenä on aina henkilö itse, emmekä kerää henkilötietoja muista lähteistä, emmekä yhdistele niitä muihin tietoihimme.

Emme käytä henkilötietoja muihin kuin tässä kerrottuihin tarkoituksiin, emmekä luovuta niitä kolmansille osapuolille.

1.3.4 Puhelinpalvelut

Väestöliitto tarjoaa neuvontapuhelinpalveluita. Tällaisia ovat:

- Poikien Puhelin
- Parisuhdepuhelin
- IsoV-puhelinpalvelu isovanhemmille

Näiden palveluiden osalta henkilötietoja ei säännönmukaisesti kerätä eikä niitä ole pakko meille luovuttaa. Puheluista, jotka tallennetaan, saat tiedon puhelun alussa olevalla nauhoitteella.

Puhelunauhoitteiden osalta lainmukaisuusperusteemme on pääsääntöisesti oikeutettu etumme varmistaa palveluiden laatu. Puhelunauhoitteilla ei välttämättä ole henkilötietoa, mutta sitä voi niille päätyä. Emme kuitenkaan pysty aina yksiselitteisesti tunnistamaan meille tulleita tietopyyntöjä henkilön ja puhelunauhoitteen välillä. Tällaisissa tapauksissa voimme joutua rajoittamaan rekisteröityjen pääsyä nauhoitteiden sisältämään tietoon suojataksemme muiden oikeuksia ja vapauksia.

Puhelutietoja ei kerätä henkilötietoja muista lähteistä, tai yhdistellä niitä muihin tietoihimme. Emme käytä henkilötietoja muihin kuin tässä kerrottuihin tarkoituksiin, emmekä luovuta niitä kolmansille osapuolille.

1.3.5 Työnhakijat

Työnhakijoiden henkilötietoja käsitellään yleensä tiettyjen tehtävien täyttämiseen liittyen, mutta myös avoimia hakemuksia käsitellään. Tiedot voivat saapua meille verkkolomakkeella tai suoraan sähköpostilla hakutavasta riippuen. Työhakemukset tallennetaan siihen tarkoitettuun järjestelmään ja säilytetään siellä.

Työhakemusten yhteydessä käsitellään normaalisti seuraavia tietoja:

- nimi ja yhteystiedot
- syntymäaika tai ikä
- henkilöä kiinnostavan työn yksilöintitiedot
- työhakemukseen ja ansioluetteloon liittyvät tiedot, kuten koulutustiedot, työkokemus, kielitaito, osaaminen, palkkatoivomus
- haastatteluun sekä mahdollisiin soveltuvuustesteihin liittyvät tiedot

Työhakemusten yhteydessä voi tulla joskus myös muuta hakijan itsensä toimittamaa materiaalia, kuten valokuva, esittelyvideot, suosituskirjeet, suosittelevien tiedot, henkilötunnusluottamustoimet tai muita lisätietoja. Emme kuitenkaan edellytä muita tietoja kuin verkkohakulomakkeilla edellytetyt tiedot.

Tietoja käsittelevät vain henkilöstöhallinto ja palkkauksen kohteena olevan tiimin tai ryhmän esimies. Emme kerää hakijoiden tietoja muista lähteistä.

Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuusperusteena on keskinäisen työsopimuksen valmistelutarkoitus.

1.3.6 Oletko osallistunut koulutuksiimme?

Jos olet osallistunut koulutuksiimme tai tapahtumiimme, voimme tallentaa tietosi osallistumisesta. Usein syynä on palautekyselyn lähettäminen tapahtumasta, mutta joskus myös rahoittajamme saattavat vaatia osallistujalistojen toimittamista heille. Tämä johtuu siitä, että monesti julkisten varojen käyttöä valvotaan ja raportointi perustuu siihen, että voimme todentaa varojen käytetyn oikeisiin ja sovittuihin kohteisiin.

Tällaisissa tilanteissa emme kuitenkaan kerää kuin nimesi, sähköiset yhteystietosi ja kyselyllä antamasi palautteen. Usein näiden tietojen antaminen ei ole edellytys osallistumiselle.

