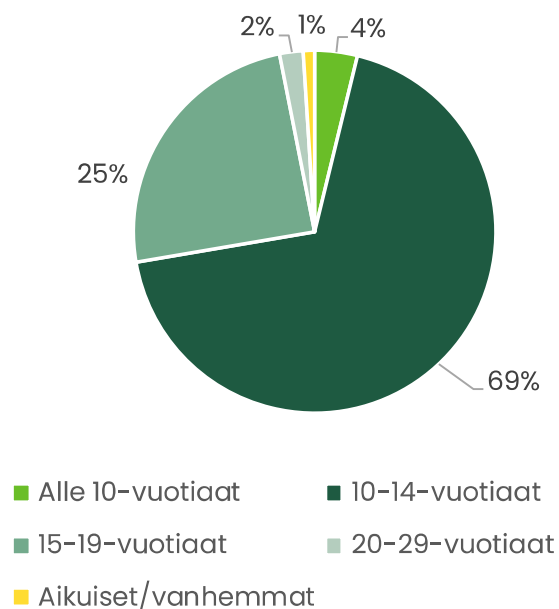


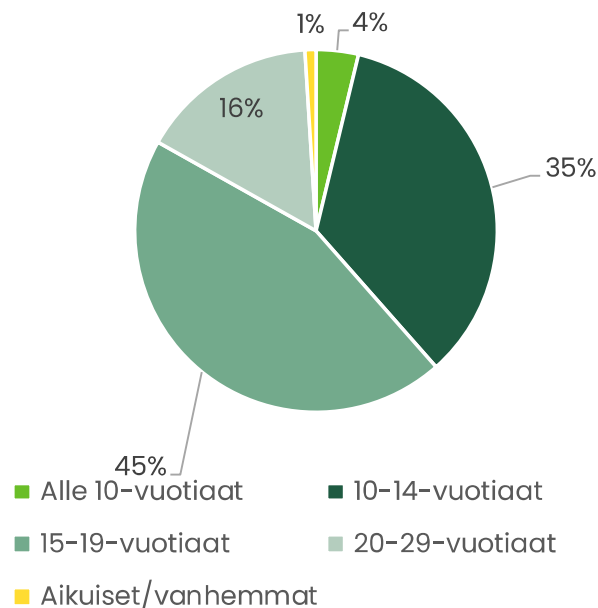
Poikien Puhelin 2023

Ketkä ottavat yhteyttä Poikien Puhelimeen?

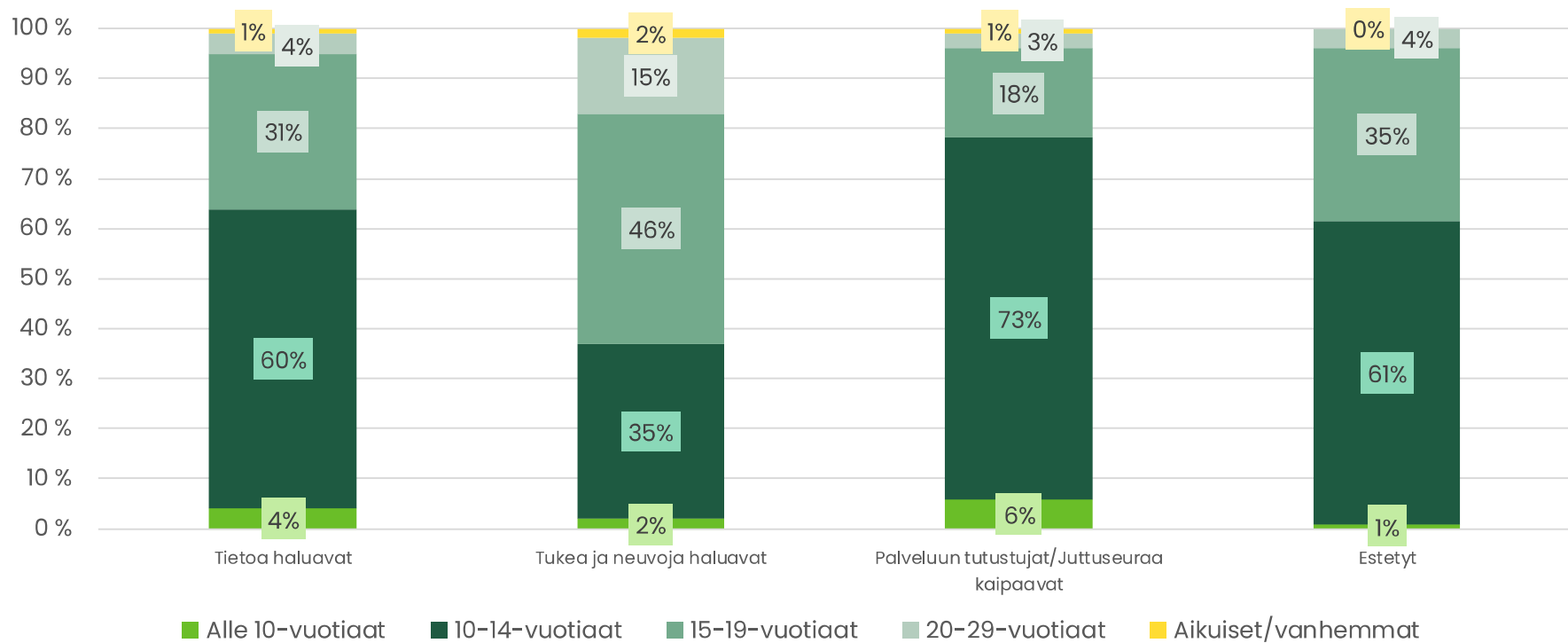
Poikien Puhelimeen soittaneiden ikäjakauma



