



## Poikien Puhelimen vuosi 2022 lukuina

**8 783**

vastattua yhteydenottoa  
(6 451 puhelua ja 2 332 chattia)

**13 824**

soittoyritystä & chat-pyyntöä palvelun aukioloaikoina  
(18 491 ml. soittoyritykset palvelun ollessa kiinni)

**234**

arkipäivänä, yhteensä 2 123,5 h tarjottu puhelin- ja chat-päivystystä.

**9**

Poikast-videopodcast-jaksoa (aiheina mm. ulkonäköpaineet,  
kiusaaminen, porno, vanhempien päihdeongelmat ja ystävyys)

**47**

KellariLIVE-pelistriimiä (keskimäärin noin 30 katselukertaa per lähetys)

**293 153**

verkkosisältöjen katselukertaa (Hyvä kysymys -palvelussa, Tubessa,  
Twitchissä, TiKTokissa, Instassa ja Spotify:ssä)

**5**

kokopäiväistä työntekijää



# Poikien Puhelin

## 0800 94884

- 10 694 soittoyritystä aukioloaikoina
- 6 451 vastattua puhelua
- (21 %:ssa soittaja ei aloittanut keskustelua)
- Vastausprosentti 60 %

## Puhelinkeskustelujen luonne

osuus puheluista | osuus puheajasta

**42 % | 36 %**

Kysyttiin tietoja

**10 % | 41 %**

Haettiin tukea pulmatilanteeseen

**37 % | 17 %**

Tutustuttiin palveluun tai haluttiin juttuseuraa, ilman tiedon tai tuen tarvetta

**12 % | 6 %**

Palvelun häiriköinti ilman pyrkimystä rakentavaan keskusteluun

# Poikien Puhelimen chat

- 3 130 keskustelupyynnöä
- 2 332 vastattua pyyntöä
- (18 %:ssa yhteydenottaja ei aloittanut keskustelua)
- Vastausprosentti 76 %

## Chat-keskustelujen luonne

osuus chateista | osuus chat-ajasta

**56 % | 46 %**

Kysyttiin tietoja

**29 % | 45 %**

Haettiin tukea pulmatilanteeseen

**11 % | 18 %**

Tutustuttiin palveluun tai haluttiin juttuseuraa, ilman tiedon tai tuen tarvetta

**4 % | 2 %**

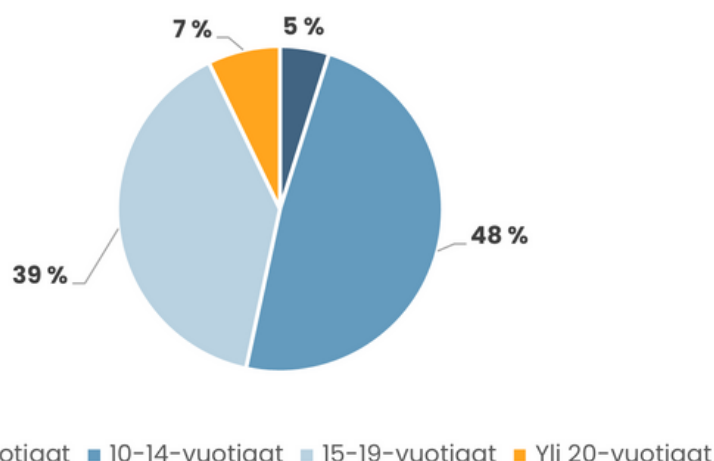
Palvelun häiriköinti ilman pyrkimystä rakentavaan keskusteluun

# KESKUSTELUJEN LUONNE



# KETKÄ OTTAVAT YHTEYTTÄ?

Ikäjakauma päivystyspalveluissa (arvio)