Tietojen käsittelyn lainmukaisuusperusteena on usein sopimus, sillä koulutukset voivat liittyä hankkeisiimme tai kumppaneillemme tarjottuihin palveluihin tai yhteistyöhön. Se voi olla myös suostumus ja tällaisessa tilanteessa se kysytään sinulta henkilötietoja kerätessä. Suostumus on peruutettavissa, milloin tahansa.

Henkilötietojen lähteenä on aina henkilö itse, emmekä kerää henkilötietoja muista lähteistä, emmekä yhdistele niitä muihin tietoihimme.

Emme käytä henkilötietoja muihin kuin tässä kerrottuihin tarkoituksiin, emmekä luovuta niitä kolmansille osapuolille. Luovutustarpeesta esimerkiksi rahoittajille, kerrotaan sinulle henkilötietoja kerätessä sekä sen rahoittajan tiedot, joka tietosi saa.

1.3.7 Potilastiedot

Hallussamme on vanhoja potilastietoja, joita koskee lakisääteinen säilytysvelvollisuus. Ne eivät ole enää aktiivikäytössä, eikä niitä käsitellä toimintamme yhteydessä, vaan ne ovat arkistoituja. Näihin tietoihin pääsy on rajattu erittäin tarkasti vain hyvin suppealle henkilöstöryhmälle, joka on vastuussa niiden säilytyksestä.

Tiedot muodostuvat perinnöllisyysklinikan ja seksuaaliterveysklinikan vanhoista tiedoista.

Säilytyksen osalta noudatetaan sekä fyysisiä menettelyitä, kuten riittäviä lukituksia, mutta myös teknisiä esteitä, kuten tunnuksilla suojattuja tietosäilöjä.

Näiden tietojen osalta emme voi siis toteuttaa tietojen poistopyyntöjä, koska meitä sitoo terveydenhuollon lainsäädäntö ja sosiaali- ja terveysministeriön asetukset sekä arkistolaitoksen määräykset tietojen säilyttämisestä. Sinulla on kuitenkin oikeus saada pääsy tietoihin. Tällaiset pyynnöt voi osoittaa tämän selosteen alussa oleviin yhteystietoihin

1.3.8 Verkkokauppa

Nettikauppaan tullaan usein verkkosivujemme kautta, mutta sitä ylläpitää Väestöliiton Terapia- ja kotipalvelut Oy. Lisätietoja heidän sivuillaan.

1.3.9 Verkkosivusto

Kävijätilastointia tehdään kaikilla verkkosivuillamme. Analytiikka tallentaa myös evästeitä selaimesi välimuistiin, mutta näitä käytetään vain sivujen tilastointitarkoituksiin. Sivuiltamme käytämme:

Google Analytics

Analytics on työväline, jolla ensisijaisesti seurataan sivujemme käyttöä. Se kerää tietoja käyttäjän päätelaitteesta, verkko-osoitteesta (IP-osoite) ja käytetyistä ohjelmistoista sekä niiden versioista, selaimen ja käyttöjärjestelmän tietoja, ruudun resoluutio ja tiettyjen ohjelmistojen tuki (esim. Javascript ja Flash). Näillä voimme arvioida, montako kertaa vierailija käy sivuiltamme, miten kauan viipyy, millä osoitteella sivuille saavutaan.

Analytics kerää myös seuraavia tietoja: Dokumenttien lataukset sivuiltamme, linkit, joilla sivuilta poistutaan muualle, lomakkeiden täytön virheet, videoiden katselu, miten pitkälle sivuja lukee ja miten vierailija käyttää sivuston toiminnallisuuksia.

Näiden tietojen avulla voimme yksilöidä ja laskea sivustollamme vierailevat eri käyttäjät ja millaista tietoa sivuilta haetaan, miten sivut toimivat sekä miten sivuston palveluita käytetään. Tarkoituksena on tilastoida anonymisti sivun kävijämääriä. Samalla opimme, mitä tietoa sivustoltamme useimmiten haetaan, ja voimme sen tiedon avulla kehittää sivuston rakennetta sellaiseksi, että käyttäjät löytävät helposti etsimänsä. Verkko-osoite, josta vierailu tehdään antaa usein viitteitä käyttäjän maantieteellisestä sijainnista, vaikkakin tarkka paikantaminen on lähes mahdotonta ja käytämme tätä tietoa vain tunnistaaksemme erilaisia käyttäjäryhmiä – ei yksittäisiä käyttäjiä.