Poikien Puhelimen chattaajien ikäjakauma



Yhteydenottajien ikäjakauma eri sisältöluokissa

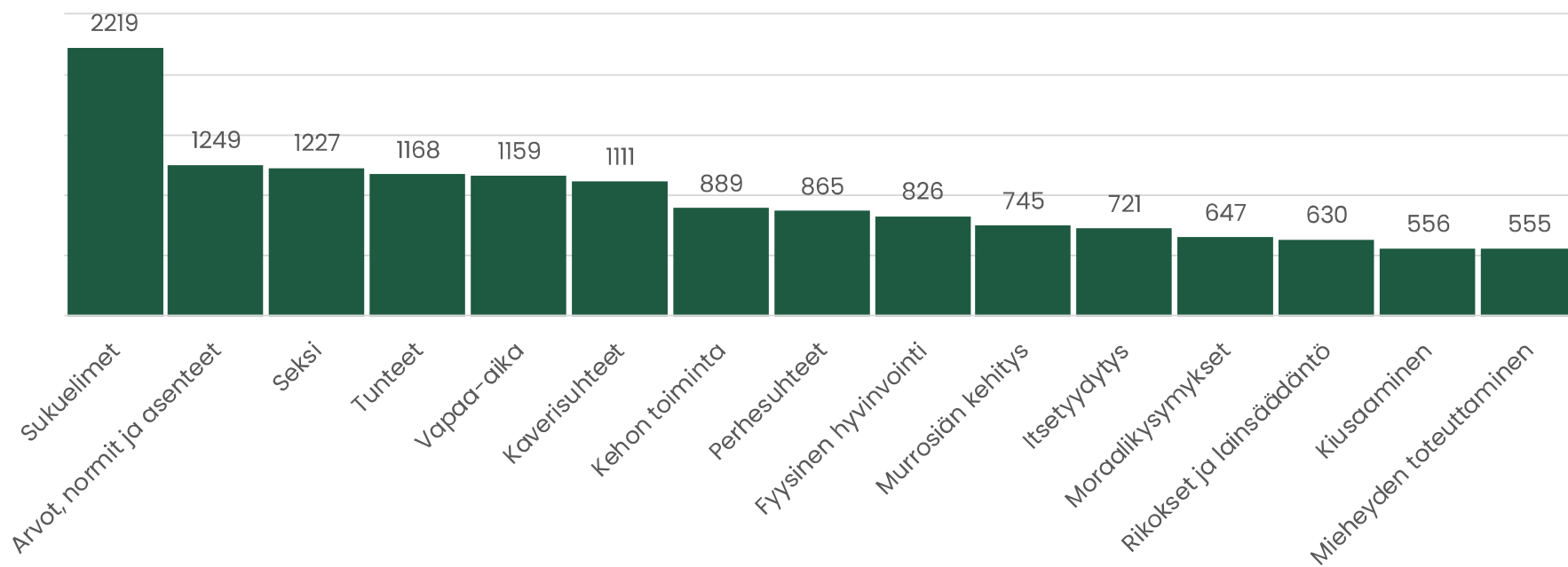


Yhteydenottajien ikäjakauma eri sisältöluokissa

- Nuorimmille ikäsegmentille puhelinpäivystys on ensisijainen asiointikanava, vanhimille chat-päivystys.
- Kaikista ikäsegmenteistä tulee yhteydenottoja palveluun tutustumisen, juttuseuran, tiedon hakemisen kuin pulmatilanteen pohtimisen takia.
- Nuoremmat käyttäjät hakevat keskimääräisesti enemmän tietoa kasvusta ja kehosta. Vanhemmilla käyttäjillä korostuvat ihmissuhteet, elämänpolun pohdinta ja mielen hyvinvoinnin haasteet.
- Tilastotiedot ja asiakaspalaute kuitenkin vahvistat kokemuksemme siitä, että kun palveluun tutustuu nuorena, se madaltaa kynnystä palaamaan myöhemmin tilanteessa, jossa kaivataan tietoa, tukea tai neuvontaa.