**Yhteydenottajien ikä merkataan, jos sitä on keskustelun kannalta olennaista kysyä tai se tulee muutoin ilmi.**

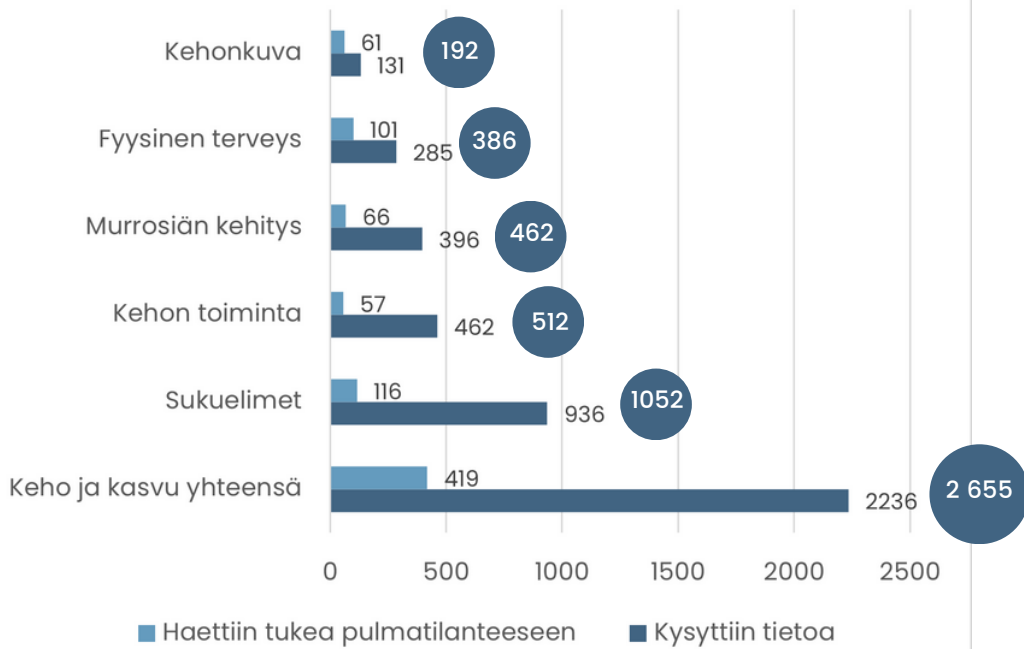
**Yhteydenotoissa, joissa halutaan tietoa ennaltaehkäisevästi (3 184) tai haetaan tukea pulmatilanteeseen (1 006) päivystäjät kirjaavat keskustelujen aiheet viiden pääteeman alle: keho ja kasvu, ihmis-suhteet, seksuaalisuus, elämänhallinta sekä normit, odotukset ja ilmiöt. Saman yhteydenoton aikana voidaan keskustella useastakin aiheesta.**

**Yhteydenottajia jälleenojattiin muihin palveluihin 547 kertaa, useimmiten terveydenhuoltoon (114), kouluterveydenhuoltoon (114) tai toisen järjestötoimijan palveluun (50).**

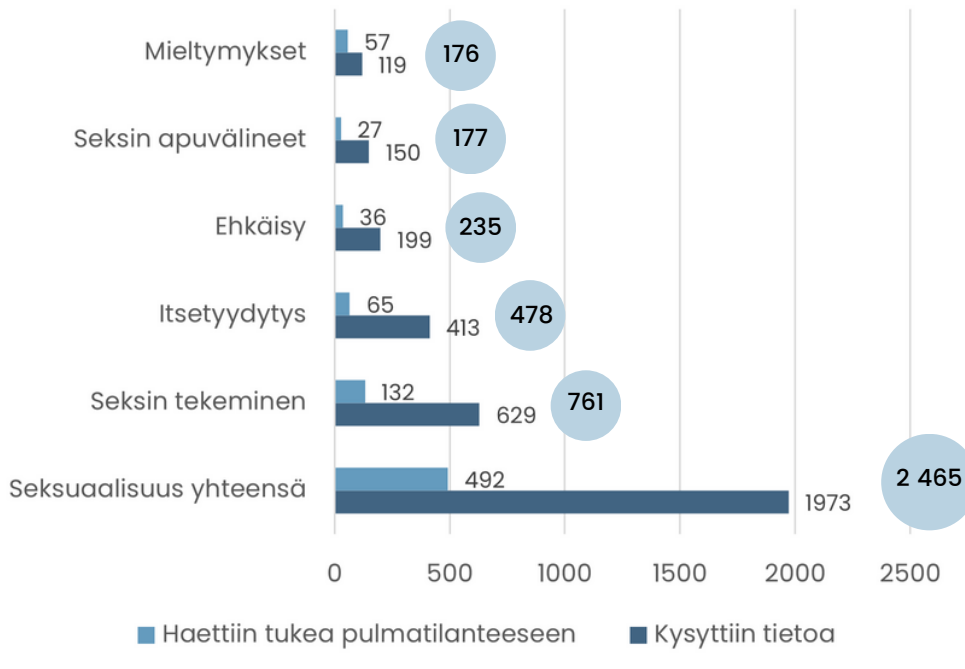
**Yhteydenotot, joissa haetaan tukea pulmatilanteeseen ovat keskimäärin huomattavasti pidempiä (puhelimessa n. 12,5 min, chatissa 25 min) kuin ne, joissa kysytään tietoa ennaltaehkäisevästi (puhelimessa 2,5 min, chatissa 13,5 min). Puhelin on asiointikana-  
vana tehokas: puheaikaa kertyi yli puolet (226 t 29 m) vähemmän, kuin chat-aikaa (500 t 8 m) vaikka puheluiden määrä oli chatteihin verrattuna lähes kolminkertainen.**