Jos etsit tietoja Hyvä kysymys -palvelualustalla tehtävästä henkilötietojen käsittelystä, niin tästä on oma tietosuojaseloste osoitteessa: <https://www.hyvakysymys.fi/rekisteri-ja-tietosuojaseloste/>

Siellä käytämme Google Analyticsin lisäksi myös seuraavaa työvälinettä:

- Google Tag Manager

Työkalu ei itsessään kerää käyttöömmme mitään henkilötietoja. Google Tag Managerilla hallitaan työkaluja, joita sivuilla käytetään.

Tietoja verkkoselailustasi siirretään myös kolmansille osapuolille. Alla on kerrottu tarkemmin eri sivujen ja osioiden osalta, kenelle ja mitä:

- Google Ads

Välineellä seurataan ensisijaisesti sitä, miten sivuilla vierailijat reagoivat mainoksiimme ja millä tavalla mainokset vaikuttavat vierailijoiden käyttäytymiseen (ns. "konversiot"). Adsin avulla voidaan

seurata myös sitä, millaisia toimia vierailijat tekevät sivuilla ja milloin käyttää mainoksia esimerkiksi soittamiseen meille.

Google Ads:iin kerätään tieto käyttäjistä Doubleclick -sivuston kautta ja sen avulla jaetaan käyttäjien tietoja myös eteenpäin muille mainostajille.

Facebook

Facebookiin siirtyy tieto sivuillamme olostä ja sivustoidemme käytöstä. Facebook käyttää tätä omaan kävijäanalytiikkaansa ja täydentääkseen omia käyttäjäprofiilitietoja meidän sivuiltamme saadun tiedon perusteella. Se voi tarjota sen perusteella esimerkiksi mainontaa tai mielenkiintoisia kohteita omilla sivuillaan. Se auttaa myös meitä kohdentamaan omaa mainontaamme Facebookissa. Facebook ei luovuta meille yksittäisten vierailijoiden tietoja, emmekä me voi erotella kävijöitä esimerkiksi Facebook-tilin perusteella.

Facebook -livelähetysten yhteydessä selailutietosi ja seuraamasi lähetysten tiedot siirtyvät myös Facebookille ja ovat yhdistettävissä Facebookin toimesta sinuun.

Facebookin tietosuojalausunnon voit lukea suomeksi osoitteesta:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Twitter

Twitteriin siirtyy tieto sivuillamme olostä ja sivustoidemme käytöstä. Twitter käyttää tätä omaan kävijäanalytiikkaansa ja täydentääkseen omia käyttäjäprofiilitietoja meidän sivuiltamme saadun tiedon perusteella. Twitter ei luovuta meille yksittäisten vierailijoiden tietoja, emmekä me voi erotella kävijöitä esimerkiksi Twitter-tilin perusteella.

Twitterin tietosuojalausunnon voit lukea englanniksi osoitteesta:

<https://twitter.com/en/privacy>

YouTube

YouTube asettaa laitteellesi evästeen saapuessasi sivuillemme. Tämä johtuu siitä, että sivuilla olevat videot toistetaan YouTube -palvelusta, emmekä käytä YouTube:n yksityisyystilaa. YouTube pystyy hyödyntämään videoiden hakuun ja katseluun liittyviä tietoja omaan käyttöönsä. Jos olet esimerkiksi kirjautuneena YouTubeen, YouTube saa tiedon sivuillamme vierailuista ja niille upotetuista videoista ja voi päivittää profiiliasi siellä sen mukaan. Me emme saa YouTubeelta mitään tietoja käyttöömmä vierailijoista.

YouTube on Googlen omistama palvelu, joten sen tietosuojaan liittyviä asioita on määritelty Google omassa tietosuojalausunnossa. YouTubeen liittyvien tietosuoja-asioiden osalta lisätietoja löytyy suomeksi osoitteesta:

<https://support.google.com/youtube/answer/2801895?hl=fi>

Instagram

Instagramiin siirtyy tieto sivuillamme olostä ja sivustoidemme käytöstä. Instagram käyttää tätä omaan kävijäanalytiikkaansa ja täydentääkseen omia käyttäjäprofiilitietoja meidän sivuiltamme saadun tiedon perusteella. Instagram ei luovuta meille yksittäisten vierailijoiden tietoja, emmekä me voi erotella kävijöitä esimerkiksi Instagram-tilin perusteella.