Suosituimmat aiheet puhelimessa ja chatissa (Top 15)

Yhteydenottojen määrä, jossa teema on käsitelty

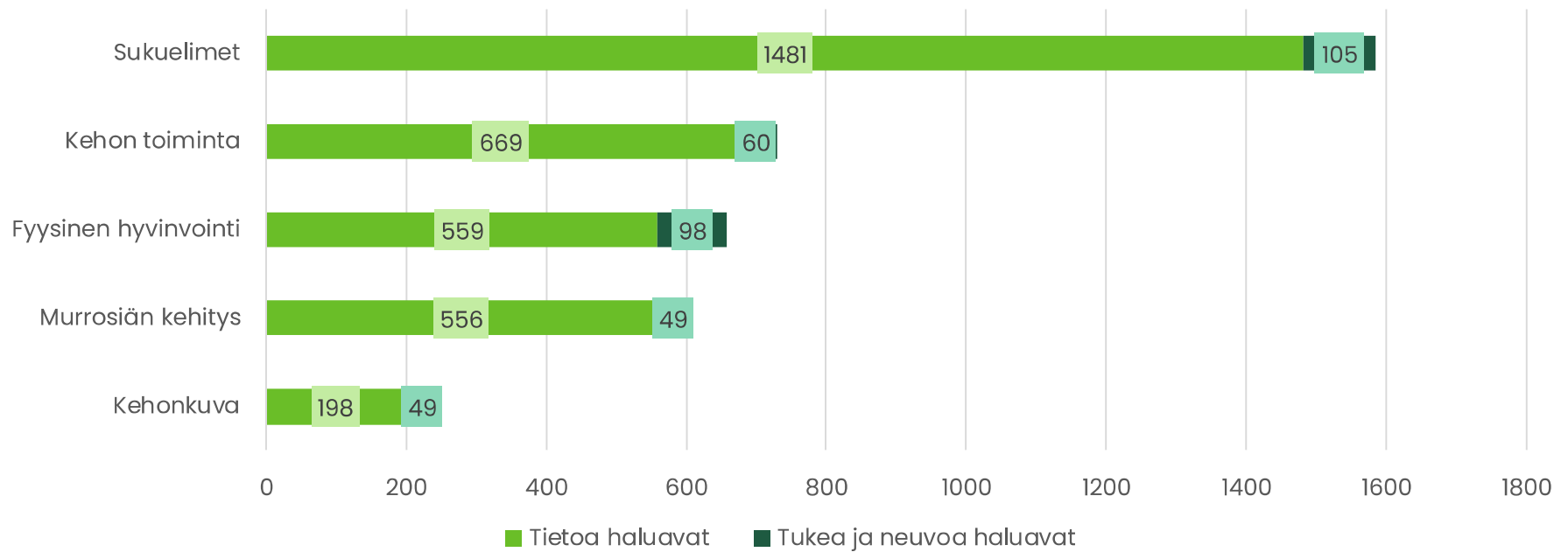


Suosituimmat aiheet puhelimesta ja chatissa

- **Sukupuolimet ovat pysyneet vuodesta toiseen suosituimpana yksittäisenä aiheena Poikien Puhelimesta**
 - Pojat kysyvät eniten peniksistä, niiden koosta, muodosta, kehityksestä ja toiminnasta. Keskusteluissa käydään läpi myös oletuksia ja toiveita mieskehoon liittyen.
- **Lisäksi keskustellaan paljon**
 - **arvoista, normeista ja asenteista** eli erilaisista käsityksistä, niiden taustoista vaikutuksista, paikkaansa pitämisestä, yhteen sovittamisesta
 - ...varsinkin liittyen **mieheyden toteuttamiseen** – eli poikana ja miehenä olemisen moninaisuuteen, odotuksiin & mahdollisiin suorituspainaisiin
 - **seksuaalisuuden** eri ulottuvuuksista ja **murrosiän muutoksista**, kehossa ja mielessä
 - **tunteiden** tunnistamisesta, ilmaisemisesta, hallinnasta ja sanoittamisesta