## MISTÄ PUHUTAAN?

### Suosituimmat aiheet kehoon ja kasvuun liittyvissä keskusteluissa

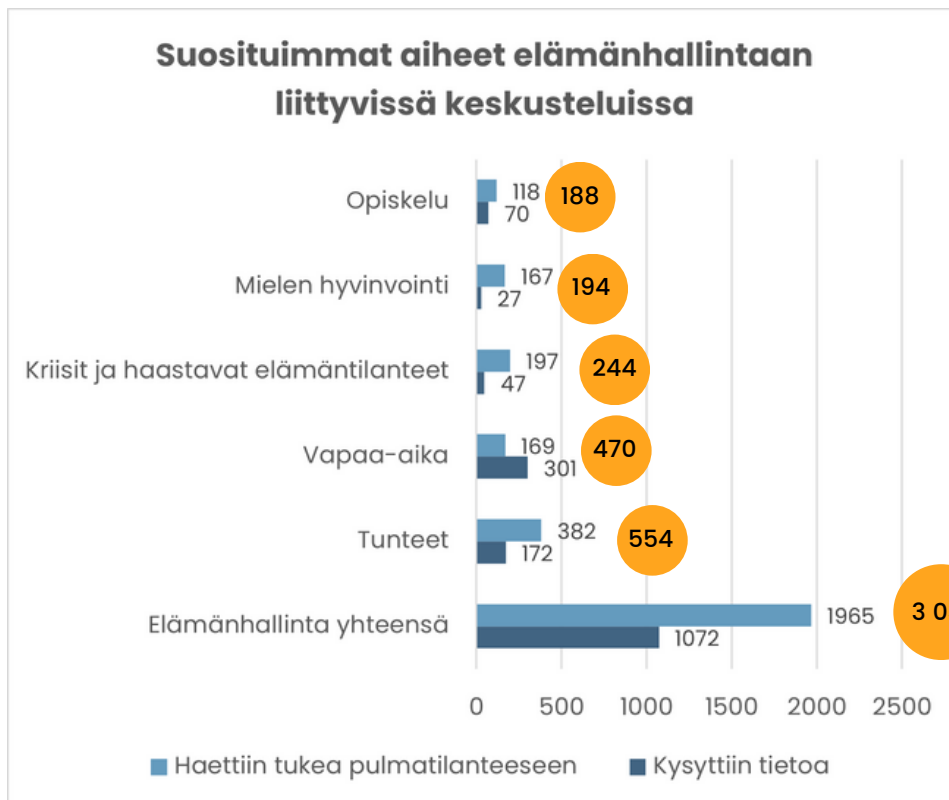
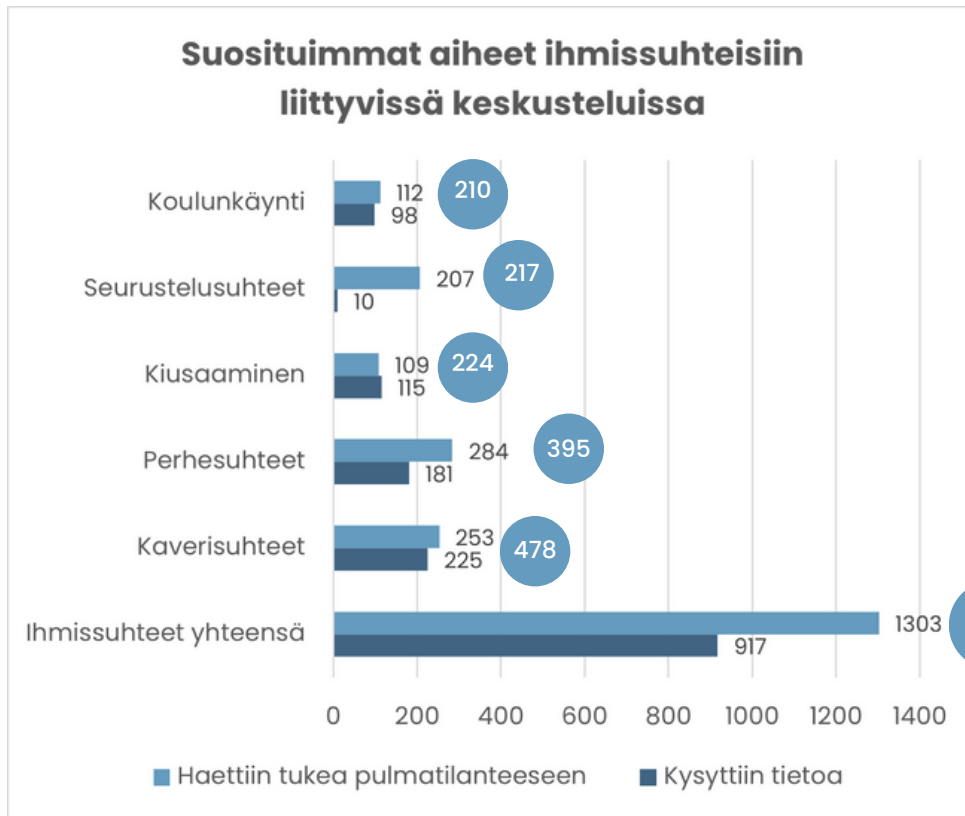