Instagramin tietosuojalausunnon voit lukea suomeksi osoitteesta:

<https://www.facebook.com/help/instagram/833836199971426?helpref=related>

TikTok

TikTok kerää käyttäjiltä tietoa sivuillamme olostä ja sivustoidemme käytöstä. TikTok käyttää tietoja omaan kävijäanalytiikkaansa, jota hyödynämme arvioidessamme Väestöliiton TikTok-läsnäolon laatua. TikTok ei luovuta meille yksittäisten vierailijoiden tietoja.

Tutustu TikTokin tietosuojaselosteeseen: <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-eea?lang=fi>

Ninchatissa toimivat palvelut

Väestöliitto tarjoaa neuvontapalveluita chatissa hyödyntäen Ninchat-alustaa. Tällaisia ovat

- Et ole yksin -chat
- Poikien Puhelimen chat
- Seksuaalineuvontachat

Chat-keskustelun aikana asiakkaan IP-osoite näkyy päivystäjälle, mutta palveluissa IP-osoitteita ei kerätä talteen. IP-osoite kuitenkin tallentuu Ninchatin serveriin asiakkaan identiteetin tunnistamista varten, ja se voidaan toimittaa viranomaisille sijainnin selvittämistä varten sellaisissa tilanteissa, joissa se on tarpeen hätäkeskushälytyksen tekemistä varten tai vakavan rikoksen selvittämiseksi.

Lisäksi em. palvelujen käytyjen chat-keskustelujen metatiedot, mahdollinen alku- ja loppukysely sekä varsinainen keskustelu tallentuvat Ninchatin serveriin, ja poistetaan sieltä automaattisesti 2 kk:n jälkeen.

Henkilötietoja ei luovuteta säännönmukaisesti eikä siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle

Asiakkaan nimi, osoite ja puhelinnumero voidaan chat-keskustelun aikana kysyä tilanteissa, joissa se on tarpeen lastensuojeluilmoituksen, rikosilmoituksen tai hätäkeskushälytyksen tekemistä

varten, mutta niitä ei ole pakko meille luovuttaa. Jos asiakas antaa päivystäjälle näitä tietoja, päivystäjä poistaa ne välittömästi viranomaisilmoituksen tehtyään.

Muut osapuolet

Sivuillamme käytetään koodeja ja sisältöä myös muilta osapuolilta. Samaten joitain sivujen sisältöjä noudetaan muiden osapuolten sivustoilta. Internetin toimintalogiikkaan kuuluu, että aina kun selaimesi ottaa yhteyttä johonkin palvelimeen, jää vierailustasi jälki kyseiselle palvelimelle. Vaikka kyseessä olisi vain yksittäisen koodin, kuvan tai tiedoston noutaminen kyseisestä paikasta. Näin on esimerkiksi silloin, kun noudamme esimerkiksi sivuilla käytettyjä kirjasimia (fontit) Google Fonts -palvelusta.

Syy kolmansien osapuolten käyttöön tällaisissa tarkoituksissa on usein sivuston latautumisen ja toiminnan sujuvuus. Erilaiset sisällönjakopalvelut voivat tuottaa nopeammin latautuvia palveluita eikä kaikkea dataa tarvitse koota yhteen paikkaan. Näin sivusto toimii vähän tehokkaammin.

Tällaisia kolmansia osapuolia on mm:

Google Fonts: <https://fonts.google.com/about>

1.3.10 Streamyard

Käytämme Streamyardia sosiaalisen median kanavillamme, kun striimaamme erilaisia keskusteluja ja tilaisuuksia. Sitä voi käyttää Facebookissa, YouTubessa, LinkedInissä ja myös muilla kanavilla.