Suosituimmat aiheet teemassa Keho ja kasvu

Yhteydenottojen määrä, joissa aihe on käsitelty



Suosituimmat aiheet teemassa

Keho ja kasvu

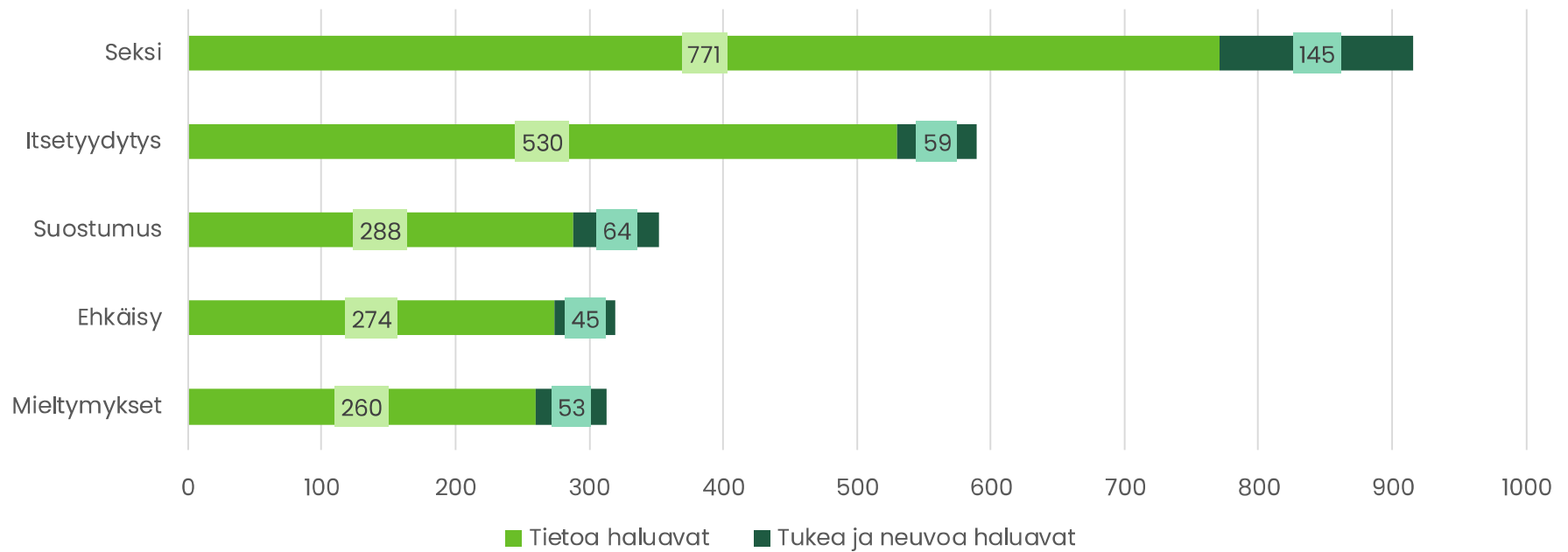
- Sukuelimet, erityisesti penikseen liittyvät kysymykset, ovat vuodesta toiseen yleisin yksittäinen keskustelun aihe.
- Poikien Puhelimesta kysytään sukuelinten toiminnasta, murrosiässä tapahtuvista muutoksista (kuten sukuelinteen koosta, muodosta, karvoituksesta, erektiosta jne.) ja niihin liittyvistä huolista. Kysymyksiä esitetään sekä hyvinkin asiallisesti, että huumorin ja villien tarinoiden kautta.
- Lisäksi puhutaan paljon muuhunkin fyysiseen hyvinvointiin, ulkonäköpaineisiin ja murrosiän kasvurauhaan liittyvistä teemoista. Tarvittaessa rohkaistaan ja ohjataan olemaan yhteydessä kouluterveydenhuoltoon tai terveystasemaan.
- Monet rohkaistuvat kysymään puhelimesta ja chatissa tarkemmin YouTubessa tai TikTokissa näkyväksi tuomistamme teemoista:

”Moi, näin teidän videon ahtaasta esinahasta ja lähin soittamaan, kun huomasin että mulla saattaa olla se...” *

*) Suosituimpiin aiheisiin liittyvissä dioissa olevat lainaukset ovat keksittyjä esimerkkejä siitä, miten autenttisissa keskusteluissa toistuvasti saatetaan ottaa eri aiheita puheeksi.