### Suosituimmat aiheet seksuaalisuuteen liittyvissä keskusteluissa



**PUHUTAAN  
KEHOSTA & KASVUSTA  
SEKÄ SEKSUAALISUUDESTA**



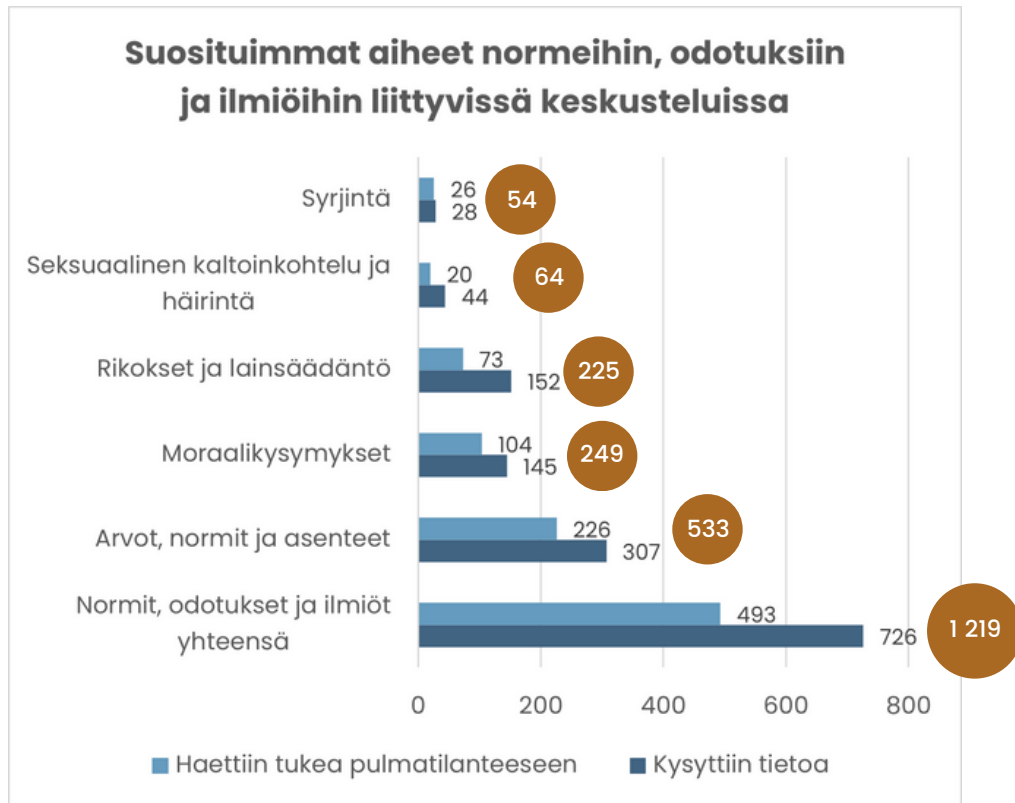


**PUHUTAAN  
IHMISUHTEISTA  
JA ELÄMÄNHALLINNASTA**



# PUHUTAAN

## NORMEISTA, ODOTUKSISTA JA ILMIÖSTÄ



**Kaavioissa mainittujen aiheiden lisäksi yleisiä (yli 100 kertaa käsiteltyjä) aiheita olivat:**

- Haasteet ihmissuhteissa (203)
- Ihastuminen (193)
- Lähestymistaidot (180)
- Tulevaisuus (175)
- Pelot ja ahdistavat ajatukset (173)
- Itsetunto (172)
- Seksuaalinen suuntautuminen (170)
- Harrastukset (160)
- Fetissit ja fantasiat (142)
- Päihteet (131)
- Tunteidenhallinta (124)
- Porno (122)



**95,2 %**

palautetta antaneista koki keskustelun vahvistaneen heidän ymmärrystään ko. aiheesta.

"Tuntuu et on helpompi puhua näistä asioista toisen miehen kans."

"Yllättynyt kuinka paljon omaan tilanteeseen teidän palveluun soittaminen on tuonut. Helpottanut suuresti!"

"Kiitos paljon tästä. Olenkin katsonut teidän YouTube-viedoita, siitä jo sain vähän tietoja, ja lähdin sitten soittamaan"

"Tosi hyvä palvelu! Ei mitään tartte hävetä ja tabuja ei ole!"

"Kiitos avusta, mä soitin vaan kertoakseni että meiän koira löyty!"