Streamyard voi kerätä tiettyjä tunnistetietoja palvelua käyttäessä suljettua suoratoistoa. Avoimeen suoratoistoon voi osallistua ilman tunnistetietojen syöttämistä, mutta meille tulee tieto osallistujien määrästä. Streamyard voi kerätä myös selaimen liittyviä tietoja vierailijoilta, tietoja ei luovuteta meidän käyttömme.

Streamyardin tietosuojalausunnon voit lukea englanniksi osoitteesta: <https://streamyard.com/resources/docs/privacy/>

1.3.12. Miten estän tietojeni siirtymisen ja evästeet?

Lisätietoja verkkosivustomainonnasta saat esimerkiksi Your Online Choices -sivuston kautta

<http://youronlinechoices.eu/>

Voit poistaa selaimesi tallentamat evästeet selaimen asetuksista. Mikäli et halua käyttää evästeitä, et välttämättä voi täysin hyödyntää esimerkiksi verkkokauppaa, mutta muut sivuston ominaisuudet toimivat.

Alla linkkejä evästeiden poistoon eri selaimista.

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/fi-fi/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox:

<https://support.mozilla.org/fi/kb/poista-verkkosivujen-tietokoneellesi-tallentamia>

Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fi>

Safari:

https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en_US&locale=en_US

1.4 Mitä oikeuksia rekisteröidyllä on ja kuinka niitä voi käyttää

Rekisteröidyllä on oikeuksia koskien hallussamme olevia henkilötietoja. Tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa, kuten esimerkiksi yhteys- ja laskutustietojen muutoksissa, toimitusten tilannetiedusteluissa sekä laskutustiedusteluissa, voi olla suoraan yhteydessä asiakaspalveluumme. Laajemmissa tietopyynnöissä voi ottaa yhteyttä tietosuojasta vastaavaan yhteyshenkilöön (yhteystiedot yllä). Laajoja tietopyyntöjä on pääsääntöisesti mahdollista tehdä kerran kalenterivuodessa maksuttomasti. Jos pyyntöjä tulee yhdeltä henkilöltä enemmän kuin kerran kalenterivuodessa, pyyntöihin lisätään pyynnön laajuudesta riippuva hallinnollinen kustannus, josta saa arvion etukäteen.

Huomioithan, että tietosuoja-asetus on yleislainsäädäntöä, joka tulee noudatettavaksi silloin, kun jokin erityislainsäädäntö ei henkilötietojen käsittelyä koske. Tässä luetellut tietosuoja-asetuksen oikeudet eivät välttämättä ole käytettävissä silloin, jos henkilötietojen käsittelyä määritellään jo muualla erityislainsäädännössä.

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet:

a) Oikeus saada pääsy henkilötietoihin

Rekisteröidyllä on oikeus tutustua hallussamme oleviin henkilötietoihin. Oikeutta tutustua tietoihin voidaan kuitenkin joutua rajoittamaan lainsäädännön ja muiden henkilöiden yksityisyyden suojan vuoksi.

b) Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää korjausta virheellisiin tai puutteellisiin tietoihin.

c) Oikeus tietojen poistamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojensa poistamista. Tietojen poistaminen voidaan tehdä esimerkiksi seuraavissa tapauksissa:

- Rekisteröity peruuttaa suostumuksen, eikä käsittelyyn ole muuta perustetta
 - Rekisteröity vastustaa tietojen käsittelyä eikä käsittelyn jatkamiselle ole muuta perustetta
- d) Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus rajoittaa henkilötietojensa käsittelyä tietosuoja-asetuksen 18 artiklan nojalla. Tämä tarkoittaa esimerkiksi tapauksia, joissa henkilötietojen paikkansapitävyyteen tai käsittelyn lainmukaisuuteen liittyy epäselvyyksiä.

- e) Vastustamisoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa tietojensa käsittelyä, mikäli käsittelemme niitä oikeutetun etumme tai yleisen edun perusteella.

- f) Oikeus tietojen siirrettävyyteen

Rekisteröidyllä on oikeus saada antamansa henkilötiedot koneellisesti luettavassa muodossa. Oikeus koskee henkilötietoja, joita on käsitelty automaattisesti sopimukseen tai suostumukseen perusten. Oikeus tietojen siirtämiseen järjestelmästä toiseen ei koske yritysten välisissä liikesuhteissa käsiteltyjä ammattilaisten yhteystietoja tapauksissa, joissa käsittely ei perustu rekisteröidyn suostumukseen tai sopimukseen, jonka osapuoli henkilö on.