Suosituimmat aiheet teemassa Seksuaalisuus

Yhteydenottojen määrä, joissa aihe on käsitelty



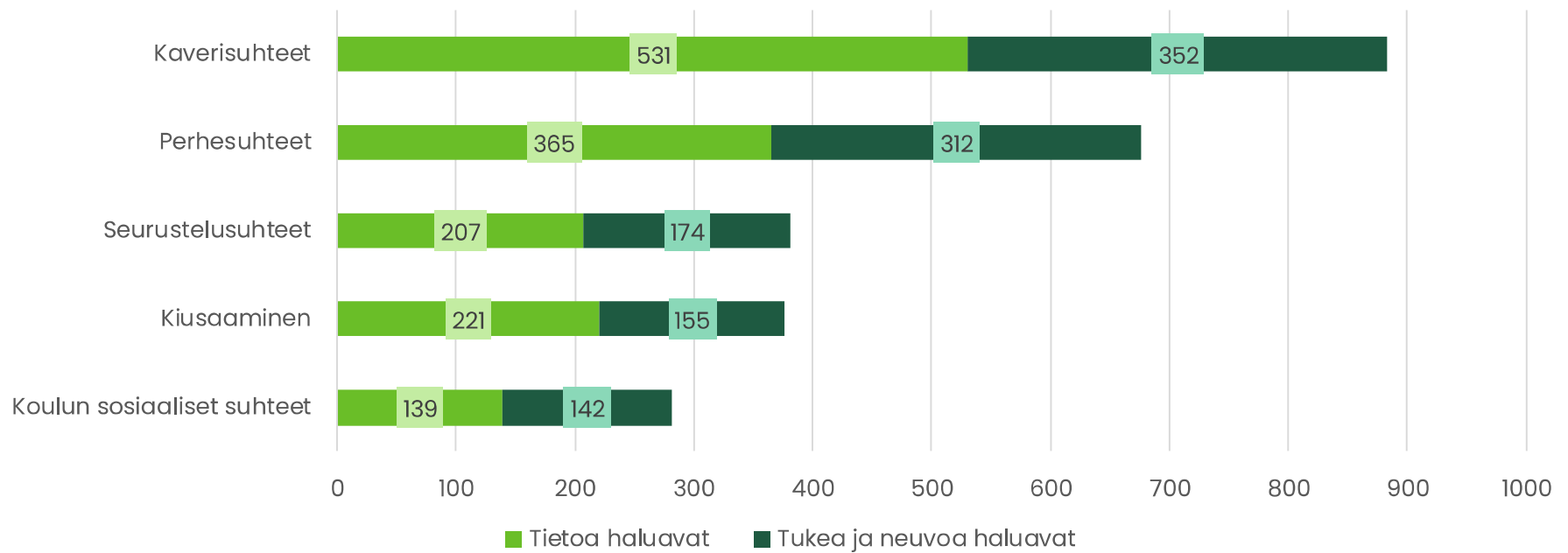
Suosituimmat aiheet teemassa

Seksuaalisuus

- Pojat arvostavat, että heillä on mahdollisuus pohtia kanssamme nimettömästi ja luottamuksellisesti erilaisista seksuaalisuuteen liittyvistä teemoista: kuten seksin tekeminen, itsetyydytys, porno, mieltymykset, moninaisuus, ehkäisy ja erilaiset seksuaalisiin rajanvetoihin liittyvät kysymykset.
- Seksuaalisuuteen liittyviä teemoja saatetaan ottaa puheeksi ronskin huumorin tai machoilevien ylilyöntien kautta, joista paistaa läpi uteliaisuus ja epävarmuus. Pyrimme tarjoamaan välineitä seksuaalisuuteen ja sukupuoleen liittyvien, seksuaalioikeuksien toteutumista haittaavien normien tunnistamiseksi ja purkamiseksi.
- Usein varsin lyhyt ja ytimekäs vastaus riittää:
"Hei, onko runkkaaminen normaalia?" / "On se." / "Kiitos, tällä mä pärjään!"
- Oikeus tietoon on seksuaalioikeuksien toteutumisen lähtökohta - rohkeus kysyä ja saada kehitystasoonsa nähden ymmärrettävää ja asiallista tietoa on avain omien ja toisten rajoista ja seksuaalisesta hyvinvoinnista huolehtimiseen sekä vastuullisiin valintoihin

Suosituimmat aiheet teemassa Ihmissuhteet

Yhteydenottojen määrä, joissa aihe on käsitelty



Suosituimmat aiheet teemassa Ihmissuhteet

- Ihmissuhteet ja niihin liittyvät ilot ja toiveet sekä surut, pelot ja pettymykset ovat teema, jossa keskustelut usein venähtävät pidemmäksikin.
- Eniten puhutaan kaverisuhteista, sitten perhesuhteista, kolmanneksi seurustelusuhteista (niiden kuulumisista, ylläpitämisestä, löytämisestä) – tämä järjestys toistuu vuodesta toiseen.