"Oot eka kelle kerron. Helpotti ku sain puhuu sulle. Tämä ainakin helpotti isointa tuskaa mikä oli päällä. Kyl taas jaksan hetken."

"Avauduin vaikeasta aiheesta ja minua kuunneltiin ja ohjattiin eteenpäin ja se tuntui tosi mukavalta. Reaktio olisi voinut olla jotain aivan muuta. Kiitos"



**96,88 %**

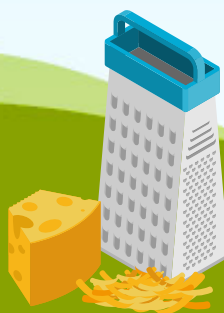
palautetta antaneista koki keskustelun helpottaneen heidän oloaan.





## Poikien Puhelin kiittää

A-Klinikkasäätiö ja Lasinen lapsuus | Concrete Studios | Cuuma | Eevert ja Eevertin ystävät Cassu, Frida ja Mertsu | Helsingin kaupungin nuorisopalvelut | Iisa Metsälä ja Laura Ihamäki | Ina Mikkola | Juha Kilpiä | Kaikki toimintaamme lahjoituksilla ja viisauksilla tukeneet | Kapua ja Kapua Pyhä -hankkeen tiimi | Lamina | Lena Malm | Linda-Maria Roine | Microsoft Teams | Miguel Reyes | Ninchat | Nuorten Exit | Onni Sarvela | Pietro Saari | Reset-hanke | Samuli Hietala | Soile Tanska | STEA | Tibio | Viivi Sihvonen | Ville Koivuranta



# Tue Poikien Puhelimen toimintaa!

Voit lahjoittaa haluamaasi summan Väestöliiton lahjoitustilille Nordea FI63 1745 3000 0978 58 (kirjoita viestiin "Poikien Puhelin") tai MobilePay:llä numeroon 19 600.

Rahankeräyslupa: RA/2020/1558 voimassa 1.1.2021 alkaen.



Koska tarvitsemme toisiamme