- g) Oikeus peruuttaa suostumus

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa, milloin tahansa tämän vaikuttamatta ennen sen peruuttamista tehdyn käsittelyn lainmukaisuuteen, jos käsittely perustuu suostumukseen. Suostumuksen peruuttaminen saattaa vaikuttaa mahdollisuutemme tarjota palveluita.

- h) Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, mikäli epäilee henkilötietojaan käytettävän epäasianmukaisesti tai lainvastaisesti.

1.5 Kuinka kauan säilytämme tiedot

Henkilötietoja säilytetään vain sopimussuhteen ajan ja vuoden sopimuksen päättymisestä mahdollisten valitusten tai korjauspyyntöjen käsittelemiseksi, ellei lainsäädännössä, kuten kirjanpitolaki, toisin vaadita.

Tiettyyn tehtävään liittyviä henkilötietoja säilytetään kaksi vuotta ja avoimia hakemuksia kuusi kuukautta hakemuksen jättämisestä lukien.

Verkkosivujen kävijäanalytiikkatietoa säilytämme 24 kuukautta.

1.6 Tietojen vastaanottajat ja tietojen siirrot kolmansiin maihin

Tietoja ei pääsääntöisesti yhdistetä muihin rekistereihin, eikä niitä luovuteta kansainvälisille järjestöille tai EU/ETA-alueen ulkopuolelle.

1.7 Minkälaisia riskejä tietojen käsittelyyn liittyy ja miten suojaamme tiedot

Väestöliitolle tietoturvallinen toiminta, yksityisyyden suoja ja viestinnän luottamuksellisuus ovat toiminnan perusarvoja. Noudatamme henkilötietojen käsittelyssä määräyksiä ja annettuja ohjeita. Meillä on käynnissä tietoturvaan liittyvä auditointi, jonka kuluessa tarkennamme vielä tietoturvakäytäntöjämme ja sen jälkeen koulutamme henkilöstöämme tietoturvan liittyvästä lainsäädännöstä ja sen mukaisesta toiminnasta.

Turvallisuustoimen päämääränä on turvata tietojen ja tietojärjestelmien saatavuus, varmistaa niiden luottamuksellisuus, varmistaa tietojen eheys sekä minimoida mahdollisista poikkeamista aiheutuvat vahingot. Suojaustoimet perustuvat toiminnasta tehtyyn riskiarvioon ja ne suhteutetaan suojeltavan kohteen ja siihen kohdistuvien riskien hallitsemiseksi. Henkilötietojen käsittelyssä ja suojaustoimissa huomioidaan voimassa olevan tietosuojaa koskevan lainsäädännön vaatimukset.

Tietojen saatavuutta ja käytettävyyttä lisäävillä toimilla pyritään varmistamaan merkityksellisen tiedon saatavilla olo silloin kun sitä tarvitaan. Tällaisia toimia ovat järjestelmien toiminnan seuranta, varmuuskopioinnit, varahenkilöjärjestelmät ja tiedon oikea arkistointi. Tietojen eheyttä pyritään turvaamaan järjestelmien tarkistusten ja valvonnan kautta. Turvatoimien ja ohjeistuksen tavoitteena on ehkäistä virheitä ja laiminlyöntejä tietojen käsittelyssä.

Tietojen luottamuksellisuus pyritään varmistamaan organisatorisilla ja teknisillä keinoilla. Organisatorisina keinoina toimivat mm. salassapitosopimukset ja tietojen rajaaminen vain niiden käyttöön, joilla on tarve käsitellä sitä. Henkilöstön ja kumppaneille tarjolla olevat ohjeistukset ja koulutus ovat myös tärkeässä asemassa. Teknisiä keinoja ovat mm. virus- ja haittaohjelmasuodatuksen toteutus, tietoliikenteen salaus, vahva tunnistaminen silloin kun käsitellään arkaluonteisia tietoja, tietoverkon suojaus palomurein sekä tilojen lukitukset ja valvonta sekä paperiaineiston tuhoaminen asianmukaisesti.