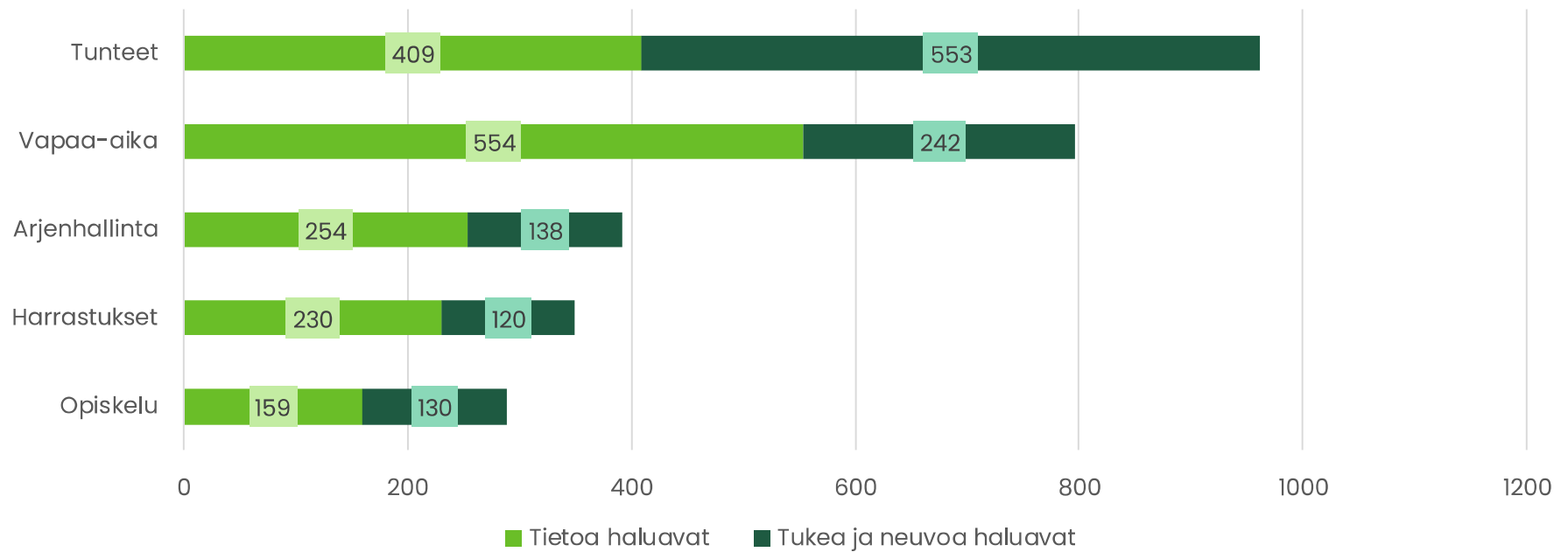
”Mä taidan olla ihastunut mun luokkakaveriin, mut mä en tiedä tykkääkö sekin musta samalla tavalla, tai miten mä voisin ottaa siitä selvää?”

- Kuulemme todellisista kiusaamiskokemuksista, mutta myös ristiriitaisia, selkeästi fiktiivisiä tarinoita kiusaamisesta, joista ei välttämättä keskustelun aikana saa selvää, millä tavalla herkkä aihe koskettaa soittajaa. Silti voidaan pohtia keinoja, miten kiusaamistilanteeseen voi pyrkiä puuttumaan.
- Ihmissuhteiden löytämistä pohditaan myös: tarve löytää itselleen mieluista seuraa, kavereita ja yhteisöjä kuuluu palveluissa. Kannustamme tutustumaan esimerkiksi nuorisopalveluiden toimintaan, tai ohjaamme muihin turvallisiin nuorten ryhmiin.

”Mulla ei oikeen oo kavereita, mitenkä mä saisin uusia?”