Rekisteröityjen tietoihin ei ole tunnistettu kohdentuvan merkittäviä riskejä. Kehitämme jatkuvasti tietoturvallisuuttamme ja pyrimme kaikessa toiminnassamme luottamuksellisuuteen.

Tietomurroista ja tietosuojapoikkeamista toimitetaan sitä koskeville tahoille aina ilmoitus, jos se aiheuttaa jonkinlaisia riskejä asianosaisille tai heidän oikeuksilleen tai vapauksilleen.

1.8 Väestöliitto ry:n käyttämät alihankkijat

Yhdistyksemme käyttää luotettavaksi havaittuja alihankkijoita, joiden kanssa henkilötietoja käsitellään.

Kaikesta henkilötietojen käsittelystä heidän kanssaan on sovittu sopimuksilla, ja me vastaamme kaikista oikeuksistasi suoraan sinulle, vaikka kyse olisi alihankkijoiden suorittamasta käsittelystä.

1.9 Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle, jos kokee, ettei henkilötietoja käsitellä asianmukaisesti. Toivomme kuitenkin, että olet yhteydessä myös meihin ongelmien mahdollisimman nopean korjaamisen varmistamiseksi.

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki

Vaihde: 029 56 66700

Faksi: 029 56 66735

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

2. Väestöliiton lahjoittajarekisterin tietosuojaseloste

Kunnioitamme yksityisyyttäsi ja sitoudumme huolehtimaan henkilötietojesi käsittelystä luotettavasti ja lainsäädännön vaatimalla tavalla. Pidämme huolen siitä, että tietosi säilyvät turvassa.

Rekisterin ylläpitäjä: Väestöliitto ry (y-tunnus: 0202602–8), Kalevankatu 16, 00101 Helsinki

Voit kysyä lisää henkilötietoihin liittyvistä asioista osoitteessa: [lahjoitukset\(at\)vaestoliitto.fi](mailto:lahjoitukset(at)vaestoliitto.fi).

Tietosuojaselosteen sisältö

Lahjoittajarekisterin tietosuojaselosteessa kuvaamme henkilötietojesi käsittelyä tilanteissa, joissa tuet toimintaamme

- tekemällä kertalahjoituksen
- perustamalla oman keräyksen tai merkkipäiväkeräyksen
- ottamalla meihin yhteyttä testamenttilahjoittamiseen tai muuhun lahjoittamiseen liittyvän asian merkeissä
- edustamalla yrityslahjoituksen tehnyttä yritystä tai yhteistyökumppaniamme
- tilaamalla uutiskirjeemme tai osallistumalla tilaisuuksiin, arvontoihin tai kyselyihin.

Tietojesi tallentaminen sekä sinulle osoitettu markkinointiviestintä perustuu antamaasi suostumukseen, jota kysymme mm. verkkolahjoituslomakkeella tai kun olet meihin muuten yhteydessä. Pääsyä henkilötietoihin on rajoitettu vain niihin henkilöihin, joilla tulee tehtäviensä täyttämiseksi olla pääsy henkilötietoihin.

Henkilötietojesi käsittely perustuu lahjoitusten ja lahjoitussuhteen hoitamiseen, lahjoittamiseen liittyvään markkinointiviestintään tai muuhun toimintaamme koskevaan viestintään. Lähetämme sinulle viestintää harkitusti välittääksemme sinulle tietoa Väestöliiton toiminnasta, lahjoitusvarojen käytöstä, varojen tarpeesta, kampanjoista ja ajankohtaisista asioista sekä kiittääksemme sinua tuestasi. Voimme myös käyttää tietojasi toimintaamme ja markkinointiviestintämme kehittämiseen ja suuntaamiseen yksityisyyttäsi kunnioittaen.

Henkilötietojen käsittelyn perusteena yritysten, yhdistysten ja oppilaitosten edustajien henkilötietojen käsittelyyn on yhdistyksemme oikeutettu etu varojen keräämiseen ja sitä kautta yhdistyksen toiminnan tarkoituksen toteuttamiseen. Henkilötietoja yritysten, yhdistysten ja oppilaitosten osalta voidaan käyttää myös suoramarkkinointiin oikeutetun etumme perusteella yhdistyksen toiminnan tarkoituksen toteuttamiseen ja sen edistämiseen.

Tallennamme seuraavia tietoja asiakassuhdettasi koskien:

- Tiedot lahjoitussummista, maksupäivistä, lahjoitus- ja maksutavoista sekä lahjoituskohteista.
- Koko nimi ja yhteystiedot (katuosoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite)
- Yksilöintitiedot (mm. syntymäaika, jota emme kerää säännönmukaisesti, mutta tallennamme sen, jos olet sen meille luovuttanut.)
- Asiakassuhteen hoitamiseen liittyvät tiedot (mm. ilmaisemasi työtämme koskevat erityiset kiinnostuksen kohteet tai työmme osa-alueet tai sinua kiinnostavat osallistumistavat, toivomasi tai kieltämäsi yhteydenottotavat tai sovittu yhteydenoton ajankohta).

- Kun asiakkuus perustuu asemaasi organisaatiossa, tallennamme myös tiedot edustamastasi yrityksestä tai muusta organisaatiosta, jonka palveluksessa toimit sekä tittelistäsi tai asemastasi organisaatiossa.

Emme luovuta tietojasi ulkopuolisille. Väestöliitto voi kuitenkin käyttää henkilötietojesi käsittelyyn myös ulkopuolisia palveluntarjoajia kuten suoramarkkinointipalveluja tarjoavia luotettavia kumppaneita. Nämä tahot ovat sopimuksilla sitoutuneet käsittelemään tietojasi vain Väestöliiton määrittelemiin tarkoituksiin. Väestöliitto tai palveluntarjoajamme saattavat käyttää henkilötietojen käsittelyssä tai palveluiden toteuttamisessa yrityksiä, jotka sijaitsevat EU:n tai Euroopan talousalueen ("ETA") ulkopuolella. Henkilötietoja luovutetaan tai siirretään EU:n tai ETA:n ulkopuolelle vain soveltuvan lainsäädännön ja EU:n tietosuojasetuksen mahdollistamalla perusteilla (nämä ovat komission hyväksymien vakiomuotoisten sopimuslausekkeiden käyttö ja riittävät lisäsuojakeinot siirrossa, esimerkiksi salaus). Henkilötietojen päivitykseen käytetään väestörekisteriä. Voimme hankkia tietojasi myös luotettavaksi arvioimiltamme markkinointirekistereitä myyviltä yrityksiltä.

Käytämme lahjoitusten käsittelyyn ja tietojen keräämiseen seuraavia toimittajia:

- Paytrail, MobilePay, Telia ja Stripe maksutapahtumien välittämiseen.
- iRaiser ja Securycast verkkolahjoitusten ja laskujen käsittelyyn.
- iRaiser tietojen keräämiseen ja tallentamiseen verkkolahjoitusten, omakeräyksen ja yrityslahjoitusten osalta.
- Muiden lahjoitusten osalta tallennamme suojattuun ympäristöön nimesi ja yhteystietosi sekä mahdolliset muut asiakkuuteen ja asiakassuhteen hoitamiseen liittyvät tiedot, jotka on todettu edellä.

Säilytämme tietojasi korkeintaan viiden vuoden ajan lahjoituksesta tai muusta aktiivisen asiakassuhteen ilmaisusta kuten tapahtumaan tai kyselyyn osallistumisesta. Voit halutessasi tarkistaa tietosi tai pyytää niiden päivittämistä, poistamista tai käytön rajoittamista osoitteessa **lahjoitukset(at)vaestoliitto.fi**.

Mikäli saat meiltä viestintää tai markkinointia suostumuksen tai oikeutetun edun perusteella, sinulla on aina oikeus joko peruuttaa suostumus tai vastustaa suoramarkkinointia ja henkilötietojesi käsittelyä. Ellet halua tietojasi käsiteltävän tässä kuvattuihin tarkoituksiin, ota yhteyttä meihin: **lahjoitukset(at)vaestoliitto.fi**.

Jos olet kiinnostunut muusta Väestöliiton henkilötietojen käsittelystä esimerkiksi uutiskirjeiden tai muun viestinnän osalta, löydät tästä tietoja Väestöliiton tietosuojaselosteelta.