Suosituimmat aiheet teemassa Elämänhallinta

Yhteydenottojen määrä, joissa aihe on käsitelty



Suosituimmat aiheet teemassa Elämönhallinta

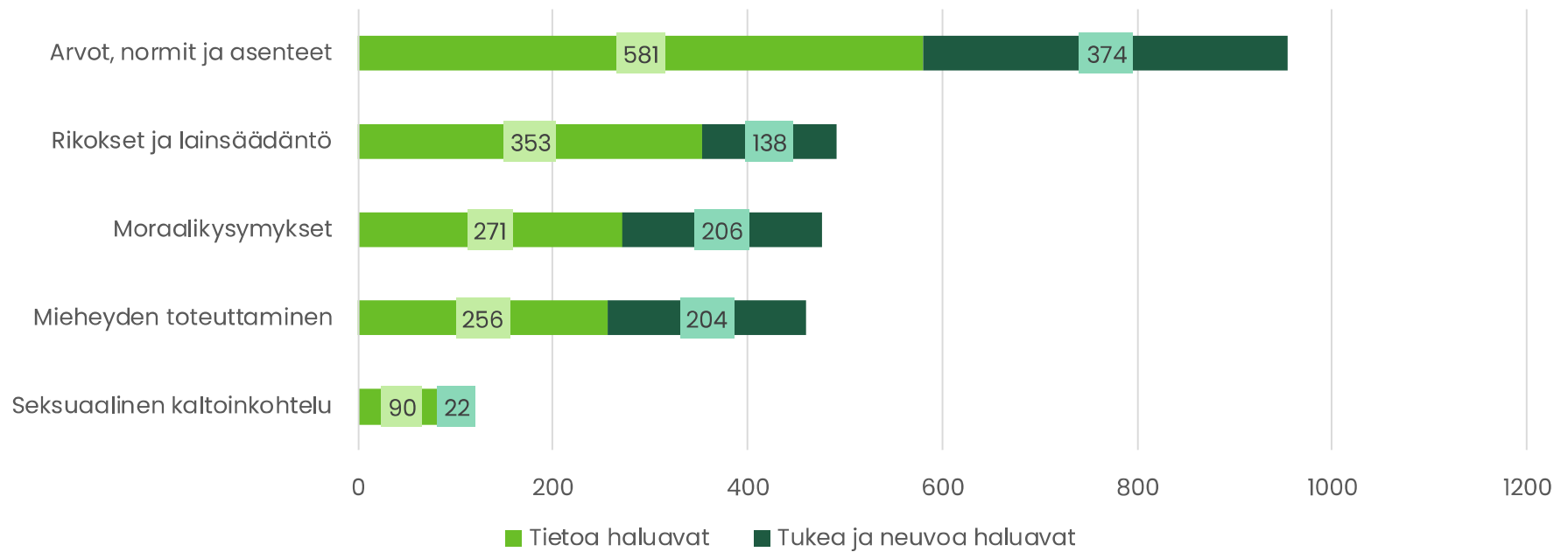
- Elämönhallintaan liittyvät kysymykset läpileikkaavat usein muitakin palvelumme pääteemoja: fyysiseen hyvinvointiin liittyvät terveystottumukset, seksiin liittyvät addiktiot, ihmissuhteisiin liittyvät tunteet
- Arjen osaaminen näkyy myös palveluissa. Kuinka löytää itselle tärkeää tietoa, missä tilanteissa pyytää minkälaista apua ja keneltä, kuinka tutustua itsenäiseen hygienian hoitoon tai vaikka huoltaa omaa mopoa.

”Mulle on tullu tollasta kuivaa ihoa, mitä mä voin tehdä?”

”Kannattaaks vetää energiajuomaa jos on 12?”

Suosituimmat aiheet teemassa Normit ja asenteet

Yhteydenottojen määrä, joissa aihe on käsitelty



Suosituimmat aiheet teemassa

Normit ja asenteet

- Erilaiset asenteet ja normit liittyvät usein käytyihin keskusteluihin, tai nousevat omana, tiettyyn elämäntilanteeseen liittyvänä pohdintana. Ihmissuhteisiin liittyvät käytösmallit, kuten pettäminen, mustasukkaisuuden tunteet, ja miehen rooli sekä asema mietityttävät.
- Lainsäädännön ja rikosten pohdinta liittyy usein ikärajoihin sekä nuoruuden ympäristöihin, mutta myös usein ihmissuhteisiin ja rajojen ylityksiin. Seksuaaliväkivaltaa pohditaan palveluissa ronskin huumorin kautta. Vaikeista asioista vitsaileminen voi tehdä keskustelusta saavutettavampaa nuorille.
- Toisten ihmisten huomioiminen vuorovaikutustilanteissa on osa arvokeskusteluitamme. Missä kulkee raja, mitä toiselle voi sanoa? Kuinka ylläpitää turvallista keskusteluympäristöä?

Suosituimmat aiheet puhelimesta ja chatissa

- **Aiheita, jotka eivät yltää Top 15-listalle tai alateemojen suosituimpiin aiheisiin, mutta joiden parissa saatetaan viettää paljon keskusteluaikaa ovat esim.**
 - **Seksuaalinen suuntautuminen (283)** – mistä siinä on kyse ja mistä sen tietää
 - **Porno (235)** – mitä kaikkea se on, mitä siitä pitäisi ymmärtää ja onko siitä haittaa
 - **Lasten saaminen (181)** – miten se toimii, riski vai mahdollisuus, isäksi tuleminen
 - **Sukupuolen moninaisuus (121)** – sukupuolten määrä ja ulottuvuudet, identiteettinsä löytäminen
 - **Haasteet ihmissuhteissa (305)** – solmut kaveri-, perhe-, seurustelu-, seksi- tai muista arkisissa suhteissa
 - **Ihmissuhteen löytäminen (271)** – mistä löytyy kavereita, tyttöisiä ja poikiksia ja miten niihin uskaltaisi tutustua?
 - **Lähisuhdeväkivalta (56)** – väkivaltaan liittyvät kokemukset ja pelot perheessä tai omassa parisuhteessa
 - **Perheenjäsenten päihteidenkäyttö (19)** – lasisen lapsuuden teemat tai huolet sisaruksen päihdekäytöstä
 - **Mielen hyvinvointi (280)** – ahdistuneisuus, masennus, alakuloisuus – oireiden tunnistaminen, puheeksi ottaminen, ennaltaehkäisy & apuun hakeutuminen
 - **Väkivalta (276)** – väkivallan eri muodot itse koettuna (kohteena, tekijänä, sivusta katsojana) tai yleisellä tasolla
 - **Addiktio (143)** – erityisesti vapen ja nuuskan käyttö ja sen lopettaminen, vähemmissä määrin muut päihteet, pelaaminen, porno ja seksi
 - **Vihapuhe (244)** – vihapuheen tunnistamisesta, sanavapauden rajoista ja siihen liittyvästä vastuusta

Discord

- Discord-palvelin on avoinna palveluiden aukioloajan puitteissa. Keskustelua moderoivat PP:n asiantuntijat. Discordissa ylläpidetään turvallisemman tilan periaatteita.
- Palvelin tarjoaa hyvin matalan kynnyksen yhteydenottoväylän, joko yksityisviestien, kysy-, ja vastaa-palstan tai yleisemmän keskustelukanavan muodossa.
- Keskustelua käydään päivittäin. Palvelimella jaetaan itselle merkityksellisiä kokemuksia, pohditaan omia elämäntilanteita sekä haetaan tukea yhteisöltä ja asiantuntijoilta.
- Palvelimella käytiin 2023 aikana käytiin 189 nuoren kanssa yhteensä yli 2200 keskustelua.

Media

- Vuoden 2023 aikana Poikien Puhelin toimi Twitchissä, TikTokissa ja Youtubessa. Tuotetun materiaalin tarkoitus on herätellä nuoria keskustelemaan nuoruuteen liittyvistä teemoista, tarjota tietoa esim. seksuaaliterveydestä sekä tehdä palveluita tutuksi.
- Suorissa lähetyksissä tarkoituksena tarjota tietoa ja kohdata katsojia sekä tarttua esitettyihin teemoihin ja kysymyksiin. TikTokissa ja Twitchissä tehdyissä lähetyksissä maskuliinisuuden pohdinta, ihmissuhdehaasteet, sukupuolen ja seksuaalisuuden moninaisuus ja arvokeskustelut korostuvat. Saamme myös paljon suoraa palautetta toiminnastamme.

”Mä soittelin teille joskus junnuna, ihan mahtavaa nähdä että ootte vielä olemassa. Teette tosi tärkeää työtä!”

Palautteita

- *Kiitti avusta, mä soitan uuestaan jos tulee mitään!*
- *Vähän oli niin sanotusti paskanen fiilis ennen keskustelua ihan kuin ois itel maailman loppu tulos, mut ny sain helpotust asioihi. Kiitos*
- *Sain hyvin apua ja nyt parantui fiilis. Alun peris 0-100 vaikkapa niin fiilis oli 20% ja nyt 95% kun tiedän että kaikki on hyvin. Kiiitos Poikien Puhelin <3*
- *Vaikka asiani oli kiusallinen, minulla on nyt parempi olo kun sain hyvän vastauksen*
- *Olen nyt aika monta kertaa käyttänyt tätä chättiä ja täytyy kyllä sanoa että te jotka näihin kysymyksiin vastailette, olette aivan hiton hyviä työssänne! Olen jo kerran tälläisen kiitos viestin tänne kirjoittanut, mutta nyt oli pakko laittaa uudestaan! Saatte kaikki kyllä antaa isot taputukset itsellenne! Hienoa työtä!*

Kiitokset

- Haluamme kiittää kaikkia, jotka ovat tukeneet työtämme sekä nuorten hyvinvointia vuonna 2023. Erityisesti haluamme kiittää
- Väestöliiton kollegojamme. Teiltä saatu tuki, tieto ja kannustus on erittäin tärkeää.
- Tärkeitä yhteistyökumppanejamme verkostoissa. Te kaikki poika- ja miestyön ammattilaiset olette kultaakin arvokkaampia. Erityiskiitos Miessakeille ja MiehenTila-hankkeelle verkostojen ylläpitämisestä
- Kaira ja Hilden: ilman teitä meillä olisi ollut kivisempi tie sosiaalisen median parissa
- Kaikki te ammattilaiset jotka tulitte puhumaan kanssamme nuorille. Kiitos ajastanne, kiitos ajatuksistanne, kiitos että välitätte nuorista!